

## Polityka prywatności

### Polityka prywatności serwisu [www.agroubezpieczenia.pl](http://www.agroubezpieczenia.pl)

Niniejsza Polityka Prywatności określa zasady przetwarzania danych i ochrony prywatności **Użytkownika** w związku z korzystaniem przez niego z usług portalu internetowego (dalej: „**Serwis**”) AGRO Ubezpieczenia - Towarzystwa Ubezpieczeń Wzajemnych (dalej: „**AGRO T UW**”), zwanego również **Administratorem**.

### W JAKI SPOSÓB TROSZCZYMY SIĘ O TWOJE DANE?

W trosce o bezpieczeństwo przetwarzanych danych, **AGRO T UW** posiada wewnętrzne procedury i zalecenia, które mają zapobiec udostępnieniu danych osobowych osobom nieupoważnionym. **AGRO T UW** kontroluje wykonywanie procedur i zaleceń oraz stale sprawdza ich zgodność z odpowiednimi aktami prawnymi, w szczególności z:

1. Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) nr 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (**RODO**),
2. ustawą z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną.

**Administrator** nie odpowiada za zasady ochrony prywatności stosowane przez właścicieli stron, do których linki znajdują się w Serwisie. Po wejściu na strony internetowe innych podmiotów rekomendujemy zapoznanie się z polityką prywatności tam ustaloną.

### CZYM SĄ DANE OSOBOWE?

Dane Osobowe oznaczają informacje o zidentyfikowanej lub możliwej do zidentyfikowania osobie fizycznej; możliwa do zidentyfikowania osoba fizyczna to osoba, którą można bezpośrednio lub pośrednio zidentyfikować, w szczególności na podstawie identyfikatora takiego jak imię i nazwisko, numer identyfikacyjny, dane o lokalizacji, identyfikator internetowy lub jeden bądź kilka szczególnych czynników określających fizyczną, fizjologiczną, genetyczną, psychiczną, ekonomiczną, kulturową lub społeczną tożsamość osoby fizycznej.

Użytkownicy podają w Serwisie swoje dane osobowe dobrowolnie.

### KTO JEST ADMINISTRATOREM DANYCH?

Administratorem danych osobowych Użytkowników przetwarzanych w Serwisie jest **AGRO T UW** z siedzibą w Warszawie, ul. Rodziny Hiszpańskich 8.

### INSPEKTOR OCHRONY DANYCH

Z inspektorem ochrony danych Użytkownik może skontaktować się e-mailowo: **IODO@agroubezpieczenia.pl**

### W JAKI SPOSÓB POZYSKUJEMY DANE?

Serwis pozyskuje informacje o Użytkownikach lub ich zachowaniach w następujący sposób:

- a) poprzez informacje wprowadzone przez Użytkowników w formularzach dostępnych w Serwisie w zakładce Strefa klienta,
- b) poprzez gromadzenie plików ciasteczek (cookies), których zasady zostały określone w Polityce przetwarzania ciasteczek (cookies)
- c) informacje w dziennikach serwerów – nasze serwery automatycznie zapisują takie dane, jak żądanie strony wysłane przez użytkownika, datę i godzinę żądania oraz wysłania odpowiedzi, dane urządzenia (np. model sprzętu), typ przeglądarki, język przeglądarki, typ systemu operacyjnego, zgodnie z opisem w Polityce przetwarzania ciasteczek (cookies)
- d) informacje pobierane przez narzędzie Google Analytics w procesie monitorowania statystyk odwiedzin strony internetowej,
- e) adres IP – każdy komputer podłączony do Internetu ma przypisany niepowtarzalny numer, czyli adres IP; na jego podstawie można np. zidentyfikować kraj, z którego dany użytkownik łączy się z siecią.

