



OGÓLNE WARUNKI UMÓW O UDZIELANIE GWARANCJI UBEZPIECZENIOWYCH

Rodzaj informacji	Jednostka redakcyjna
Przesłanki wypłaty innych świadczeń	§ 2 § 7 ust. 1 i ust. 2 § 8 § 9 ust. 1 § 9 ust. 2
Ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń uprawniające do odmowy wypłaty i innych świadczeń lub ich obniżenia	§ 6 ust. 1 § 6 ust. 2

Postanowienia ogólne

§ 1

1. Na podstawie niniejszych ogólnych warunków umów AGRO Ubezpieczenia - Towarzystwo Ubezpieczeń Wzajemnych zawiera ze Zobowiązanymi umowy, których przedmiotem jest udzielanie gwarancji ubezpieczeniowych.
2. Umowa o udzielenie gwarancji ubezpieczeniowej oraz umowa o udzielanie gwarancji ubezpieczeniowej w ramach limitu odnawialnego zawierana jest na podstawie wniosku wypełnionego na formularzu Gwaranta oraz złożenia kompletu dokumentów wyszczególnionych we wniosku. Żądane przez Gwaranta informacje mają umożliwić ocenę sytuacji prawnej i ekonomiczno-finansowej Zobowiązanego. Jeżeli wniosek nie zawiera wszystkich wymaganych informacji bądź został sporządzony wadliwie, Gwarant wzywa Zobowiązanego do jego uzupełnienia albo sporządzenia nowego wniosku. Wniosek uważa się za złożony z chwilą otrzymania przez Gwaranta nowego lub uzupełnionego wniosku.
3. Umowa o udzielenie gwarancji oraz umowa o udzielanie gwarancji w ramach limitu odnawialnego określa warunki udzielenia gwarancji oraz precyzuje zabezpieczenia prawne, wymagane dla zabezpieczenia ewentualnych roszczeń Gwaranta z tytułu udzielonej gwarancji.
4. Na podstawie zawartej umowy Gwarant udziela gwarancji w postaci skierowanego do Beneficjenta gwarancji oświadczenia, które jest składane w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
5. Gwarant udziela gwarancji kontraktowych:
 - 1) Zapłaty wadium,
 - 2) Należytego wykonania umowy,
 - 3) Usunięcia wad i usterek,
 - 4) Należytego wykonania umowy i usunięcia wad i usterek,
 - 5) Zwrotu zaliczki.
6. Gwarant oraz Zobowiązany uznają, że dane i informacje dotyczące umowy mają charakter poufny i nie będą udostępniane przez żadną ze stron osobom trzecim, z wyjątkiem towarzystw reasekuracyjnych, podmiotów badających ryzyko udzielenia gwarancji na zlecenie Gwaranta oraz w przypadkach określonych prawem.



7. Wystawienie gwarancji ubezpieczeniowej nie zwalnia Zobowiązanego z odpowiedzialności względem Beneficjenta z tytułu łączącego ich kontraktu. Zobowiązany odpowiada w pierwszej kolejności, a w przypadku realizacji gwarancji staje się odpowiedzialny wobec Gwaranta. Zobowiązany nie może podnosić wobec Gwaranta zarzutów, jakie przysługiwały mu w stosunku do Beneficjenta z tytułu łączącego Beneficjenta i Zobowiązanego stosunku prawnego w razie dochodzenia przez Gwaranta roszczenia w stosunku do Zobowiązanego z tytułu zwrotu wypłaconej Beneficjentowi kwoty gwarancji.

Definicje

§ 2

Przez użyte w OWU określenia rozumie się:

