

**INFORMACJA O ISTOTNYCH POSTANOWIENIACH
OGÓLNYCH WARUNKÓW UBEZPIECZENIA CASCO POJAZDÓW LĄDOWYCH (AC)
– BENEFIA UBEZPIECZENIA POCZTOWE**

RODZAJ INFORMACJI	NUMER ZAPISU OWU
I. Przesłanki wypłaty odszkodowania i innych świadczeń	§ 2 pkt: 1, 7, 8, 10, 15; § 3 ust. 1 - 3; § 4; § 5 ust. 1, 8 i 9; § 19
2. Ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń uprawniające do odmowy wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub ich obniżenia	§ 2 pkt 5, 11; § 3 ust. 6; § 4 ust. 2; § 5 ust. 9; § 6; § 7; § 12 ust. 7; § 13 ust. 4 i 5; § 21

OGÓLNE WARUNKI UBEZPIECZENIA CASCO POJAZDÓW LĄDOWYCH (AC) – BENEFIA UBEZPIECZENIA POCZTOWE

POSTANOWIENIA OGÓLNE

§ 1.

1. Niniejsze ogólne warunki ubezpieczenia BENEFIA **UBEZPIECZENIA POCZTOWE** zwane dalej OWU określają zasady zawierania umów ubezpieczenia AC przez **COMPENSA Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. Vienna Insurance Group** numer KRS 0000006691, Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, NIP 526 02 14 686, Aleje Jerozolimskie 162, 02-342 Warszawa i **Pocztowe Towarzystwo Ubezpieczeń Wzajemnych** numer KRS 0000145607, Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, NIP 113 24 01 245, ul. Rodziny Hiszpańskich 8, 02-685 Warszawa, zwane dalej łącznie Towarzystwami, oraz zakres udzielanej ochrony ubezpieczeniowej.

2. OWU mają zastosowanie do umów ubezpieczenia zawieranych przez Ubezpieczających z Towarzystwami działającymi w ramach umowy koasekuracji. Ilekroć w niniejszych OWU używane jest pojęcie „Towarzystwo” (w tym odmienione przez przypadki), należy przez to rozumieć oba Towarzystwa, o których mowa w ust. 1.

3. Wprowadzenie do umowy ubezpieczenia postanowień dodatkowych lub odmiennych wymaga formy pisemnej, potwierdzającej ich przyjęcie przez strony umowy, pod rygorem nieważności.

DEFINICJE

§ 2.

Przez określenia użyte w OWU rozumie się (definicje w porządku alfabetycznym):

1) odszkodowanie – kwota wyrażona w PLN, którą Towarzystwo jest zobowiązane wypłacić w razie zaistnienia zdarzenia określonego umową ubezpieczenia;

2) okres eksploatacji pojazdu – okres przyjęty do celów umowy ubezpieczenia, liczony od daty pierwszej rejestracji pojazdu do pierwszego dnia obowiązywania umowy ubezpieczenia;

3) pojazd – środek transportu lądowego, przeznaczony do poruszania się po drodze publicznej zgodnie z przepisami o ruchu drogowym, zarejestrowany na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej;

4) składka – kwota wyrażona w PLN należna Towarzystwu za udzieloną ochronę ubezpieczeniową, w ramach zawartej umowy ubezpieczenia;

5) suma ubezpieczenia – kwota wyrażona w PLN stanowiąca górną granicę odpowiedzialności Towarzystwa, z tytułu zawartej umowy ubezpieczenia nie wyższa niż wartość rynkowa pojazdu w dniu zawierania umowy ubezpieczenia;

6) systemy eksperckie – systemy kosztorysowania napraw pojazdów Eurotax, Audatex lub DAT oraz systemy wyceny wartości pojazdu Eurotax lub Info-Expert;

7) szkoda – strata materialna w ubezpieczonym pojeździe powstała w wyniku zdarzeń określonych w umowie ubezpieczenia na podstawie OWU;

8) szkoda całkowita – utrata, a także uszkodzenie pojazdu w stopniu przekraczającym ekonomicznie uzasadnione koszty naprawy pojazdu tj. gdy ustalone w oparciu o kalkulację w systemach eksperckich koszty naprawy pojazdu bez uwzględnienia amortyzacji części zamiennych a także zużycia eksploatacyjnego w ogumieniu, akumulatorze, elementach ciernych układu hamulcowego oraz elementach układu wydechowego – przekraczają 70% wartości pojazdu w chwili zaistnienia szkody;

9) Ubezpieczający – osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej zawierająca umowę ubezpieczenia i zobowiązana do opłacenia składki;

10) Ubezpieczony – właściciel pojazdu, na rzecz którego zawarta została umowa ubezpieczenia;

11) udział własny – zawarta w umowie ubezpieczenia suma pieniężna określona kwotowo lub procentowo, o którą pomniejszana jest wysokość odszkodowania;

12) umowa ubezpieczenia – umowa, w której Towarzystwo zobowiązuje się do spełnienia świadczenia (odszkodowania), jeżeli zajdzie szkoda określona w OWU, a Ubezpieczający zobowiązuje się do opłacenia składki;

13) urządzenie przeciwkradzieżowe – zamontowane w pojeździe w sposób trwały urządzenie służące do zabezpieczenia pojazdu przed kradzieżą.

Jako urządzenie przeciwkradzieżowe uznaje się:

a) system auto-alarmowy;

b) blokadę elektroniczną (immobiliser);

c) system auto-alarmowania i lokalizacji pojazdów (satelitarny lub radiowy);

d) blokadę mechaniczną dźwigni zmiany biegów.

14) wartość rynkowa pojazdu – wartość pojazdu ustalona przez Towarzystwo na podstawie notowań rynkowych cen pojazdu danej marki i typu (modelu) z uwzględnieniem jego roku produkcji, okresu eksploatacji, wyposażenia, stanu technicznego, przebiegu (w km). Notowania rynkowe są ustalone w oparciu o dane zawarte w systemach eksperckich;

15) wypadek ubezpieczeniowy – zdarzenie, objęte zakresem ubezpieczenia określonym w OWU i umowie ubezpieczenia;

16) wyposażenie dodatkowe – trwale zamontowane w pojeździe, niestanowiące seryjnego lub fabrycznego wyposażenia danego modelu:

a) radioodtwarzacze, odtwarzacze magnetofonowe, odtwarzacze obrazu i dźwięku wraz z głośnikami, monitorami;

b) anteny, telefony, radiotelefony, CB-radio;

c) telewizory z osprzętem, dyktafony;

d) taksometry;

e) bagażniki zewnętrzne, haki holownicze;

f) spoilery i nakładki;

g) napisy i nalepki reklamowe;

h) felgi aluminiowe.

PRZEDMIOT UBEZPIECZENIA

§ 3.

1. Przedmiotem ubezpieczenia mogą być pojazdy podlegające rejestracji w Rzeczypospolitej Polskiej stosownie do przepisów ustawy Prawo o ruchu drogowym oraz posiadające aktualne badania techniczne potwierdzone wpisem do dowodu rejestracyjnego, których okres eksploatacji nie przekracza 15 lat.

2. Za zgodą Towarzystwa ubezpieczeniem mogą być objęte pojazdy inne niż wymienione w ust. 1.

3. Łącznie z pojazdem ubezpieczenie obejmuje wyposażenie pojazdu w sprzęt i urządzenia przewidziane przepisami prawa o ruchu drogowym jako niezbędne do utrzymania i używania pojazdu, a także wyposażenie służące bezpieczeństwu jazdy oraz zabezpieczeniu pojazdu

przed kradzieżą i pożarem, jak również wyposażenie będące seryjnym, fabrycznym wyposażeniem danego modelu pojazdu wraz z fabrycznym wyposażeniem innym niż wyposażenie podstawowe. Ubezpieczenie obejmuje również elementy instalacji gazowej, w którą wyposażony jest pojazd, jeżeli został on dopuszczony do ruchu zgodnie z wpisem dokonany w dowodzie rejestracyjnym.

