

REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUG DROGĄ ELEKTRONICZNĄ

przez

AGRO Ubezpieczenia - Towarzystwo Ubezpieczeń Wzajemnych

§ 1. Postanowienia wstępne

1. Na podstawie art. 8 ust. 1 pkt 1 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną, AGRO Ubezpieczenia - Towarzystwo Ubezpieczeń Wzajemnych z siedzibą w Warszawie wprowadza regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną (zwany dalej: „Regulaminem”).
2. Regulamin opisuje zasady świadczenia usług drogą elektroniczną, w tym prawa i obowiązki Usługodawcy i Usługobiorców związane ze świadczeniem usług drogą elektroniczną, warunki zawierania i rozwiązywania umów na usługi świadczone drogą elektroniczną, a także tryb postępowania reklamacyjnego.
3. Prawem właściwym dla umowy oraz dla Regulaminu jest prawo polskie.
4. Usługobiorca zobowiązany jest do przestrzegania postanowień Regulaminu od chwili zaakceptowania jego treści.
5. Regulamin udostępniany jest Usługobiorcy bezpłatnie poprzez stronę internetową www.agroubezpieczenia.pl, w formie umożliwiającej jego pobranie, utrwalenie i wydrukowanie.
6. Usługobiorca zobowiązany jest zapoznać się z treścią Regulaminu przed zawarciem umowy na usługi świadczone drogą elektroniczną.

§ 2. Definicje

Użyte w niniejszym Regulaminie pojęcia, należy rozumieć jak poniżej:

- 1) *aplikacja* – każda z następujących aplikacji: „Formularz szkody komunikacyjnej”, „Formularz szkody na osobie”, „Formularz szkody rolnej”, „Formularz szkody majątkowej”, „Zgłoszenie kupna / sprzedaży auta”, „Zmiana danych pojazdu”, „Zmiana adresu”, „Zmiana danych osobowych”, „Zmiana danych współwłaściciela”, „Informacje o płatnościach”, „Zamów kopię dokumentów” oraz „Reklamacje”;
- 2) *Rozporządzenie 2016/679* - rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych);
- 3) *System teleinformatyczny* – zespół współpracujących ze sobą urządzeń informatycznych i oprogramowania, zapewniający przetwarzanie i przechowywanie, a także wysyłanie i odbieranie danych poprzez sieci telekomunikacyjne za pomocą właściwego dla danego rodzaju sieci telekomunikacyjnego urządzenia końcowego w rozumieniu ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. - Prawo telekomunikacyjne, udostępniający stronę internetową pod adresem www.agroubezpieczenia.pl;
- 4) *AGRO TUW / Usługodawca* - AGRO Ubezpieczenia - Towarzystwo Ubezpieczeń Wzajemnych z siedzibą w Warszawie przy ul. Rodziny Hiszpańskich 8, zarejestrowane w Sądzie Rejonowym dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000145607, posiadające kapitał zakładowy w wysokości 94.500.000,00 PLN wpłacony w całości, prowadzące działalność ubezpieczeniową w zakresie ubezpieczeń majątkowych i osobowych na podstawie zezwolenia Ministra Finansów z 23.12.2002 r. (sygn. akt FI/2176/AU/BK/2002);

- 5) *umowa* – umowa na usługi świadczone drogą elektroniczną, zawarta pomiędzy Usługodawcą a Usługobiorcą na podstawie niniejszego Regulaminu;
- 6) *usługa świadczona drogą elektroniczną* – udostępniana przez Usługodawcę usługa, polegająca na wysyłaniu i odbieraniu danych za pomocą systemu teleinformatycznego lub za pośrednictwem kont e-mail, na indywidualne żądanie Usługobiorcy, bez jednoczesnej obecności Usługodawcy i Usługobiorcy, przy czym dane te są w całości nadawane, odbierane lub transmitowane za pomocą sieci telekomunikacyjnej w rozumieniu ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. - Prawo telekomunikacyjne. Szczegółowy zakres usługi określony jest w § 3 ust. 2 Regulaminu;
- 7) *Usługobiorca* - każdy, kto korzysta z usług świadczonych drogą elektroniczną udostępnianych przez Usługodawcę;
- 8) *Ustawa* - ustawa z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz.U.2017.1219 t.j. z dnia 2017.06.24);