1. **Gwarant** – AGRO Ubezpieczenia - Towarzystwo Ubezpieczeń Wzajemnych; strona umowy o udzielenie gwarancji oraz umowy o udzielanie gwarancji w ramach limitu odnawialnego zobowiązana do spełnienia zobowiązania na rzecz Beneficjenta;
2. **Zobowiązany** – przedsiębiorca, tj. osoba fizyczna lub osoba prawna, który na podstawie wniosku ubiega się o udzielenie gwarancji ubezpieczeniowej oraz który zgodnie z kontraktem wykonuje lub ma wykonywać określone zobowiązanie na rzecz Beneficjenta;
3. **Beneficjent** – podmiot, na rzecz którego udzielona została gwarancja oraz który jest uprawniony do otrzymania sumy gwarancyjnej;
4. **Kontrakt** – umowa zawarta pomiędzy Zobowiązanym a Beneficjentem, z której wynika obowiązek uzyskania gwarancji;
5. **Umowa o udzielenie gwarancji ubezpieczeniowej w ramach limitu odnawialnego/umowa o limit gwarancyjny** – pisemna umowa pomiędzy Gwarantem a Zobowiązanym, w której strony regulują wzajemne zobowiązania i warunki związane z wystawianiem gwarancji ubezpieczeniowej. W ramach niniejszej Umowy Zobowiązany może wielokrotnie występować o uzyskanie Gwarancji w ramach określonego limitu gwarancyjnego;
6. **Umowa o udzielenie gwarancji ubezpieczeniowej** – pisemna umowa pomiędzy Gwarantem a Zobowiązanym, w której strony regulują wzajemne zobowiązania i warunki związane z wystawianiem gwarancji ubezpieczeniowej;
7. **Gwarancja ubezpieczeniowa/gwarancja** – jednostronne, pisemne zobowiązanie Gwaranta do zapłaty kwoty roszczenia w przypadku zajścia zdarzenia objętego gwarancją ubezpieczeniową;
8. **Suma gwarancyjna** – określona w umowie o udzielenie gwarancji i dokumencie gwarancji maksymalna kwota zobowiązania Gwaranta z tytułu udzielonej gwarancji;
9. **Limit gwarancyjny** – określona w umowie o udzielenie gwarancji w ramach limitu maksymalna kwota, do której Gwarant może udzielić gwarancji;
10. **Podpis elektroniczny z certyfikatem kwalifikowanym** – podpis elektroniczny z elektronicznym certyfikatem wydany przez kwalifikowany podmiot świadczący usługi certyfikacyjne, równoważny podpisowi odręcznemu na mocy Ustawy o usługach zaufania oraz identyfikacji elektronicznej z dnia 5 września 2016 r.

Zawarcie umowy o udzielenie gwarancji

§ 3

1. Gwarant może uzależnić zawarcie umowy o udzielenie gwarancji ubezpieczeniowej od dostarczenia przez Zobowiązanego dodatkowych dokumentów i informacji związanych z realizacją kontraktu, którego przedmiotem zabezpieczenia jest gwarancja, oraz sytuacji finansowej Zobowiązanego.
2. Zawarcie umowy o gwarancję poprzedzone jest analizą ryzyka, a w szczególności oceną sytuacji finansowej Zobowiązanego do wykonania zobowiązania objętego gwarancją, dokonaną przez Gwaranta w oparciu o przedłożone przez Zobowiązanego informacje i dokumenty.
3. W przypadku negatywnej oceny Gwarant uprawniony jest do odmowy zawarcia umowy o udzielenie gwarancji.
4. Gwarantowi przysługuje prawo wglądu w dokumenty, które są związane z udzieleniem gwarancji, w każdym czasie jej obowiązywania, również w momencie jej wygaśnięcia w razie zgłoszenia roszczenia przez Beneficjenta.

5. W okresie obowiązywania każdej gwarancji, a w przypadku zgłoszenia roszczenia z gwarancji również po upływie tego okresu aż do chwili wygaśnięcia roszczeń Gwaranta, Zobowiązany zobowiązuje się na żądanie Gwaranta przedstawić dokumenty pozwalające ocenić aktualną sytuację prawną i finansową Zobowiązanego.
6. W okresie obowiązywania gwarancji Zobowiązany ma obowiązek niezwłocznie poinformować Gwaranta o każdym zdarzeniu, które może powodować jego odpowiedzialność z tytułu udzielonej gwarancji ubezpieczeniowej.