## **W JAKIM CELU I NA JAKIEJ PODSTAWIE PRZETWARZAMY DANE?**

Dane osobowe Użytkowników będą przetwarzane, w zależności od rodzaju czynności bądź aktywności wykonywanej przez Użytkownika w Serwisie, odpowiednio w następujących celach:

- realizacji umowy na świadczenie usług drogą elektroniczną określonych w Regulaminie, w szczególności pełnego korzystania z aplikacji, w tym wykorzystania udostępnionych przez AGRO TUV formularzy - podstawą prawną niezbędność przetwarzania danych w celu wykonywania umowy;
- wykonania umowy ubezpieczenia lub wykonania zlecenia złożonego przez Usługobiorcę w aplikacji ( np. przygotowania oferty) – podstawą prawną jest odpowiednio – niezbędność przetwarzania danych w celu wykonywania umowy lub do podjęcia działań na żądanie osoby, której dane dotyczą, przed zawarciem umowy;
- realizacji obowiązków wynikających z przepisów prawa, w szczególności przyjęcia oraz obsługi zgłoszonej szkody, rozpatrzenia oraz udzielenia odpowiedzi na reklamację, celów podatkowych i rachunkowych – podstawą prawną jest obowiązek prawny ciążyący na Administratorze;
- dochodzenia lub obrony przed roszczeniami związanymi z zawartą umową ubezpieczenia – podstawą prawną jest prawnie uzasadniony interes Administratora;
- przeciwdziałaniu przestępczości ubezpieczeniowej – podstawą prawną jest prawnie uzasadniony interes Administratora;
- reasekuracji ryzyka ubezpieczeniowego – podstawą prawną jest prawnie uzasadniony interes Administratora;
- właściwego dopasowania Serwisu do potrzeb Użytkowników – podstawą prawną jest prawnie uzasadniony interes Administratora;
- zapamiętania preferencji i indywidualnych ustawień językowych Użytkownika – podstawą prawną jest prawnie uzasadniony interes Administratora;
- tworzenia statystyk oglądalności Serwisu – podstawą prawną jest zgoda Użytkownika.

## **JAK DŁUGO BĘDZIEMY PRZECHOWYWAĆ DANE?**

Dane osobowe Użytkowników będą przechowywane do momentu przedawnienia roszczeń lub do momentu wygaśnięcia obowiązku przechowywania danych wynikającego z właściwych przepisów prawa.

## **KOMU UJAWNIMY DANE?**

Dane osobowe Użytkowników w zależności od wykonywanej przez nich czynności bądź aktywności mogą być udostępniane podmiotom i organom uprawnionym do otrzymania danych osobowych na podstawie obowiązujących przepisów prawa, zakładom reasekuracji lub zakładom ubezpieczeń lub przekazywane podmiotom przetwarzającym dane osobowe na zlecenie Administratora, m.in. obsługującym systemy teleinformatyczne lub udostępniającym narzędzia teleinformatyczne, dostawcom usług IT, agentom ubezpieczeniowym, podmiotom wykonującym na rzecz Towarzystwa czynności ubezpieczeniowe, podmiotom świadczącym Towarzystwu usługi doradcze, konsultacyjne oraz pomoc prawną, których udział w danej sprawie będzie konieczny i prawnie uzasadniony okolicznościami sprawy.

W związku z korzystaniem przez Administratora z rozwiązań chmurowych, w wyjątkowych przypadkach dane osobowe mogą być przekazane do odbiorcy w państwie trzecim, dla którego decyzją Komisji Europejskiej stwierdzono odpowiedni stopień ochrony danych, tj. do Microsoft w USA, który posiada certyfikat w ramach tarczy prywatności: Privacy Shield Framework. Aktualna lista podmiotów dostępna jest pod adresem: <https://www.dataprivacyframework.gov/s/participant-search>.