4. Do wyposażenia, o którym mowa w ust. 3, nie zalicza się wyposażenia dodatkowego.

5. Wyposażenie dodatkowe może być objęte ubezpieczeniem na pisemny wniosek Ubezpieczającego, w ramach odrębnej sumy ubezpieczenia ustalonej w umowie, po opłaceniu dodatkowej składki.

6. Suma ubezpieczenia wyposażenia dodatkowego, o którym mowa w ust. 4, nie może być wyższa niż 20% sumy ubezpieczenia pojazdu.

ZAKRES TERYTORIALNY

§ 4.

1. Umową ubezpieczenia objęte są szkody powstałe na terenie Rzeczypospolitej Polskiej oraz pozostałych krajów Europy, a także Maroka, Tunezji, Izraela i Iranu z zastrzeżeniem ust. 2.

2. Na terytorium Albanii, Białorusi, Mołdawii, Rosji i Ukrainy ubezpieczeniem objęte są jedynie szkody powstałe wskutek zdarzeń określonych w § 5 ust. 1 pkt 1-6.

ZAKRES UBEZPIECZENIA

§ 5.

1. Towarzystwo udziela ochrony ubezpieczeniowej w razie zaistnienia szkody w ubezpieczonym pojeździe powstałej wskutek następujących zdarzeń:

1) zderzenia się z innym pojazdem lub pojazdami;

2) zderzenia się z przedmiotami, osobami lub zwierzętami znajdującymi się poza pojazdem;

3) działania osób trzecich polegającego na uszkodzeniu, zniszczeniu pojazdu, wyposażenia pojazdu lub ich części oraz działania zwierząt polegającego na uszkodzeniu pojazdu;

4) powodzi, zatopienia, gradobicia, uderzenia pioruna lub działania innych sił przyrody pojawiających się nagle, których nie można było przewidzieć i im zapobiec;

5) pożaru pojazdu lub jego wybuchu;

6) nagłego działania na pojazd zewnętrznego czynnika termicznego lub chemicznego, z wyłączeniem opadu skażonego substancjami radioaktywnymi lub chemicznymi;

7) utraty pojazdu, wyposażenia lub ich części wskutek kradzieży, kradzieży z włamaniem, rozboju, wymuszenia rozbójniczego lub zaboru pojazdu w celu krótkotrwałego użycia.

2. Pojazd w związku z którym zawierana jest umowa ubezpieczenia powinien posiadać następującą liczbę urządzeń przeciwkradzieżowych:

1) samochody o wartości do 80 000,00 PLN brutto (tj. z podatkiem od towarów i usług) – minimum jedno urządzenie przeciwkradzieżowe;

2) samochody o wartości powyżej 80 000,00 PLN brutto (tj. z podatkiem od towarów i usług) – minimum dwa urządzenia przeciwkradzieżowe.

3. Towarzystwo zastrzega sobie prawo do wprowadzenia na określonym obszarze Rzeczypospolitej Polskiej lub na określone modele pojazdów zastrzonych wymogów dotyczących zabezpieczenia przeciwkradzieżowego pojazdów, których spełnienie jest niezbędne do zawarcia umowy ubezpieczenia przez Towarzystwo.

4. Ubezpieczający zobowiązany jest na żądanie Towarzystwa przedłożyć dokumenty wykonania montażu wymaganych, innych niż wykonane fabrycznie, urządzeń przeciwkradzieżowych.

5. W zależności od wyboru przez Ubezpieczającego sposobu rozliczenia szkody powstałej wskutek zdarzeń, o których mowa w ust. 1 pkt 1-6, umowa może być zawarta w wariantach:

1) „kosztorys” – gdzie rozliczenie szkody następuje w oparciu o kalkulację kosztów naprawy tj. zgodnie z § 18 ust. 2 pkt 1 przy uwzględnieniu § 18 ust. 6 pkt 2;

2) „naprawa z wykorzystaniem części alternatywnych albo kosztorys” – gdzie rozliczenie szkody następuje w zależności od dokonanego przy zgłaszaniu szkody wyboru jednego ze sposobów rozliczenia szkody, o których mowa w § 18 ust. 2;

3) „naprawa na częściach oryginalnych albo kosztorys” – gdzie rozliczenie szkody następuje w oparciu o oryginalne rachunki za naprawę pojazdu tj. zgodnie z § 18 ust. 2 przy uwzględnieniu § 18 ust. 6 pkt 1.

6. Zawarcie umowy w wariantach „kosztorys” jest możliwe wyłącznie w przypadku, gdy okres eksploatacji pojazdu przekracza 3 lata.

7. Wybór wariantu umowy o którym mowa w ust. 5, jest dokonywany przez Ubezpieczającego we wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia.

8. Zakres ubezpieczenia może zostać rozszerzony o:

1) zwrot poniższych kosztów, które Ubezpieczony poniósł w związku ze zdarzeniem, o którym mowa w ust. 1 pkt 1-6:

a) holowanie pojazdu do zakładu naprawczego, a w przypadku pojazdów posiadających ważną gwarancję producenta – holowanie do autoryzowanej stacji obsługi producenta pojazdu;

b) parkowanie uszkodzonego pojazdu od dnia zgłoszenia szkody do dnia oględzin przez przedstawiciela Towarzystwa;

c) korzystanie z pojazdu zastępczego (o zbliżonych parametrach technicznych do pojazdu będącego przedmiotem ubezpieczenia) przez okres technologicznej naprawy pojazdu jednak nie dłużej niż przez 7 dni. Towarzystwo zwraca udokumentowane koszty, o których mowa w ppkt a-c, łącznie do wysokości 2 000,00 PLN.

2) wypłatę odszkodowania w przypadku szkody całkowitej dotyczącej pojazdu używanego w kwocie odpowiadającej sumie ubezpieczenia podanej w dokumencie ubezpieczenia (polisie),

3) brak potrąceń sumy ubezpieczenia o kwotę wypłaconego odszkodowania (brak konsumpcji sumy ubezpieczenia).

9. Rozszerzenie, o którym mowa w ust. 8 pkt 2, nie dotyczy sytuacji, gdy szkoda całkowita jest wynikiem utraty pojazdu wskutek zaboru w celu krótkotrwałego użycia.

10. Rozszerzenie zakresu ubezpieczenia, o którym mowa w ust. 8, jest możliwe na wniosek Ubezpieczającego za opłatą dodatkowej składki.

WYŁĄCZENIA I OGRANICZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI

§ 6.

1. Towarzystwo jest wolne od odpowiedzialności jeżeli Ubezpieczający albo osoba, z którą Ubezpieczający pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym wyrządził szkodę umyślnie. Jeśli szkoda powstała wskutek rażącego niedbalstwa Ubezpieczającego, Towarzystwo jest wolne od odpowiedzialności, chyba że zapłata odszkodowania odpowiada w danych okolicznościach względem słuszności.