§ 3. Rodzaje, zakres i warunki realizacji usług świadczonych drogą elektroniczną

1. Usługodawca bezpłatnie realizuje na rzecz Usługobiorcy usługi świadczone drogą elektroniczną, związane z usługami ubezpieczeniowymi świadczonymi przez AGRO TUW.
2. Wykonanie przez Usługodawcę usługi świadczonej drogą elektroniczną polega na:
 - 1) umożliwieniu Usługobiorcy zapoznania się z ofertą ubezpieczeń oferowanych przez AGRO TUW lub przez AGRO TUW i inny zakład ubezpieczeń działających w koasekuracji,
 - 2) umożliwieniu korzystania przez Usługobiorcę z aplikacji,
 - 3) przedstawieniu Usługobiorcy informacji związanych z zakresem ubezpieczeń oferowanych przez AGRO TUW lub przez AGRO TUW i inny zakład ubezpieczeń działających w koasekuracji,
 - 4) umożliwieniu Usługobiorcy oraz AGRO TUW wzajemnego komunikowania się w zakresie obsługi łączącej Usługobiorcę i AGRO TUW lub Usługobiorcę i AGRO TUW oraz inny zakład ubezpieczeń działających w koasekuracji, umowy ubezpieczenia lub w zakresie procesu likwidacji szkody.
3. Wymagania techniczne dotyczące korzystania z usług świadczonych drogą elektroniczną są następujące:
 - 1) połączenie z siecią Internet,
 - 2) praca na przeglądarce internetowej umożliwiającej wyświetlanie na ekranie komputera zawartości stron www (HTML) udostępnianych w sieci Internet przez usługę www, obsługującej protokoły szyfrujące dane w przesyle TLS 1.2 i TLS 1.3,
 - 3) włączona obsługa niewielkich informacji (cookies), wysyłanych przez serwis www i zapisywane po stronie Usługobiorcy, zgodnie z Polityką Prywatności opublikowaną na naszej stronie www.
4. Aplikacja „Formularz szkody komunikacyjnej” pozwala na przekazanie przez Usługobiorcę informacji o zaistniałej szkodzie komunikacyjnej.
5. Aplikacja „Formularz szkody na osobie” pozwala na przekazanie przez Usługobiorcę informacji o zaistniałej szkodzie osobowej.
6. Aplikacja „Formularz szkody majątkowej” pozwala na przekazanie przez Usługobiorcę informacji o zaistniałej szkodzie majątkowej.
7. Aplikacja „Formularz szkody rolnej” pozwala na przekazanie przez Usługobiorcę informacji o zaistniałej szkodzie rolnej.
8. Aplikacja „Zgłoszenie kupna / sprzedaży auta”, pozwala na przekazanie przez Usługobiorcę informacji o sprzedaży ubezpieczonego pojazdu.