Dostęp do części danych posiada także firma Google Inc. (poprzez wykorzystywanie do celów statystycznych funkcjonalności Google Analytics). Polecamy zapoznanie się z Polityką Prywatności Google Analytics: <http://www.google.com/analytics/learn/privacy.html>

## **JAKIE PRAWA PRZYSŁUGUJĄ UŻYTKOWNIKOM?**

Użytkownicy mają prawo do:

- dostępu do swoich danych oraz prawo żądania ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia ich przetwarzania,
- wycofania w każdej chwili wyrażonej przez Użytkownika zgody, o ile taka zgoda była udzielana. Cofnięcie zgody wywołuje skutki na przyszłość, począwszy od chwili wycofania zgody, nie wpływa natomiast na zgodność z prawem przetwarzania danych osobowych Użytkownika do chwili jej wycofania,
- w zakresie, w jakim podstawą przetwarzania danych osobowych Użytkownika jest przesłanka prawnie uzasadnionego interesu Towarzystwa, Użytkownikowi przysługuje prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania jego danych osobowych, przy czym przysługuje ono jedynie w sytuacji, jeżeli dalsze przetwarzanie nie jest niezbędne do wywiązania się przez Administratora z obowiązku prawnego i nie występują inne nadrzędne prawne podstawy przetwarzania,
- wniesienia skargi do organu nadzoru zajmującego się ochroną danych osobowych.

## **ORGAN NADZORU**

Organem nadzoru w zakresie ochrony danych osobowych w Polsce jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

## **W JAKI SPOSÓB INFORMUJEMY UŻYTKOWNIKÓW O ZMIANIE NINIEJSZEJ POLITYKI PRYWATNOŚCI?**

Wszystkie ewentualne przyszłe zmiany w niniejszej Polityce prywatności będą publikowane w Serwisie. Istotne zmiany naszej Polityki prywatności będą ponadto ogłaszane Użytkownikom przy pomocy wyraźnie widocznych bannerów lub w inny, równie skuteczny sposób.

## **JAKIE ZAGROŻENIA WIĄŻĄ SIĘ Z KORZYSTANIEM PRZEZ UŻYTKOWNIKA Z USŁUG ŚWIADCZONYCH DROGĄ ELEKTRONICZNĄ (PRZEZ INTERNET)?**

Do najpoważniejszych zagrożeń dla Użytkowników korzystających z serwisów internetowych należą:

- możliwość narażenia się na efekt działania złośliwego oprogramowania, instalowanego w nieautoryzowany lub nieświadomy dla Użytkownika sposób na jego urządzeniu (w tym urządzeniu mobilnym) w celu przejęcia nad tym urządzeniem kontroli i szpiegowania działań Użytkownika, podejmowania prób wykradzenia jego danych, podszycia się pod jego tożsamość i realizację działań o charakterze przestępczym lub złośliwym,
- możliwość narażenia się na utratę danych uwierzytelniających Użytkownika dzięki podszyciu się przez przestępców pod zaufany serwis internetowy i wykorzystaniu tych danych w celu wykonania niepożądanych działań w imieniu Użytkownika.
- możliwość narażenia się na działania przestępcze, mające na celu wyrządzenie szkód Użytkownikowi lub uzyskanie korzyści dzięki przejęciu kontroli nad kontem użytkownika w serwisie internetowym lub uzyskaniu w inny sposób możliwości działania w serwisie w imieniu Użytkownika.
- możliwość narażenia się na otrzymywanie spamu, tj. niezamawianej i niepotrzebnej komunikacji elektronicznej rozsyłanej masowo, mogącej być nośnikiem przenoszącym bądź dostarczającym wirusy komputerowe, złośliwe oprogramowanie szpiegujące lub odnośniki do złośliwych, niepożądanych stron internetowych.

