

## **ANEKS NR I**

### **DO OGÓLNYCH WARUNKÓW UBEZPIECZENIA ŚWIADCZENIA POMOCY NA KORZYŚĆ OSÓB, KTÓRE POPADŁY W TRUDNOŚCI W CZASIE PODRÓŻY, ASSISTANCE „BENEFIA SOS” – BENEFIA UBEZPIECZENIA POCZTOWE**

**zatwierdzonych przez Zarząd Compensa Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. Vienna Insurance Group uchwałą nr 20/04/2016 z dnia 28 kwietnia 2016 roku, oraz Zarząd Poczтового Towarzystwa Ubezpieczeń Wzajemnych uchwałą nr 05 z dnia 12 maja 2016 roku.**

#### **§ 1.**

Niniejszym aneksem wprowadza się następujące zmiany do Ogólnych Warunków Ubezpieczenia ASSISTANCE:

#### **§ 26 ust. 10 i 11 OWU ASSISTANCE otrzymuje następujące brzmienie:**

„10. Po wyczerpaniu trybu składania Reklamacji wskazanego powyżej, Klient ma prawo złożyć wniosek o rozpatrzenie sprawy przez Rzecznika Finansowego, w szczególności w przypadku:

- 1) nieuwzględnienia roszczeń Klienta w trybie rozpatrywania reklamacji;
- 2) niewykonanie czynności wynikających z reklamacji rozpatrzonej zgodnie z wolą Klienta w terminie określonym w odpowiedzi na tę reklamację.

11. Na wniosek Klienta, spór z Towarzystwem może zostać poddany pozasądowemu postępowaniu w sprawie rozwiązywania sporów między klientem a podmiotem rynku finansowego przeprowadzonemu

przez Rzecznika Finansowego (szczegółowe informacje w tym zakresie dostępne są na stronie internetowej Rzecznika Finansowego: <https://rf.gov.pl/>).”

#### **§ 2.**

**Pozostałe postanowienia OWU pozostają bez zmian.**

#### **§ 3.**

1. Zmiany OWU wprowadzone niniejszym aneksem zostały zatwierdzone przez Zarząd Compensa TU S.A. Vienna Insurance Group uchwałą nr 3/12/2016. z dnia 5.12.2016 roku oraz Zarząd Poczтового Towarzystwa Ubezpieczeń Wzajemnych uchwałą nr 32 z dnia 04.01.2017 roku.

2. Niniejszy aneks wchodzi w życie z dniem 10 stycznia 2017 roku i ma zastosowanie do umów ubezpieczenia zawartych od 10 stycznia 2017 roku.