2. W razie zawarcia umowy na cudzy rachunek zasady określone w ust. 1 stosuje się odpowiednio do Ubezpieczonego.

3. Ubezpieczeniem nie są objęte szkody:

1) powstałe w następstwie zdarzenia, które zaistniało na skutek pozostawiania przez kierującego ubezpieczonym pojazdem w stanie nietrzeźwości albo w stanie po użyciu alkoholu (w rozumieniu ustawy z dnia 26 października 1982 roku o wychowaniu w trzeźwości i przeciwdziałaniu alkoholizmowi – tekst jednolity: Dz.U. z 2012 r. poz. 1356 z późn. zm.) albo w stanie po użyciu środków odurzających,

substancji psychotropowych lub środków zastępczych (w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 29 lipca 2005 roku o przeciwdziałaniu narkomanii – tekst jednolity: Dz.U. z 2012 r. poz. 124 z późn. zm.);

2) powstałe w następstwie zdarzenia, które zaistniało na skutek błędów w taktyce lub technice jazdy popełnionych przez kierującego ubezpieczonym pojazdem nieposiadającego wymaganych prawem uprawnień do prowadzenia pojazdu;

3) powstałe w następstwie działań wojennych lub o charakterze wojennym (bez względu na to czy wojna została wypowiedziana czy nie), wrogich działań obcego państwa, powstania, rozruchów i zamieszek, strajków, aktów sabotażu, wojskowego lub cywilnego zamachu stanu, spisku, konfiskaty, zajęcia, zniszczenia lub uszkodzenia z nakazu organów sprawujących władzę;

4) powstałe w następstwie aktów terroru rozumianych jako działania z użyciem siły, przemocy lub groźby użycia przemocy przez osobę lub grupę osób działających samodzielnie lub na rzecz bądź z ramienia jakiegokolwiek organizacji bądź rządu w celach politycznych, ekonomicznych, religijnych lub ideologicznych, włączając w to zamiar wywarcia wpływu na rząd bądź zastraszenia grupy społecznej;

5) powstałe wskutek następstw reakcji jądrowej, promieniowania jądrowego lub skażenia promieniotwórczego;

6) powstałe w następstwie użycia pojazdu w związku z usiłowaniem popełnienia lub popełnieniem umyślnego przestępstwa przez Ubezpieczonego;

7) powstałe w następstwie zdarzenia, które zaistniało na skutek nieprawidłowego stanu technicznego ubezpieczonego pojazdu, jeżeli pojazd ten pomimo wymogów prawnoadministracyjnych w dacie zdarzenia skutkującego powstaniem szkody nie był zarejestrowany lub nie posiadał ważnego badania technicznego;

8) powstałe w następstwie użytkowania pojazdu niezgodnie z jego przeznaczeniem, a także zaistniałe na skutek niewłaściwego załadunku lub przewożenia ładunku lub bagażu;

9) które są niższe niż 500,00 PLN;

10) powstałe w następstwie wykonywania napraw, przeglądów, konserwacji lub modernizacji pojazdu;

11) powstałe wskutek kradzieży pojazdu lub kradzieży z włamaniem w wyniku:

a) pozostawienia, po opuszczeniu pojazdu, kluczyków lub innych urządzeń przewidzianych przez producenta pojazdu do uruchomienia silnika / odblokowania urządzeń przeciwkradzieżowych lub dokumentów pojazdu (dowód rejestracyjny lub karta pojazdu, jeżeli taką wydano na pojazd) bez nadzoru w miejscu ogólnodostępnym, jeżeli było to następstwem umyślnego lub rażąco niedbałego postępowania Ubezpieczonego oraz szkoda była następstwem powyższego;

b) niezabezpieczenia pojazdu po jego opuszczeniu przez kierowcę i pasażerów, rozumianego jako nieuruchomienie urządzeń przeciwkradzieżowych zamontowanych w pojeździe, jeżeli brak ww. zabezpieczenia był następstwem umyślnego lub rażąco niedbałego postępowania Ubezpieczonego a szkoda była następstwem braku tego zabezpieczenia;

12) powstałe wskutek użycia pojazdu do transportu paliwa, toksycznych substancji chemicznych lub gazów.

4. Jeżeli nie umówiono się inaczej ubezpieczeniem nie są objęte szkody powstałe:

1) w następstwie użycia ubezpieczonego pojazdu w wyścigach, rajdach, jazdach konkursowych lub związanych z nimi treningach;

2) w następstwie używania ubezpieczonego pojazdu jako rekwizytu;

3) w następstwie używania ubezpieczonego pojazdu do jazd próbnych;

4) w pojazdach wynajmowanych zarobkowo;

5) w wyposażeniu dodatkowym niefabrycznym, jeżeli nie dokonano dodatkowego ubezpieczenia;

6) w pojazdach wykorzystywanych do nauki jazdy;

7) w pojazdach wykorzystywanych do zarobkowego przewozu osób (np. TAXI);

8) w pojazdach konstrukcyjnie przystosowanych do ruchu lewostronnego z kierownicą umieszczoną po prawej stronie.

5. Szkody, o których mowa w ust. 4, mogą być objęte ochroną ubezpieczeniową na pisemny wniosek Ubezpieczającego i po opłaceniu dodatkowej składki.

SUMA UBEZPIECZENIA

§ 7.

1. Sumę ubezpieczenia pojazdu ustala Ubezpieczający w porozumieniu z Towarzystwem.

2. Górną granicę odpowiedzialności Towarzystwa za każdy wypadek ubezpieczeniowy zaistniały w okresie ubezpieczenia stanowi określona w umowie suma ubezpieczenia, chyba że zakres ubezpieczenia zostanie rozszerzony na zasadach określonych w § 5 ust. 8 pkt I OWU. W tym przypadku górną granicę odpowiedzialności, o której mowa w zdaniu poprzedzającym, stanowi suma ubezpieczenia powiększona maksymalnie o 2 000,00 PLN. Jeżeli nie umówiono się inaczej zdarzenia skutkujące wypłatą odszkodowania powodują zmniejszenie sumy ubezpieczenia o kwotę wypłaconego odszkodowania w okresie ubezpieczenia (konsumpcja sumy ubezpieczenia). Po wypłacie odszkodowania Ubezpieczający może dokonać doubezpieczenia pojazdu do wartości ustalonej na podstawie systemów eksperckich.

3. Przy ustalaniu sumy ubezpieczenia określa się rynkową wartość pojazdu ustaloną na podstawie systemów eksperckich. Przy ustalaniu sumy ubezpieczenia nie bierze się pod uwagę wartości zabytkowej i kolekcjonerskiej pojazdu oraz wynikającej z upodobań i subiektywnej oceny Ubezpieczającego. W przypadku pojazdów fabrycznie nowych sumę ubezpieczenia stanowi wartość pojazdu wyszczególniona w fakturze z zastrzeżeniem ust. 5 i 6.

4. Jeżeli ubezpieczenie obejmuje także wyposażenie dodatkowe pojazdu, to we wniosku o ubezpieczenie tego wyposażenia Ubezpieczający określa oddzielnie dla każdego elementu rok jego produkcji oraz wartość.

5. W przypadku zawierania umowy ubezpieczenia przez podatnika podatku od towarów i usług jeżeli przysługuje mu prawo do odliczenia w całości podatku od towarów i usług naliczonego przy nabyciu ubezpieczonego pojazdu, przy ustalaniu sumy ubezpieczenia bierze się pod uwagę wartość rynkową pojazdu netto tj. bez podatku od towarów i usług.

6. W przypadku zawierania umowy ubezpieczenia przez podatnika podatku od towarów i usług jeżeli przysługuje mu prawo do odliczenia 50% stawki podatku od towarów i usług naliczonego przy nabyciu ubezpieczonego pojazdu, przy ustalaniu sumy ubezpieczenia bierze się pod uwagę wartość rynkową pojazdu netto powiększoną o 50% stawki podatku od towarów i usług.

UMOWA UBEZPIECZENIA

§ 8.

1. Umowę ubezpieczenia zawiera się na wniosek Ubezpieczającego, po wypełnieniu formularza wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia dostarczonego przez Towarzystwo. Wniosek stanowi integralną część umowy ubezpieczenia.

2. Umowę ubezpieczenia zawiera się po przeprowadzeniu oględzin i sprawdzeniu cech identyfikacyjnych pojazdu wraz z wyposażeniem.

Zasada ta ma zastosowanie również do wyposażenia dodatkowego, jeżeli umowa ubezpieczenia przewiduje jego ochronę.