Zawarcie Umowy o udzielenie gwarancji w ramach limitu odnawialnego

§ 4

1. Na podstawie umowy o udzielenie gwarancji w ramach limitu odnawialnego Gwarant może udzielać wielu gwarancji określonego rodzaju do łącznej kwoty i na warunkach określonych w niniejszej umowie.
2. Limit ma charakter odnawialny, oznacza to, że w okresie obowiązywania umowy o limit gwarancyjny w miejsce wygaśniętych gwarancji mogą zostać udzielone następne.
3. Na wniosek Zobowiązanego Gwarant może udzielić gwarancji powyżej przyznanego limitu.
4. Zobowiązany, który zawiera z Gwarantem umowę o limit gwarancyjny, ustanawia zabezpieczenie w odniesieniu do całego limitu, tj. do wszystkich udzielonych gwarancji w ramach umowy o limit gwarancyjny.
5. Jeżeli ustanowione zabezpieczenia okażą się niewystarczające dla zabezpieczenia całości ewentualnych roszczeń Gwaranta z tytułu gwarancji, Zobowiązany zobowiązuje się niezwłocznie ustanowić dodatkowe lub nowe zabezpieczenia na każde żądanie Gwaranta.
6. Udzielenie gwarancji w ramach zawartej umowy o limit gwarancyjny wymaga każdorazowego złożenia wniosku o udzielenie gwarancji.
7. Zawarcie umowy o limit gwarancyjny nie zobowiązuje Gwaranta do udzielenia każdej wnioskowanej gwarancji.
8. W przypadku pogorszenia się sytuacji finansowej Zobowiązanego Gwarant zastrzega prawo do nierozpatrywania kolejnych wniosków o udzielenie gwarancji.

Udzielenie gwarancji

§ 5

1. Udzielenie gwarancji ubezpieczeniowej następuje po uprzednim zawarciu umowy o udzielenie gwarancji ubezpieczeniowej lub umowy o udzielenie gwarancji w ramach limitu odnawialnego, opłaceniu składki i ustanowieniu zabezpieczeń.
2. Gwarant udziela gwarancji w formie wydanego do Beneficjenta pisemnego oświadczenia.
3. Wydanie dokumentu Beneficjentowi gwarancji jest równoznaczne z zaakceptowaniem treści przez Zobowiązanego.
4. Gwarant wystawia gwarancję w formie papierowej lub w formie elektronicznej (e-Gwarancja). Gwarancja w formie elektronicznej wystawiana jest w formacie dokumentu PDF z podpisem elektronicznym z certyfikatem kwalifikowanym.

Składka za gwarancję

§ 6

1. Wysokość składki za udzieloną gwarancję ustalana jest zgodnie z indywidualną oceną ryzyka, dokonywaną przez Gwaranta na podstawie informacji, które wynikają ze złożonego wniosku, dołączonych dokumentów i w zależności od sumy gwarancyjnej, przedmiotu, okresu ważności gwarancji oraz od treści gwarancji. Składka jest naliczana od wysokości sumy gwarancyjnej według ustalonej stawki. Wysokość składki określana jest w umowie o udzielenie gwarancji oraz w umowie o udzielenie gwarancji w ramach limitu odnawialnego.
2. Obowiązkiem Zobowiązanego jest opłacenie składki jednorazowo przed wydaniem gwarancji.
3. Jeżeli suma gwarancyjna wyrażona jest w walucie obcej, składka za gwarancję zostanie przeliczona według średniego kursu NBP waluty krajowej w stosunku do walut obcych, obowiązującego w dniu wystawienia gwarancji.



4. W przypadku podwyższenia sumy gwarancyjnej lub/ oraz przedłużenia okresu odpowiedzialności Gwaranta zostanie naliczona składka dodatkowa płatna jednorazowo przed wydaniem aneksu do Gwarancji w kwocie nie mniejszej niż PLN 50,00.
5. Zmiana treści Gwarancji, inna niż opisana w ust. 4, w okresie trwania jej ważności jest możliwa na wniosek Zobowiązanego, jednak wiąże się z wniesieniem dodatkowej, ustalonej indywidualnie przez Gwaranta składki, nie mniejszej niż PLN 50,00. Pobrana opłata traktowana będzie jako składka dodatkowa.

Odpowiedzialność Gwaranta

§ 7

1. Zawarcie umowy o udzielenie gwarancji oraz umowy o udzielanie gwarancji w ramach limitu odnawialnego nie powoduje powstania zobowiązań Gwaranta wobec Beneficjenta. Podstawą odpowiedzialności Gwaranta wobec Beneficjenta jest gwarancja.
2. Gwarant nie ponosi odpowiedzialności za nieprzyjęcie gwarancji przez Beneficjenta.

Zwrot składki

§ 8

Zobowiązanemu należy się zwrot składki za niewykorzystany okres gwarancji, przez który Gwarant nie ponosił odpowiedzialności proporcjonalnie do długości okresu wskazanego w treści gwarancji.