9. Aplikacja „Zmiana danych osobowych” pozwala na poinformowanie przez Usługobiorcę o zmianie danych osobowych lub teleadresowych.
10. Aplikacja „Zmiana danych pojazdu” pozwala na poinformowanie przez Usługobiorcę o zmianie danych dotyczących pojazdu.
11. Aplikacja „Zmiana adresu” pozwala na poinformowanie przez Usługobiorcę o zmianie adresu.
12. Aplikacja „Zmiana danych współwłaściciela” pozwala na poinformowanie przez Usługobiorcę o zmianie danych osobowych współwłaściciela pojazdu.
13. Aplikacja „Informacja o płatnościach” pozwala na zgłoszenie przez Usługobiorcę zapytania, co do należnych AGRO TUV lub AGRO TUV i innemu zakładowi ubezpieczeń działających w koasekuracji, płatności z tytułu zawartej umowy ubezpieczenia.
14. Aplikacja „Zamów kopię dokumentów” pozwala na zgłoszenie przez Usługobiorcę zapotrzebowania na dokumenty związane z umową ubezpieczenia.
15. Aplikacja „Reklamacje” pozwala na kontakt, mający na celu zgłoszenie przez Usługobiorcę reklamacji poprzez umieszczony w systemie teleinformatycznym formularz reklamacji.
16. W przypadku zgłoszeń dotyczących ubezpieczeń oferowanych przez AGRO TUV w koasekuracji z innym zakładem ubezpieczeń, dane wprowadzone przez Usługobiorcę do aplikacji zostaną przekierowane drogą elektroniczną do właściwego zakładu ubezpieczeń, w celu obsługi umowy ubezpieczenia lub procesu likwidacji zgłoszonej szkody.
17. Wszelkie pola aplikacji, których wypełnienie jest obligatoryjne dla prawidłowej realizacji usług świadczonych drogą elektroniczną oznaczono za pomocą komunikatu „To pole jest wymagane”.
18. Zasady zawarcia i rozwiązania Umowy ubezpieczenia, przedmiot i zakres ubezpieczenia, okres na jaki umowa ubezpieczenia może zostać zawarta, prawa i obowiązki stron umowy ubezpieczenia oraz warunki jej wykonywania, m.in.: sposób ustalania wysokości świadczenia lub odszkodowania określone są w ogólnych warunkach ubezpieczenia właściwych dla danej Umowy ubezpieczenia, udostępnianych nieodpłatnie na stronie www.agroubezpieczenia.pl w formie umożliwiającej ich pobranie, utwalenie i wydrukowanie, a dla umów obowiązkowego ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej posiadaczy pojazdów mechanicznych określone są w ustawie z dnia 22 maja 2003 roku o ubezpieczeniach obowiązkowych, Ubezpieczeniowym Funduszu Gwarancyjnym i Polskim Biurze Ubezpieczycieli Komunikacyjnych
19. Usługobiorca zobowiązany jest nie wprowadzać do aplikacji treści o charakterze bezprawnym, obelżywym, wulgarnym, niezgodnych z wiedzą Usługobiorcy, zawierających wirusy lub wszelkie inne treści, które mogą zakłócić działanie systemu teleinformatycznego Usługodawcy. Po powzięciu wiadomości o naruszeniu przez Usługobiorcę zobowiązania, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym, Usługodawca uprawniony jest zablokować Usługobiorcy dostęp do usług świadczonych drogą elektroniczną, rozwiązując umowę.
20. System teleinformatyczny jest dostępny każdego dnia przez 24 godziny na dobę. Korzystanie z systemu teleinformatycznego jest wolne od opłat, poza kosztem Usługobiorcy dostępu do sieci Internet, umożliwiającej korzystanie z systemu teleinformatycznego.
21. Regulamin zawiera treści chronione prawem autorskim, prawem własności intelektualnej oraz dobra niematerialne chronione prawem własności intelektualnej, które bez zgody AGRO TUV nie mogą być rozpowszechniane ani powielane.
22. Z systemu teleinformatycznego (w szczególności, z aplikacji) mogą korzystać tylko osoby pełnoletnie tj. które ukończyły 18 lat i posiadają zdolność do czynności prawnych.

§ 4. Zawarcie i rozwiązanie umowy

1. Regulamin stanowi podstawę zawieranych przez Usługodawcę z Usługobiorcą umów na świadczenie usług drogą elektroniczną.
2. Zawarcie pomiędzy Usługodawcą a Usługobiorcą umowy następuje poprzez wyraźne potwierdzenie akceptacji przez Usługobiorcę Regulaminu w trakcie korzystania z usługi świadczonej drogą elektroniczną. Usługobiorca zaznacza obowiązkowo checkboxa o treści: „Oświadczam, że zapoznałem się z regulaminem i akceptuję jego postanowienia” albo poprzez kontynuację korzystania z usługi świadczonej drogą elektroniczną po pojawieniu się w serwisie teleinformatycznym możliwości zapoznania się z Regulaminem.
3. Usługobiorca może w każdej chwili zakończyć korzystanie z usługi świadczonej drogą elektroniczną, rozwiązując tym samym umowę. Przerwanie połączenia z aplikacją bez wysłania zawartości formularza przez Usługobiorcę jest jednoznaczne z rozwiązaniem umowy.
4. Do rozwiązania umowy dochodzi wskutek niewykonywania przez Usługobiorcę przez 5 minut żadnych czynności w ramach danej aplikacji i niewysłania zawartości formularza, lub jeśli wysłaniu zawartości formularza przeszkodziło przerwanie połączenia z aplikacją. W przypadku usługi korespondencji elektronicznej, do rozwiązania umowy dochodzi poprzez zakończenie korespondencji elektronicznej z AGRO TUV lub poprzez poinformowanie przez Usługobiorcę AGRO TUV o woli prowadzenia korespondencji z innej formie niż elektroniczna.