3. Umowę ubezpieczenia zawiera się na okres 12 miesięcy, chyba że strony umowy postanowiły inaczej.

4. Zawarcie umowy ubezpieczenia Towarzystwo potwierdza dokumentem ubezpieczenia (polisą).

5. Jeżeli umowa ubezpieczenia zawarta została na okres dłuższy niż 6 miesięcy, Ubezpieczający ma prawo odstąpienia od umowy ubezpieczenia w terminie 30 dni, a w przypadku gdy Ubezpieczający jest przedsiębiorcą w terminie 7 dni, od dnia zawarcia umowy. Jeżeli najpóźniej w chwili zawarcia umowy Towarzystwo nie poinformowało Ubezpieczającego będącego konsumentem o prawie odstąpienia od umowy, termin 30 dni biegnie od dnia, w którym Ubezpieczający będący konsumentem dowiedział się o tym prawie. Odstąpienie od umowy ubezpieczenia nie zwalnia Ubezpieczającego z obowiązku zapłacenia składki za okres, w jakim Towarzystwo udzielało ochrony ubezpieczeniowej.

7. W przypadku zawarcia umowy na cudzy rachunek:

1) Ubezpieczający zobowiązany jest umożliwić Ubezpieczonemu zapoznanie się z warunkami ubezpieczenia oraz wszelkimi innymi informacjami dotyczącymi praw i obowiązków Ubezpieczonego wynikających z umowy;

2) Ubezpieczony może żądać by Towarzystwo udzieliło mu informacji o postanowieniach zawartej umowy oraz OWU w zakresie, w jakim dotyczą praw i obowiązków Ubezpieczonego; Towarzystwo zobowiązane jest na żądanie Ubezpieczonego, zapewnić mu dostęp do ww. materiałów informacyjnych w formie papierowej, elektronicznej lub w inny uzgodniony z nim sposób;

3) Ubezpieczony jest uprawniony do żądania należnego świadczenia bezpośrednio od Towarzystwa, chyba że strony uzgodniły inaczej; jednakże uzgodnienie takie nie może zostać dokonane, jeżeli zdarzenie objęte ubezpieczeniem już zaszło;

4) roszczenie o zapłatę składki przysługuje Towarzystwu wyłącznie przeciwko Ubezpieczającemu;

5) zarzut mający wpływ na odpowiedzialność Towarzystwa może ono podnieść również przeciwko Ubezpieczonemu.

SKŁADKA UBEZPIECZENIOWA

§ 9.

1. Składka ubezpieczeniowa ustalana jest za czas trwania odpowiedzialności Towarzystwa według taryfy obowiązującej w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia w oparciu o poniższe kryteria:

1) suma ubezpieczenia;

2) rodzaj i marka pojazdu;

3) okres eksploatacji pojazdu;

4) miejsce zamieszkania albo siedziba Ubezpieczającego, a w przypadku zawarcia umowy na cudzy rachunek miejsce zamieszkania albo siedziba Ubezpieczonego lub użytkownika jeżeli ubezpieczony pojazd jest przedmiotem leasingu lub został nabyty na podstawie środków z umowy kredytu;

5) dotychczasowy przebieg:

a) obowiązkowego ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej posiadaczy pojazdów mechanicznych,

b) ubezpieczenia casco pojazdów lądowych;

6) wariant ubezpieczenia (określony w § 5 ust. 5);

7) data uzyskania uprawnień do prowadzenia pojazdu;

8) wiek Ubezpieczającego, a w przypadku zawarcia umowy na cudzy rachunek wiek Ubezpieczonego;

9) przeznaczenie pojazdu.

2. Składka ubezpieczeniowa ustalana jest w wysokości zapewniającej środki finansowe na wypłatę odszkodowań i świadczeń oraz na pokrycie kosztów działalności ubezpieczeniowej Towarzystwa (w szczególności wynikające z przepisów prawa opłaty przeznaczone na koszty utrzymania nadzoru nad działalnością ubezpieczeniową oraz innych instytucji rynku ubezpieczeniowego, wynikające z przepisów prawa opłaty ewidencyjne na pokrycie kosztów tworzenia i utrzymania rejestrów danych, koszty reasekuracji).

3. Składka za 12-sto miesięczny okres ubezpieczenia jest opłacana jednorazowo albo w ratach według zasad określonych w taryfie składek w terminach wskazanych w dokumencie ubezpieczenia. Jeżeli umowa ubezpieczenia jest zawarta na okres krótszy niż 12 miesięcy składka płatna jest jednorazowo.

4. W przypadku wygaśnięcia stosunku ubezpieczeniowego przed upływem okresu, na jaki została zawarta umowa ubezpieczenia, Ubezpieczającemu przysługuje zwrot składki za okres niewykorzystanej ochrony ubezpieczeniowej.

POCZĄTEK I KONIEC ODPOWIEDZIALNOŚCI

§ 10.

1. Jeżeli nie umówiono się inaczej, odpowiedzialność Towarzystwa rozpoczyna się od dnia następującego po zawarciu umowy, nie wcześniej jednak niż od dnia następnego po zapłaceniu składki lub jej pierwszej raty.

2. Jeżeli Towarzystwo ponosi odpowiedzialność jeszcze przed zapłaceniem składki lub jej pierwszej raty, a składka lub jej pierwsza rata nie została zapłacona w terminie, Towarzystwo może wypowiedzieć umowę ze skutkiem natychmiastowym i żądać zapłaty składki za okres, przez który ponosiło odpowiedzialność. W przypadku braku wypowiedzenia umowy wygasa ona z końcem okresu, na który przypadała niezapłacona składka.

3. W przypadku opłacania składki w ratach i niezapłacenia kolejnej raty składki w terminie określonym w polisie Towarzystwo może wezwać Ubezpieczającego do zapłaty składki z zagrożeniem, że brak zapłaty w terminie 7 dni od dnia otrzymania wezwania spowoduje ustanie odpowiedzialności

§ 11.

Odpowiedzialność Towarzystwa kończy się z chwilą wygaśnięcia ochrony ubezpieczeniowej. Ochrona ubezpieczeniowa wygasa:

1) w dniu oznaczonym w dokumencie ubezpieczenia jako koniec okresu ubezpieczenia;

2) w terminie określonym w § 10 ust. 3;

3) z dniem odstąpienia od umowy ubezpieczenia;

4) z chwilą wypłaty odszkodowania za szkodę powstałą w następstwie kradzieży pojazdu albo całkowitego zniszczenia pojazdu (to jest uszkodzenie pojazdu w stopniu przekraczającym ekonomicznie uzasadnione koszty naprawy pojazdu tj. gdy ustalone w oparciu o kalkulację w systemach eksperckich koszty naprawy pojazdu bez uwzględnienia amortyzacji części zamiennych a także zużycia eksploatacyjnego w ogumieniu, akumulatorze, elementach ciernych układu hamulcowego oraz elementach układu wydechowego – przekraczają 100% wartości pojazdu w chwili zaistnienia szkody);

5) z dniem przeniesienia własności pojazdu na inną osobę, chyba że zbycie pojazdu następuje w ramach umowy leasingowej na rzecz korzystającego lub umowy kredytowej na rzecz kredytobiorcy;

6) z dniem wyrejestrowania pojazdu;

7) z dniem wyczerpania sumy ubezpieczenia wskutek wypłaty odszkodowania lub odszkodowań.

OBOWIĄZKI UBEZPIECZAJĄCEGO

§ 12.

1. Ubezpieczający obowiązany jest podać do wiadomości Towarzystwa wszystkie znane sobie okoliczności o które został zapytany w formularzu wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia. Jeżeli Ubezpieczający zawiera umowę przez przedstawiciela powyższy obowiązek ciąży na przedstawicielu i obejmuje ponadto okoliczności jemu znane.

2. Przy zawieraniu umowy ubezpieczenia Ubezpieczający zobowiązany jest okazać dowód rejestracyjny.

3. W czasie trwania umowy do obowiązków Ubezpieczającego lub przedstawiciela, o którym mowa w ust. 1, należy niezwłoczne informowanie o każdej zmianie okoliczności o której mowa w ust. 1.

4. W czasie trwania umowy do obowiązków Ubezpieczającego lub przedstawiciela o którym mowa w ust. 1, należy niezwłoczne informowanie o zbyciu lub wyrejestrowaniu pojazdu.