Zwrot składki liczony jest od dnia wpłynięcia do Gwaranta oryginału gwarancji wraz z pisemnym oświadczeniem Beneficjenta o zrzeczeniu się roszczeń, które powinno być podpisane przez osoby uprawnione do składania oświadczeń w imieniu Beneficjenta.

Wypłata z gwarancji

§ 9

1. Wypłata z tytułu gwarancji nastąpi na podstawie pisemnego wezwania do zapłaty przez Beneficjenta lub przez osoby upoważnione do reprezentowania cesjonariusza do przeniesienia roszczeń z tytułu gwarancji.
2. Jeżeli zgłoszono roszczenie z gwarancji udzielonej w ramach umowy o limit odnawialny, Gwarant zastrzega prawo do nierozpatrywania kolejnych wniosków o udzielenie gwarancji do czasu wyjaśnienia sprawy, której dotyczy wezwanie do zapłaty, lub zaspokojenia roszczeń Beneficjenta przez Zobowiązanego.
3. Gwarant ma prawo do wypłaty z gwarancji bez względu na spór Zobowiązanego z Beneficjentem gwarancji dotyczący przedmiotu, którego zabezpieczeniem jest gwarancja ubezpieczeniowa.
4. Decyzja wypłaty świadczenia pieniężnego Beneficjentowi jest wiążąca dla Zobowiązanego i nie może być przez niego podważana, o ile wypłata nastąpiła na podstawie żądania zapłaty zgłoszonego przez Beneficjenta, zgodnie z postanowieniami udzielonej Gwarancji.

Roszczenia regresowe i ich zabezpieczenie

§ 10

1. Jako zabezpieczenie ewentualnych roszczeń Gwaranta wobec Zobowiązanego z tytułu gwarancji ustanowione zostaną na rzecz Gwaranta określone w umowie o udzielenie gwarancji ubezpieczeniowej lub w umowie o limit gwarancyjny prawnie dopuszczalne zabezpieczenia majątkowe, w szczególności takie jak:
 - 1) weksel własny in blanco wraz z deklaracją wekslową,
 - 2) weksel poręczony in blanco z deklaracją wekslową,
 - 3) hipoteka,
 - 4) dobrowolne poddanie się egzekucji w trybie art. 777 Kpc,
 - 5) przewłaszczenie na zabezpieczenie,
 - 6) przelew wierzytelności,
 - 7) zastaw rejestrowy,
 - 8) kaucja pieniężna,
 - 9) blokada środków pieniężnych na rachunku bankowym,
 - 10) inne stosowane w obrocie gospodarczym.
2. Wszelkie opłaty z tytułu ustanowienia i zwolnienia zabezpieczeń obciążają Zobowiązanego. Z dniem zapłaty na rzecz Beneficjenta określonej kwoty z tytułu gwarancji Gwarantowi przysługuje roszczenie do Zobowiązanego

o zwrot wypłaconej należności, powiększonej o koszty poniesione związane z realizacją gwarancji, bez względu na spór z Beneficjentem gwarancji dotyczący przedmiotu, którego zabezpieczeniem jest gwarancja ubezpieczeniowa.

3. Żądana kwota podlega zwrotowi w terminie 14 dni od dnia pisemnego wezwania przez Gwaranta do zapłaty. Po upływie tego terminu Gwarant może realizować prawa wynikające z udzielonych zabezpieczeń. W przypadku niezaspokojenia roszczeń z przyjętych zabezpieczeń Gwarant będzie dochodzić swych roszczeń na zasadach ogólnych.
4. Gwarantowi przysługują odsetki za opóźnienie, które będą naliczane od dnia upływu terminu wypłaty wynikającego z wezwania z tytułu gwarancji do dnia zaspokojenia roszczeń zwrotnych w wysokości odpowiadającej odsetkom ustawowym za opóźnienie.
5. Gwarant bez ograniczeń może dokonywać przelewu wierzytelności przysługujących mu wobec Zobowiązanego.