## **JAK UŻYTKOWNIK MOŻE ZABEZPIECZYĆ SIĘ PRZED ZAGROŻENIAMI?**

Użytkownik może zminimalizować ryzyko zrealizowania się ww. zagrożeń, poprzez:

- zabezpieczanie urządzeń, z których korzysta z Internetu, co najmniej poprzez posiadanie działającego i zaktualizowanego programu antywirusowego,
- zapewnienie, że korzysta z oprogramowania posiadającego zainstalowane najświeższe aktualizacje bezpieczeństwa, unikanie korzystania z przestarzałego, nieobjętego wsparciem bezpieczeństwa oprogramowania,
- zabezpieczanie danych dostępowych do serwisów internetowych (dane do kont, takie jak hasła, loginy, numery identyfikacyjne, numery PIN, certyfikaty, klucze prywatne) i nieujawnianie ich osobom postronnym w tym nie korzystanie z nich na urządzeniach pozostających poza kontrolą Użytkownika, takich jak komputery publiczne, kafejki internetowe etc.,
- unikanie dołączania jakichkolwiek nieznanymi urządzeń peryferyjnych do urządzenia Użytkownika, takich jak np. znalezione pendrive'y, nieznanne dyski zewnętrzne etc., ponieważ może to spowodować zainstalowanie złośliwego oprogramowania,
- unikanie instalowania oprogramowania z niezdanych źródeł, gdyż może to spowodować zainstalowanie złośliwego oprogramowania, podszywającego się pod użyteczne (trojan),
- szczegółowe sprawdzenie, gdzie naprawdę prowadzą odnośniki na stronach internetowych przed ich kliknięciem (poprzez sprawdzenie paska stanu przeglądarki internetowej) i stosowanie zasady ograniczonego zaufania w stosunku do wszelkich odnośników,
- zastosowanie szczególnej ostrożności przy otwieraniu plików załączników w wiadomościach email lub korzystaniu z odnośników w wiadomościach email, w szczególności wiadomościach których nie oczekiwaliśmy, pochodzących od nieznanymi nadawców etc. Zalecamy stosowanie tej zasady także w stosunku do wiadomości od znanych nadawców, gdyż przestępcy w Internecie potrafią podszywać się pod dowolnych nadawców

## Polityka przetwarzania ciasteczek (cookies)

Niniejsza polityka określa zasady korzystania przez niniejszy Serwis internetowy z plików cookies, w związku z korzystaniem z usług świadczonych drogą elektroniczną przez AGRO Ubezpieczeń - Towarzystwa Ubezpieczeń Wzajemnych

### CO TO SĄ COOKIES?

Podczas wizyt na naszej stronie [www.agroubezpieczenia.pl](http://www.agroubezpieczenia.pl), na komputerze Użytkownika zapisywane są niewielkie pliki zwane cookies. Cookies stosowane są na prawie wszystkich witrynach internetowych. Służą one do zapewnienia optymalnej obsługi podczas wizyty w naszym Serwisie oraz umożliwiają szybszy i łatwiejszy dostęp do informacji. W przypadku wyłączenia przez Użytkownika funkcji cookies przez uniemożliwienie używania ciasteczek w przeglądarce, niektóre elementy witryny [www.agroubezpieczenia.pl](http://www.agroubezpieczenia.pl) mogą być niedostępne.

Plik cookie nie może zostać odczytany przez żaden serwer internetowy poza tym, który dokonał jego zapisu. Cookies są przez nas wykorzystywane do zadań administracyjnych, na przykład do przechowywania preferencji językowych Użytkownika, których nie będzie on musiał ustawiać przy każdorazowej wizycie na naszej stronie internetowej.