5. Jeżeli umowa ubezpieczenia została zawarta na cudzy rachunek, to obowiązki o których mowa w ust. 1 i 3, spoczywają zarówno na Ubezpieczającym, jak i na Ubezpieczonym, chyba że Ubezpieczony nie wiedział o zawarciu umowy na jego rachunek.

6. Jeżeli umowa ubezpieczenia została zawarta na cudzy rachunek, to obowiązki o których mowa w ust. 4, spoczywają zarówno na Ubezpieczającym, jak i na Ubezpieczonym, chyba że Ubezpieczony nie wiedział o zawarciu umowy na jego rachunek.

7. Towarzystwo nie ponosi odpowiedzialności za skutki okoliczności, które z naruszeniem ust. 1, 3 i 5 nie zostały podane do jego wiadomości. Jeżeli do naruszenia ust. 1, 3 i 5 doszło z winy umyślnej, w razie wątpliwości przyjmuje się, że wypadek przewidziany umową i jego następstwa są skutkiem okoliczności, o których mowa w zdaniu poprzedzającym.

8. W razie ujawnienia okoliczności, która pociąga za sobą istotną zmianę prawdopodobieństwa wypadku, każda ze stron umowy może zażądać zmiany wysokości składki, poczynając od chwili, w której zaszła ta okoliczność, nie wcześniej jednak niż od początku bieżącego okresu ubezpieczenia.

9. W razie zgłoszenia żądania, o którym mowa w ust. 8, druga strona może w terminie 14 dni wypowiedzieć umowę ze skutkiem natychmiastowym.

POSTĘPOWANIE W RAZIE WYPADKU

§ 13.

1. W razie zajścia wypadku ubezpieczeniowego Ubezpieczający, Ubezpieczony lub osoba upoważniona do korzystania z pojazdu obowiązany jest:

1) przedsięwziąć odpowiednie środki w celu zapewnienia bezpieczeństwa ruchu w miejscu wypadku;

2) użyć dostępnych mu środków w celu ratowania pojazdu oraz zapobieżenia szkodzie lub zmniejszenia jej rozmiarów;

3) nie dokonywać w uszkodzonym pojeździe żadnych zmian nieuzasadnionych koniecznością kontynuowania dalszej bezpiecznej jazdy;

4) nie dokonywać naprawy bez uprzedniego przeprowadzenia oględzin przez przedstawiciela Towarzystwa;

5) w razie zderzenia z innym pojazdem w miarę możliwości odnotować dane dotyczące pojazdu, osoby kierującej tym pojazdem, a także numer polisy, nazwę i adres zakładu ubezpieczeń (innego niż Towarzystwo) w zakresie obowiązkowego ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej posiadaczy pojazdów mechanicznych;

6) w razie szkody z udziałem pieszego odnotować w miarę możliwości jego dane osobowe i adres (w odniesieniu do osób niepełnoletnich – dane opiekunów);

7) w razie szkody z udziałem zwierząt domowych lub hodowlanych ustalić w miarę możliwości dane właściciela i jego zakładu ubezpieczeń

(innego niż Towarzystwo) w zakresie ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej.

2. Towarzystwo zwraca w granicach sumy ubezpieczenia koszty wynikłe z zastosowania środków, o których mowa w ust. 1 pkt 2, jeżeli środki te były celowe, chociażby okazały się bezskuteczne.

3. Po zaistnieniu szkody Ubezpieczający, Ubezpieczony lub osoba upoważniona do korzystania z pojazdu zobowiązany jest:

1) niezwłocznie, jednak nie później niż w terminie 3 dni roboczych od daty stwierdzenia szkody, zawiadomić Towarzystwo o zaistnieniu szkody (zgłaszając szkodę pod nr telefonu wskazany w dokumencie ubezpieczenia) oraz udzielić informacji i wyjaśnień odnośnie okoliczności i rozmiaru szkody, a także możliwości realizacji przez Towarzystwo roszczeń regresowych wobec sprawcy szkody lub jego zakładu ubezpieczeń. O kradzieży całego pojazdu należy powiadomić Towarzystwo nie później niż w ciągu 2 dni od daty stwierdzenia szkody;

2) w przypadku, gdy szkoda powstała poza granicami Rzeczypospolitej Polskiej, zawiadomić Towarzystwo o jej zaistnieniu niezwłocznie, jednak nie później niż w ciągu 3 dni roboczych od daty powrotu przekroczenia granicy;

3) niezwłocznie zawiadomić o zdarzeniu policję lub inne właściwe organy ścigania, w razie zaistnienia zdarzenia w okolicznościach nasuwających uzasadnione przypuszczenie, że popełniono przestępstwo, w szczególności kradzież pojazdu lub jego części lub włamanie do pojazdu, a także w razie wypadku z ofiarami w ludziach.

4. Jeżeli Ubezpieczający lub Ubezpieczony nie wykonał obowiązku, o którym mowa w ust. 1 pkt 2 z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa, Towarzystwo jest wolne od odpowiedzialności za szkody powstałe z tego powodu.

5. Jeżeli Ubezpieczający lub Ubezpieczony nie dokonają zgłoszenia szkody w terminach, o których mowa w ust. 3 pkt 1 i 2 z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa i przyczyniło się to do zwiększenia szkody lub uniemożliwiło ustalenie okoliczności i skutków wypadku, Towarzystwo może odpowiednio zmniejszyć odszkodowanie. Wskazane w zdaniu poprzednim skutki braku zawiadomienia o wypadku nie następują, jeżeli w terminie wyznaczonym do zawiadomienia Towarzystwo otrzymało wiadomość o okolicznościach, które Ubezpieczający lub Ubezpieczony zobowiązani byli podać do jego wiadomości.

§ 14.

1. Ubezpieczający obowiązany jest przedłożyć Towarzystwu wszelkie żądane dokumenty pojazdu, w tym rachunek zakupu lub umowę sprzedaży, dowód rejestracyjny (polski lub kraju pochodzenia pojazdu), kartę pojazdu, książkę gwarancyjną, prawo jazdy kierującego pojazdem w chwili powstania szkody, a także dokument ubezpieczenia oraz współpracować z Towarzystwem w toku postępowania likwidacyjnego.

2. Ubezpieczający obowiązany jest do współdziałania z Towarzystwem w toku czynności zmierzających do ustalenia zasadności roszczeń i rozmiaru szkody, jak również do udzielenia pomocy w dochodzeniu roszczeń przeciwko sprawcy szkody, w tym zabezpieczenia możliwości dochodzenia roszczeń odszkodowawczych wobec osób odpowiedzialnych za szkodę.

3. Obowiązki zawarte w ust. 1 i 2 spoczywają także na Ubezpieczonym w przypadku zawarcia umowy na cudzy rachunek.

USTALENIE WYSOKOŚCI ODSZKODOWANIA

§ 15.

1. Ustalenie zasadności i wysokości odszkodowania następuje na podstawie dokumentów przedłożonych przez Ubezpieczającego, a także

dokumentów zebranych przez Towarzystwo. Towarzystwo zastrzega sobie prawo weryfikacji dokumentów otrzymanych od Ubezpieczającego oraz zasięgnięcia opinii rzeczoznawców.

2. W przypadku ustalenia sumy ubezpieczenia w oparciu o wartość rynkową netto pojazdu tj. bez podatku od towarów i usług, wysokość odszkodowania ustala się również w kwotach netto tj. bez podatku od towarów i usług.

3. W przypadku ustalenia sumy ubezpieczenia pojazdu w oparciu o wartość rynkową netto powiększoną o 50% stawki podatku od towarów i usług, wysokość odszkodowania ustala się również w kwotach netto powiększonych o 50% stawki podatku od towarów i usług.

§ 16.

1. W razie szkody całkowitej odszkodowanie jest równe wartości rynkowej pojazdu w dniu powstania szkody, nie większej niż suma ubezpieczenia. Dla pojazdu przyjętego do ubezpieczenia jako fabrycznie nowy, jeżeli szkoda całkowita (w tym utrata pojazdu wskutek kradzieży, kradzieży z włamaniem, rozboju, wymuszenia rozbójniczego) nastąpiła w okresie do 12 miesiąca włącznie licząc od daty wystawienia faktury potwierdzającej zakup pojazdu, odszkodowanie jest równe sumie ubezpieczenia.