Zawiadomienia

§ 11

1. Zobowiązany ma obowiązek powiadomić Gwaranta o:
 - 1) zmianie adresu siedziby, przekształceniu własnościowym,
 - 2) wszczęciu jakiegokolwiek postępowania egzekucyjnego, skarbowego lub administracyjnego wobec niego,
 - 3) rozpoczęciu postępowania upadłościowego, układowego, ugodowego, likwidacyjnego w stosunku do swojego przedsiębiorstwa.
2. Zawiadomienia i oświadczenia złożone agentowi Gwaranta uważa się za złożone Gwarantowi, o ile zostały złożone na piśmie lub innym trwałym nośniku.

Reklamacje i spory

§ 12

1. Zobowiązanemu przysługuje prawo do wniesienia reklamacji zawierającej zastrzeżenia dotyczące usług świadczonych przez Gwaranta, w tym w szczególności w przedmiocie ustalenia odpowiedzialności Gwaranta, zasadności zgłoszonych roszczeń lub wysokości świadczenia.
2. Reklamacja może być złożona w każdej jednostce Gwaranta obsługującej podmioty wskazane w ust. 1.
3. Reklamacja może być złożona:
 - 1) w formie pisemnej – osobiście, w jednostce Gwaranta obsługującej osoby wskazane w ust. 1, albo przesyłką pocztową w rozumieniu art. 3 pkt 21 Ustawy z dnia 23 listopada 2012 r. – Prawo pocztowe;
 - 2) ustnie – telefonicznie albo osobiście do protokołu podczas wizyty w jednostce, o której mowa w pkt 1;
 - 3) w formie elektronicznej z wykorzystaniem środków komunikacji elektronicznej:
 - a. na adres poczta@agroubezpieczenia.pl,
 - b. poprzez stronę internetową: www.agroubezpieczenia.pl.
4. Gwarant udziela odpowiedzi na reklamację w postaci papierowej lub za pomocą innego trwałego nośnika informacji. Wyłącznie na wniosek składającego reklamację Gwarant może udzielić odpowiedzi pocztą elektroniczną.
5. Gwarant udziela odpowiedzi na reklamację bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie 30 dni od dnia jej otrzymania. Do zachowania terminu wystarczy wysłanie odpowiedzi przed jego upływem.
6. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie, o którym mowa w ust. 5, Gwarant w informacji przekazywanej składającemu reklamację:
 - 1) wyjaśnia przyczynę opóźnienia;
 - 2) wskazuje okoliczności, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia sprawy;
 - 3) określa przewidywany termin rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 60 dni od dnia otrzymania reklamacji.
7. Składającemu reklamację będącemu osobą fizyczną przysługuje prawo złożenia wniosku o rozpatrzenie sprawy przez Rzecznika Finansowego, w szczególności w przypadku: nieuwzględnienia roszczeń osoby zgłaszającej reklamację w trybie rozpatrywania reklamacji oraz niewykonania czynności wynikających z reklamacji rozpatrzonej



zgodnie z wolą osoby zgłaszającej reklamację w terminie określonym w odpowiedzi na tę reklamację.

8. Na wniosek składającego reklamację będącego osobą fizyczną spór z Gwarantem może zostać poddany pozasądowemu postępowaniu w sprawie rozwiązywania sporów między klientem a podmiotem rynku finansowego przeprowadzonemu przez Rzecznika Finansowego (szczegółowe informacje w tym zakresie dostępne są na stronie internetowej Rzecznika Finansowego: <https://rf.gov.pl>).

Postanowienia końcowe

§ 14

1. Do umowy mogą być wprowadzone, w formie pisemnej pod rygorem nieważności, postanowienia dodatkowe i odmiennie od ustalonych w niniejszych ogólnych warunkach. Postanowienia wprowadzone w umowie mają pierwszeństwo przed postanowieniami niniejszych ogólnych warunków.
2. Do umów nieuregulowanych niniejszymi ogólnymi warunkami mają zastosowanie obowiązujące przepisy prawa polskiego.
3. Do umów o gwarancje ubezpieczeniowe nie mają zastosowania przepisy Księgi III, Tytuł XXVII Kodeksu Cywilnego.
4. Spory wynikające z umów zawartych na podstawie niniejszych ogólnych warunków będą rozpatrywane przez sąd właściwy dla siedziby Gwaranta w Warszawie.
5. Gwarant podlega nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego.

Niniejsze OWU zostały zatwierdzone Uchwałą nr 04/2022 Zarządu Gwaranta z dnia 25 stycznia 2022 roku.