Większość plików cookies istnieje tylko w trakcie trwania sesji lub "odwiedzin". Żaden z nich nie będzie zawierał informacji umożliwiającej innym osobom skontaktowanie się z Użytkownikiem pocztą elektroniczną czy też z ofertą reklamową. Użytkownik może zmodyfikować ustawienia swojej przeglądarki internetowej tak, aby informowała go o tym, kiedy tworzone są pliki cookies lub do uniemożliwiania ich tworzenia, zgodnie z dostępnymi instrukcjami dostawców przeglądarek:

- przeglądarka Firefox (<https://support.mozilla.org/pl/kb/ciasteczka>)
- przeglądarka Google Chrome (<https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=pl>)
- przeglądarka Opera <https://help.opera.com/pl/latest/web-preferences/#cookies>
- przeglądarka Safari (<https://support.apple.com/pl-pl/guide/safari/sfri11471/mac>)
- dokumentacja Microsoft (<https://support.microsoft.com/pl-pl/office/w%C5%82%C4%85czanie-plik%C3%B3w-cookie-6b018d22-1d24-43d9-8543-3d35ddb2cb52>)

### JAKIE PLIKI COOKIES WYKORZYSTUJEMY?

Rodzaje cookies wykorzystywanych przez witrynę [www.agroubezpieczenia.pl](http://www.agroubezpieczenia.pl):

Nazwa	Cel	Okres ważności	Rodzaj
Cookies wymagane: konieczne do prawidłowego wyświetlenia witryny AGRO TUW, w tym przechowują preferencje językowe odwiedzającego Użytkownika.			

<b>LFR_SESSION_STATE_20120</b>	Techniczny plik cookie sesji (wygasa po zakończeniu sesji). Zawiera identyfikator użytkownika na platformie.	Sesja	Przeglądarka Użytkownika
<b>JSESSIONID</b>	Techniczny plik cookie sesji (wygasa po zakończeniu sesji). Jest używany przez stronę do utrzymywania anonimowej sesji użytkownika przez serwer.	Sesja	Przeglądarka Użytkownika
<b>GUEST_LANGUAGE_ID</b>	Funkcjonalny plik cookie personalizacji. Zapamiętuje preferencje językowe użytkownika.	1 rok	Przeglądarka Użytkownika
<b>COOKIE_SUPPORT</b>	Techniczny plik cookie. Służy do sprawdzenia, czy użytkownik akceptuje pliki cookie.	1 rok	Przeglądarka Użytkownika
Cookies opcjonalne: gromadzące dane analityczne, które można wyłączyć.			
<b>_gid</b>	Reklamowy plik cookie strony trzeciej. Jest powiązany z Google Universal Analytics. Służy do rozróżniania użytkowników oraz przechowuje i aktualizuje unikalną wartość dla każdej odwiedzanej strony, aby ograniczyć liczbę zapytań do tej usługi.	1 rok	Przeglądarka Użytkownika
<b>_ga</b>	Plik cookie analizy behawioralnej strony trzeciej. Służy do rozróżniania użytkowników i pomocy Google Universal Analytics w ograniczeniu liczby żądań do tej usługi.	2 lata	Przeglądarka Użytkownika
<b>_gat</b>	Plik cookie analizy behawioralnej strony trzeciej. Służy do ograniczania szybkości żądań.	miesiąc	Przeglądarka Użytkownika

## GDZIE JESZCZE UŻYTKOWNIK POZOSTAWIA PO SOBIE ŚLAD?

Korzystanie z naszego Serwisu, podobnie jak z każdego innego portalu internetowego wiąże się z przesyłaniem zapytań do serwera www, na którym publikowany jest portal. Każde zapytanie skierowane do serwera zapisywane jest w jego logach. Logi obejmują m.in. adres IP Użytkownika, datę i czas (z serwera), informacje o przeglądarce internetowej i systemie operacyjnym z jakiego Użytkownik korzysta. Logi zapisywane i przechowywane są na serwerze.

Dane zapisane w logach serwera nie są kojarzone z konkretnymi osobami korzystającymi ze strony i nie są wykorzystywane przez nas w celu identyfikacji użytkowników portalu. Logi serwera stanowią wyłącznie materiał pomocniczy służący do administrowania stroną, a ich zawartość nie jest ujawniana nikomu poza osobami upoważnionymi do administrowania serwerem.