2. W przypadku szkody całkowitej polegającej na uszkodzeniu pojazdu z kwoty odszkodowania potrąca się wartość pozostałości tj. wartość elementów i zespołów pojazdu nieuszkodzonych lub uszkodzonych w takim stopniu, że posiadają wartość handlową. Wartości pozostałości nie potrąca się jeżeli szkoda nastąpiła poza granicami Rzeczypospolitej Polskiej i zgodnie z porozumieniem stron pojazd będzie złomowany za granicą. W takim przypadku Towarzystwo nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek koszty związane z transportem pojazdu na miejsce złomowania, jego składowaniem oraz złomowaniem.

3. Wartość pozostałości, o których mowa w ust. 2, ustalana jest przy uwzględnieniu rozmiaru i zakresu uszkodzeń oraz rzeczywistego stopnia zużycia eksploatacyjnego pojazdu.

4. W razie całkowitego zniszczenia albo utraty wyposażenia dodatkowego Towarzystwo ustala wysokość odszkodowania przyjmując wartość wynikającą z umowy ubezpieczenia z potrąceniem faktycznego stopnia zużycia.

5. Suma pieniężna wypłacana przez Towarzystwo z tytułu ubezpieczenia nie może być wyższa od poniesionej szkody, z wyjątkiem:

- 1) szkody całkowitej dotyczącej pojazdu przyjętego do ubezpieczenia jako fabrycznie nowy lub
- 2) rozszerzenia zakresu ubezpieczenia na zasadach określonych w § 5 ust. 8 pkt 2.

6. Jeżeli zakres ubezpieczenia został rozszerzony na zasadach określonych w § 5 ust. 8 pkt 2, to odszkodowanie z tytułu szkody całkowitej jest równe sumie ubezpieczenia pomniejszonej o wartość pozostałości, o których mowa w ust. 2.

§ 17.

W przypadku uszkodzenia pojazdu lub jego części zakres uszkodzeń ustalany jest w powypadkowej ocenie technicznej (protokole oględzin) dokonanej przez Towarzystwo.

§ 18.

1. Jeżeli koszty naprawy nie przekraczają 70% wartości rynkowej pojazdu w dniu zaistnienia szkody, odszkodowanie obejmuje:

- 1) koszt nowych części, w tym nadwozia pojazdu i kabiny kierowcy, z uwzględnieniem ust. 4 i 5;

2) koszt robocizny.

2. Wysokość odszkodowania ustala się przy zastosowaniu jednego z poniższych sposobów (wedle wyboru Ubezpieczającego):

1) na podstawie kalkulacji kosztów naprawy sporządzonej przez Towarzystwo lub na jego zlecenie przy uwzględnieniu norm czasowych operacji naprawczych określonych przez producenta pojazdu w systemach eksperckich oraz średnich stawek za 1 roboczogodzinę stosowanych przez warsztaty naprawcze w miejscu zamieszkania albo siedziby właściciela pojazdu. Ceny części zamiennych nie mogą być wyższe od cen stosowanych przez autoryzowanych przedstawicieli producenta pojazdu;

2) na podstawie rachunków za naprawę pojazdu, wystawionych imiennie na właściciela pojazdu lub użytkownika (jeżeli pojazd jest użytkowany na podstawie umowy leasingu lub został nabyty za pomocą kredytu a właścicielem pojazdu jest bank), zawierających dane identyfikujące naprawiony pojazd. W takim przypadku przed rozpoczęciem naprawy wymagane jest przedstawienie Towarzystwu do weryfikacji kalkulacji kosztów naprawy. Jeżeli przed rozpoczęciem naprawy Towarzystwo nie otrzymało kalkulacji kosztów naprawy, to weryfikacji podlegają przedłożone rachunki za naprawę;

3) na podstawie ugody zawartej pomiędzy Towarzystwem a właścicielem pojazdu.

3. W przypadku wyboru przez Ubezpieczającego wariantu „kosztorys”, o którym mowa w § 5 ust. 5 pkt 1, do obliczenia wartości odszkodowania stosuje się tylko zasady określone w ust. 2 pkt 1 i 3. Zasad określonych w ust. 2 nie stosuje się, jeżeli naprawa jest dokonywana poza granicami Rzeczypospolitej Polskiej. W takim przypadku zastosowanie ma § 19.

4. Jeżeli nie umówiono się inaczej przy ustalaniu kosztów naprawy potrąca się z ceny części zamiennych, które zostały zakwalifikowane do wymiany, kwoty odpowiadające wskaźnikowi amortyzacji. Wskaźnik amortyzacji zależy od okresu eksploatacji pojazdu i wynosi odpowiednio:

- 1) okres eksploatacji pojazdu do 4 lat – wskaźnik 0%;
- 2) okres eksploatacji pojazdu powyżej 4 lat do 5 lat – wskaźnik 10%;
- 3) okres eksploatacji pojazdu powyżej 5 lat do 6 lat – wskaźnik 15%;
- 4) okres eksploatacji pojazdu powyżej 6 lat do 7 lat – wskaźnik 20%;
- 5) okres eksploatacji pojazdu powyżej 7 lat do 8 lat – wskaźnik 30%;
- 6) okres eksploatacji pojazdu powyżej 8 lat – wskaźnik 50%.

Jeżeli w okresie eksploatacji pojazdu dokonano wymiany części (zespołów) i zostało to udokumentowane oryginalnymi rachunkami, amortyzację tych części (zespołów) ustala się indywidualnie przy uwzględnieniu okresu ich użytkowania.

5. Przy ustalaniu odszkodowania za szkody polegające na uszkodzeniu ogumienia, akumulatora, elementów ciernych układu hamulcowego i elementów układu wydechowego uwzględnia się stopień zużycia eksploatacyjnego określany w powypadkowej ocenie technicznej (protokole oględzin) uszkodzonego pojazdu.

6. W zależności od wyboru wariantu ubezpieczenia przy wyliczaniu wysokości odszkodowania brane są pod uwagę ceny następujących części zamiennych:

- 1) ceny oryginalnych części zamiennych producenta pojazdu;
- 2) ceny nieoryginalnych części zamiennych porównywalnej jakości, tj. części zamiennych, których producent zaświadczy, że są one tej samej jakości co komponenty, które są lub były stosowane do montażu danych pojazdów samochodowych. W przypadku braku takich części pod uwagę brane są ceny części, o których mowa w pkt 1.

§ 19.

1. Jeżeli szkoda nastąpiła poza granicami Rzeczypospolitej Polskiej i pojazd wymaga naprawy w zakresie niezbędnym do kontynuowania

bezpiecznej jazdy (naprawa prowizoryczna), właściciel pojazdu lub osoba działająca na jego zlecenie mogą dokonać takiej naprawy za granicami Rzeczypospolitej Polskiej, jeżeli jej koszt nie przekracza równowartości 1 000 EURO. Jeżeli koszt naprawy przekracza tę kwotę, to naprawa prowizoryczna może być dokonana tylko za zgodą Towarzystwa lub jego zagranicznego przedstawiciela.

2. Jeżeli koszty naprawy prowizorycznej zostały poniesione bezpośrednio przez właściciela pojazdu lub osobę działającą na jego zlecenie, zwrot tych kosztów następuje w Rzeczypospolitej Polskiej na podstawie imiennych oryginalnych rachunków.

3. Jeżeli przeprowadzona za granicą naprawa przekracza zakres niezbędny do kontynuowania bezpiecznej jazdy lub wykracza poza upoważnienie udzielone przez Towarzystwo lub jego zagranicznego przedstawiciela, odszkodowanie w tej części jest ustalane i wypłacane według:

1) cen części zamiennych określonych w rachunku za naprawę pojazdu, jednak nie wyżej niż ceny stosowane w punktach sprzedaży autoryzowanych przez producenta na terenie Rzeczypospolitej Polskiej, oraz

2) średnich stawek za roboczogodzinę stosowanych przez zakłady naprawcze w miejscu zamieszkania albo siedziby właściciela pojazdu, przy czym nie mogą być one wyższe od średnich stawek za roboczogodzinę stosowanych w autoryzowanych przez producenta stacjach naprawczych znajdujących się w miejscu zamieszkania albo siedziby właściciela pojazdu.