§ 5. Tryb składania reklamacji na usługi świadczone regulaminem

1. Usługobiorca uprawniony jest do złożenia reklamacji na świadczenie przez Usługodawcę usług drogą elektroniczną objętych niniejszym Regulaminem określonych w § 3 ust. 2 Regulaminu.
2. Reklamacja może być złożona do Usługodawcy:
 - 1) w formie pisemnej - osobiście, w każdej jednostce Usługodawcy albo przesyłką pocztową na adres siedziby Usługodawcy
 - 2) ustnie - telefonicznie poprzez infolinię Usługodawcy pod numerem: 801 00 22 88 lub 48 370 48 48
 - 3) z wykorzystaniem środków komunikacji elektronicznej na adres: reklamacje.formularze@agroubezpieczenia.pl.
3. Usługodawca udziela odpowiedzi na reklamację bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie 30 dni od dnia jej otrzymania.
4. Reklamacje w pozostałych sprawach (dotyczących umów ubezpieczenia) rozpatrywane będą w trybie określonym w OWU właściwym do danej umowy ubezpieczenia.
5. W przypadku sporów dotyczących zobowiązań umownych wynikających z umów zawieranych za pośrednictwem strony internetowej lub innych środków elektronicznych pomiędzy Usługodawcą a konsumentami, istnieje możliwość wykorzystania internetowego systemu rozstrzygania sporów – platformy ODR. W tym celu konsument powinien wypełnić elektroniczny formularz skargi dostępny pod adresem <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

§ 6. Ochrona danych osobowych

1. Usługodawca, będący administratorem danych osobowych Usługobiorcy, przetwarza dane osobowe Usługobiorcy zgodnie z Rozporządzeniem 2016/679.
2. Usługodawca powołał Inspektora Ochrony Danych, z którym Usługobiorca może kontaktować się z wykorzystaniem danych adresowych Towarzystwa lub pod adresem e-mail: IODO@agroubezpieczenia.pl.
3. Dane osobowe podane przez Usługobiorcę będą przetwarzane, w zależności od ich przeznaczenia, odpowiednio w celu:

- 1) realizacji umowy na świadczenie usług drogą elektroniczną określonych w Regulaminie, w szczególności pełnego korzystania z aplikacji, w tym wykorzystania udostępnionych przez Usługodawcę formularzy - podstawą prawną jest niezbędność przetwarzania danych w celu wykonywania umowy;
 - 2) wykonania umowy ubezpieczenia lub wykonania zlecenia złożonego przez Usługobiorcę w aplikacji (np. przygotowania oferty) – podstawą prawną jest odpowiednio – niezbędność przetwarzania danych w celu wykonywania umowy lub do podjęcia działań na żądanie osoby, której dane dotyczą, przed zawarciem umowy;
 - 3) realizacji obowiązków wynikających z przepisów prawa, w szczególności: przyjęcia oraz obsługi zgłoszonej szkody, rozpatrzenia oraz udzielenia odpowiedzi na reklamację, celów podatkowych i rachunkowych – podstawą prawną jest obowiązek prawny ciążyący na Usługodawcy;
 - 4) dochodzenia lub obrony przed roszczeniami związanymi z zawartą umową ubezpieczenia – podstawą prawną jest prawnie uzasadniony interes Usługodawcy;
 - 5) przeciwdziałaniu przestępczości ubezpieczeniowej – podstawą prawną jest prawnie uzasadniony interes Usługodawcy;
 - 6) reasekuracji ryzyka ubezpieczeniowego – podstawą prawną jest prawnie uzasadniony interes Usługodawcy.
4. Podanie przez Usługobiorcę danych osobowych jest dobrowolne, ale konieczne do realizacji powyższych celów lub do skorzystania z innych funkcjonalności aplikacji.
 5. Dane osobowe Usługobiorcy będą przechowywane do momentu przedawnienia roszczeń Towarzystwa lub do momentu wygaśnięcia obowiązku przechowywania danych wynikającego z przepisów prawa.
 6. Dane osobowe Usługobiorcy mogą być udostępnione podmiotom i organom uprawnionym do otrzymania danych osobowych na podstawie obowiązujących przepisów prawa, zakładom reasekuracji lub zakładom ubezpieczeń lub przekazywane podmiotom przetwarzającym dane osobowe na zlecenie AGRO TUW, m.in. obsługującym systemy teleinformatyczne lub udostępniającym narzędzia teleinformatyczne, dostawcom usług IT, jak również podmiotom świadczącym AGRO TUW usługi doradcze, konsultacyjne oraz pomoc prawną, których udział w rozpatrywanej przez AGRO TUW sprawie będzie konieczny i prawnie uzasadniony.
 7. W związku z korzystaniem przez Administratora z rozwiązań chmurowych, w wyjątkowych przypadkach dane osobowe mogą być przekazane do odbiorcy w państwie trzecim, dla którego decyzją Komisji Europejskiej stwierdzono odpowiedni stopień ochrony danych, tj. do Microsoft w USA, który posiada certyfikat w ramach tarczy prywatności: Privacy Shield Framework. Aktualna lista podmiotów dostępna jest pod adresem: <https://www.dataprivacyframework.gov/s/participant-search>.
 8. Usługobiorca ma prawo:
 - a. dostępu do swoich danych oraz prawo żądania ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia ich przetwarzania,
 - b. w każdej chwili cofnąć wyrażoną zgodę bez podawania przyczyny, bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania danych osobowych, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem,
 - c. w zakresie, w jakim podstawą przetwarzania danych osobowych Usługobiorcy jest przesłanka prawnie uzasadnionego interesu AGRO TUW, Usługobiorcy przysługuje prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania jego danych osobowych, przy czym przysługuje ono jedynie w sytuacji, jeżeli dalsze przetwarzanie nie jest niezbędne do wywiązania się przez Usługodawcę z obowiązku prawnego i nie występują inne nadrzędne prawne podstawy przetwarzania,

9. Usługobiorca ma prawo wniesienia skargi do organu nadzoru zajmującego się ochroną danych osobowych, jakim jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

§ 7. Postanowienia końcowe

1. Usługodawca oświadcza, że jest dużym przedsiębiorcą w rozumieniu załącznika I do rozporządzenia Komisji (UE) nr 651/2014 z dnia 17 czerwca 2014 r. uznającego niektóre rodzaje pomocy za zgodne z rynkiem wewnętrznym w zastosowaniu art. 107 i art. 108 Traktatu, ustawy Prawo Przedsiębiorców oraz ustawy o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych.
2. Usługodawca nie świadczy żadnych innych usług za pośrednictwem systemu teleinformatycznego i aplikacji niż wymienione w Regulaminie.

Usługodawca oświadcza, że ze względu na publiczny charakter sieci Internet, korzystanie przez Usługobiorcę z usług świadczonych drogą elektroniczną może wiązać się z ryzykiem. Dla zmniejszenia ryzyka związanego z korzystaniem z sieci Internet, Usługobiorca powinien dokonać instalacji i okresowych aktualizacji na swoim urządzeniu elektronicznym odpowiednich programów antywirusowych, jak również dbać o nieudostępnianie osobom trzecim swoich danych, w tym danych osobowych, ułatwiających osobom trzecim nieautoryzowane działanie w imieniu Usługobiorcy, podszycie się pod niego w serwisie teleinformatycznym.

3. Usługodawca ma prawo do zmiany postanowień niniejszego Regulaminu z następujących przyczyn:
 - 1) zmiana powszechnie obowiązujących przepisów prawa;
 - 2) zmiana zakresu i rodzaju świadczonych przez Usługodawcę usług;
 - 3) zmiana / dodanie funkcjonalności do aplikacji.
4. W relacjach z Usługobiorcą w trakcie świadczenia usług drogą elektroniczną stosowany jest język polski.
5. Niniejszy Regulamin został wprowadzony Uchwałą Zarządu AGRO Ubezpieczenia – Towarzystwo Ubezpieczeń Wzajemnych i obowiązuje od dnia r.