4. Jeżeli koszty naprawy pojazdu zostały poniesione w walucie zagranicznej, to wysokość odszkodowania jest obliczana w złotych polskich (PLN) przy uwzględnieniu kursu waluty zagranicznej ogłoszonego przez NBP na dzień poniesienia kosztów naprawy.

§ 20.

Jeżeli ten sam pojazd w tym samym czasie jest ubezpieczony od tego samego ryzyka u dwóch lub więcej zakładach ubezpieczeń (w tym w Towarzystwie) na sumy, które łącznie przewyższają jego wartość ubezpieczeniową, Ubezpieczający nie może żądać świadczenia przenoszącego wysokość szkody. Między zakładami ubezpieczeń każdy z nich odpowiada w takim stosunku, w jakim przyjęta przez niego suma ubezpieczenia pozostaje do łącznych sum wynikających z podwójnego lub wielokrotnego ubezpieczenia.

UDZIAŁ WŁASNY

§ 21.

Za odpowiednio zmniejszoną składkę umowa ubezpieczenia może być zawarta z zastosowaniem procentowego udziału własnego w każdej szkodzie w wysokości 10% wartości szkody.

WYPŁATA ODSZKODOWANIA

§ 22.

Odszkodowanie wypłacane jest właścicielowi pojazdu.

§ 23.

Odszkodowanie płatne jest w złotych polskich (PLN).

§ 24.

1. W przypadku zgłoszenia szkody będącej następstwem kradzieży pojazdu, Ubezpieczony zobowiązany jest do:

1) podpisania oświadczenia o przeniesieniu prawa własności skradzionego pojazdu na rzecz Towarzystwa;

2) wyrejestrowania pojazdu;

3) przekazania Towarzystwu wszystkich kluczyków lub innych urządzeń przewidzianych przez producenta pojazdu do uruchomienia silnika lub odblokowania urządzeń przeciwkradzieżowych, chyba że zostały utracone na skutek rozboju lub wymuszenia rozbójniczego, a jeżeli zostały utracone w innych okolicznościach – Ubezpieczony zobowiązany jest do opisanie tych okoliczności;

4) przekazania Towarzystwu wszelkich posiadanych dokumentów dotyczących pochodzenia pojazdu;

5) przekazania Towarzystwu posiadanych dokumentów dotyczących pojazdu – dowód rejestracyjny i karta pojazdu (jeżeli była wydana).

1. Jeżeli utracony pojazd został odzyskany po wypłacie odszkodowania przez Towarzystwo, prawo własności pojazdu może być przeniesione na osobę, na rachunek której umowa ubezpieczenia została zawarta, na warunkach wzajemnie uzgodnionych. Przy ponownym przeniesieniu praw własności Towarzystwo żąda zwrotu wypłaconego odszkodowania.

§ 25.

1. Po otrzymaniu zawiadomienia o zajściu zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową, w terminie 7 dni od dnia otrzymania tego zawiadomienia, Towarzystwo informuje o tym Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego, jeżeli nie są oni osobami występującymi z tym zawiadomieniem oraz podejmuje postępowanie dotyczące ustalenia stanu faktycznego zdarzenia, zasadności zgłoszonych roszczeń i wysokości świadczenia, a także informuje osobę występującą z roszczeniem, na piśmie lub w inny sposób, na który osoba ta wyraziła zgodę, jakie dokumenty są potrzebne do ustalenia odpowiedzialności Towarzystwa lub wysokości świadczenia, jeżeli jest to niezbędne do dalszego prowadzenia postępowania.

2. W przypadku umowy zawartej na cudzy rachunek zawiadomienie o zajściu zdarzenia losowego może zgłosić również Ubezpieczony albo jego spadkobiercy; w takim przypadku spadkobierca jest traktowany tak jak uprawniony z umowy.

3. Towarzystwo wypłaca odszkodowanie w terminie 30 dni od daty otrzymania zawiadomienia o wypadku.

4. Jeżeli wyjaśnienie okoliczności koniecznych do ustalenia odpowiedzialności Towarzystwa albo wysokości odszkodowania (świadczenia) okazało się niemożliwe w terminie 30 dni, to odszkodowanie (świadczenie) powinno być spełnione w ciągu 14 dni od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności wyjaśnienie tych okoliczności było możliwe. Jednakże bezsporną część odszkodowania (świadczenia) Towarzystwo powinno spełnić w terminie przewidzianym w ust. 3.

5. Jeżeli w terminach określonych w ust. 3 lub 4 Towarzystwo nie wypłaci odszkodowania lub świadczenia, zawiadamia na piśmie:

1) osobę zgłaszającą roszczenie oraz

2) Ubezpieczonego, w przypadku umowy zawartej na cudzy rachunek, jeżeli nie jest on osobą zgłaszającą roszczenie

- o przyczynach niemożności zaspokojenia jej roszczeń w całości lub w części, a także powinien wypłacić bezsporną część świadczenia.

6. Jeżeli odszkodowanie lub świadczenie nie przysługuje lub przysługuje w innej wysokości niż określona w zgłoszonym roszczeniu, Towarzystwo informuje o tym na piśmie:

1) osobę występującą z roszczeniem oraz

2) Ubezpieczonego, w przypadku umowy zawartej na cudzy rachunek, jeżeli nie jest on osobą zgłaszającą roszczenie

- wskazując na okoliczności oraz na podstawę prawną uzasadniającą całkowitą lub częściową odmowę wypłaty świadczenia; informacja powinna zawierać pouczenie o możliwości dochodzenia roszczeń na drodze sądowej.

7. Towarzystwo udostępnia Ubezpieczającemu, Ubezpieczonemu, osobie występującej z roszczeniem lub uprawnionemu z umowy, informacje i dokumenty gromadzone w celu ustalenia odpowiedzialności Towarzystwa lub wysokości odszkodowania lub świadczenia. Osoby te mogą żądać pisemnego potwierdzenia przez Towarzystwo udostępnionych informacji, a także sporządzenia na swój koszt kserokopii dokumentów i potwierdzenia ich zgodności z oryginałem przez Towarzystwo.

8. Informacje i dokumenty, o których mowa w ust. 7, Towarzystwo udostępnia, na żądanie, w postaci elektronicznej.

9. Sposób:

- 1) udostępniania informacji i dokumentów, o których mowa w ust. 7,
 - 2) zapewniania możliwości pisemnego potwierdzenia udostępnianych zgodnie z ust. 7 informacji,
 - 3) zapewniania możliwości sporządzania kserokopii dokumentów i potwierdzania ich zgodności z oryginałem, zgodnie z ust. 7
- nie może wiązać się z nadmiernymi utrudnieniami dla osób, o których mowa w ust. 7.

10. Koszty sporządzenia kserokopii oraz udostępniania informacji i dokumentów w postaci elektronicznej, ponoszone przez osoby, o których mowa w ust. 7, nie mogą odbiegać od przyjętych w obrocie zwykłych kosztów wykonywania tego rodzaju usług.

11. Towarzystwo przechowuje informacje i dokumenty, o których mowa w ust. 7, do czasu upływu terminu przedawnienia roszczeń z umowy.

12. Towarzystwo wypłaca odszkodowanie lub świadczenie na podstawie uznania roszczenia uprawnionego z umowy w wyniku ustaleń dokonanych w przeprowadzonym przez siebie postępowaniu, o którym mowa w ustępie powyżej, zawartej z nim ugody lub prawomocnego orzeczenia sądu.

13. W razie braku podstaw do wypłaty odszkodowania (świadczenia) w całości lub w części, Towarzystwo zobowiązane jest przekazać informację o powyższym w terminach określonych w ust. 3 bądź 4 oraz zgodnie z zasadami określonymi w ust. 6.

ROSZCZENIA REGRESOWE

§ 26.

1. Z dniem zapłaty odszkodowania roszczenie Ubezpieczającego przeciwko osobie trzeciej odpowiedzialnej za szkodę przechodzi z mocy prawa na Towarzystwo do wysokości wypłaconego odszkodowania. Jeżeli Towarzystwo pokryło tylko część szkody, Ubezpieczającemu przysługuje co do pozostałej części pierwszeństwo zaspokojenia przed roszczeniem Towarzystwa.

2. Nie przechodzą na Towarzystwo roszczenia Ubezpieczającego przeciwko osobom, z którymi Ubezpieczający pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym, chyba że sprawca wyrządził szkodę umyślnie.

3. W przypadku, gdy Ubezpieczający zrzekł się odszkodowania od sprawcy lub je ograniczył, Towarzystwo może odmówić wypłaty odszkodowania lub odpowiednio je zmniejszyć, w zakresie w jakim Ubezpieczający zrzekł się odszkodowania lub je ograniczył. Jeżeli zrzeczenie się roszczenia lub jego ograniczenie zostanie ujawnione po wypłacie odszkodowania, Towarzystwu przysługuje prawo dochodzenia od Ubezpieczającego zwrotu całości lub części wypłaconego odszkodowania.

4. Zasady wynikające z ust. 1-3 stosuje się odpowiednio w razie zawarcia umowy ubezpieczenia na cudzy rachunek.

POSTANOWIENIA REKLAMACYJNE DLA OSÓB FIZYCZNYCH

§ 27.

1. Dla celów niniejszego paragrafu wprowadza się następujące pojęcia:

1) Klient – będący osobą fizyczną (w tym osoba fizyczna wykonująca działalność gospodarczą lub zawodową w ramach tzw. jednoosobowej

działalności gospodarczej lub spółki cywilnej) Ubezpieczający, Ubezpieczony lub uprawniony z umowy ubezpieczenia;

2) Reklamacja – wystąpienie skierowane do Towarzystwa przez jej Klienta, w którym Klient zgłasza zastrzeżenia dotyczące usług świadczonych przez Towarzystwo.

2. Reklamacja może zostać złożona w każdej jednostce Towarzystwa, w której zakresie obowiązków jest obsługa Klienta. Złożenie Reklamacji niezwłocznie po powzięciu przez Klienta zastrzeżeń ułatwi i przyspieszy rzetelne jej rozpatrzenie przez Towarzystwo.

3. Reklamacja może zostać złożona przez Klienta w formie:

- 1) pisemnej – składając osobiście pismo w jednostce wskazanej w ust. 2 powyżej albo listownie;
- 2) ustnie – telefonicznie na numer telefonu 22 882 86 90 albo osobiście w jednostce wskazanej w ust. 2 powyżej do protokołu podczas wizyty Klienta w tej jednostce;
- 3) w formie elektronicznej na adres e-mail benefia.reklamacje@ubezpieczeniapocztowe.pl

4. Dla celów przyspieszenia procesu, reklamacja powinna zawierać:

- 1) imię i nazwisko (nazwa firmy) Klienta;
- 2) adres Klienta;
- 3) informację, czy Klient wyraża zgodę na otrzymywanie odpowiedzi drogą elektroniczną, a jeżeli tak – również adres email, na który odpowiedź ma zostać przesłana;
- 4) PESEL/REGON;
- 5) numer dokumentu ubezpieczenia lub nr szkody.

5. Na żądanie Klienta, Towarzystwo potwierdzi fakt złożenia skargi na piśmie lub w inny sposób uzgodniony z Klientem.

6. Z zachowaniem postanowień ust. 7 poniżej, odpowiedzi na Reklamację Towarzystwo udziela bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie 30 dni od dnia otrzymania Reklamacji. Termin wskazany w zdaniu pierwszym uważa się za dotrzymany, jeżeli odpowiedź została wysłana przed jego upływem.

7. W przypadku uzasadnionej niemożności udzielenia odpowiedzi w ww. terminie, Towarzystwo zobowiązane jest do poinformowania Klienta o:

- 1) przyczynach braku możliwości dotrzymania ww. terminu;
- 2) okolicznościach, które muszą zostać ustalone;
- 3) przewidywanym terminie udzielenia odpowiedzi, nie dłuższym jednak niż 60 dni od dnia otrzymania Reklamacji.

8. Odpowiedzi na Reklamację Towarzystwo udziela w postaci papierowej lub za pomocą innego trwałego nośnika informacji, chyba że Klient wystąpi z wnioskiem o przesłanie odpowiedzi pocztą elektroniczną. W takim przypadku odpowiedź zostanie przesłana na adres e-mail podany przez Klienta.

9. Po otrzymaniu odpowiedzi na Reklamację rozpatrzoną negatywnie Klient ma prawo odwołać się do Towarzystwa.

10. Po wyczerpaniu trybu składania Reklamacji Klient ma prawo złożyć wniosek o rozpatrzenie sprawy przez Rzecznika Finansowego.

11. Na wniosek Klienta, spór z Towarzystwem może zostać poddany pozasądowemu postępowaniu w sprawie rozwiązywania sporów między klientem a podmiotem rynku finansowego przeprowadzonemu przez Rzecznika Finansowego.

POSTANOWIENIA SKARGOWE / ZAŻALENIOWE DLA OSÓB INNYCH NIŻ OSOBY FIZYCZNE

§ 28.

1. Ubezpieczającemu, Ubezpieczonemu i uprawnionemu z umowy nie będącemu osobą fizyczną przysługuje prawo do wniesienia skargi lub zażalenia (łącznie zwanych dalej skargą) dotyczących usług świadczonych

przez Towarzystwo lub wykonywania przez Towarzystwo działalności ubezpieczeniowej. Złożenie skargi niezwłocznie po powzięciu przez skarżącego zastrzeżeń ułatwi i przyspieszy rzetelne jej rozpatrzenie przez Towarzystwo.

2. Skargę można złożyć:

1) w formie pisemnej – za pośrednictwem poczty, kuriera lub pisma złożonego osobiście w Centrali Towarzystwa (COMPENSA Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. Vienna Insurance Group – Al. Jerozolimskie 162, 02-342 Warszawa lub Pocztove Towarzystwo Ubezpieczeń Wzajemnych – ul. Rodziny Hiszpańskich 8, 02-685 Warszawa) lub jednostce terenowej,

2) ustnie – telefonicznie, dzwoniąc pod numer infolinii: 22 882 86 90.

3. Skarga powinna zawierać:

1) imię i nazwisko (nazwa firmy) skarżącego;

2) adres skarżącego;

3) informację, czy skarżący wyraża zgodę na otrzymywanie odpowiedzi drogą elektroniczną, a jeżeli tak – również adres email, na który odpowiedź ma zostać przesłana;

4) REGON;

5) numer dokumentu ubezpieczenia lub nr szkody.

4. Na żądanie skarżącego, Towarzystwo potwierdzi fakt złożenia skargi na piśmie lub w inny sposób uzgodniony ze skarżącym.

5. Odpowiedź na skargę powinna zostać udzielona przez Towarzystwo bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie 30 dni od dnia jej otrzymania. W przypadku uzasadnionej niemożności udzielenia odpowiedzi w tym terminie, Towarzystwo zobowiązane jest do poinformowania osoby skarżącej o:

1) przyczynach braku możliwości dotrzymania ww. terminu;

2) okolicznościach, które muszą zostać ustalone;

3) przewidywanym terminie udzielenia odpowiedzi, nie dłuższym jednak niż 90 dni od dnia otrzymania skargi.

6. Odpowiedź na skargę udzielana jest w formie pisemnej, chyba że uzgodniono ze skarżącym inną formę odpowiedzi.

7. Jeśli życzeniem skarżącego jest otrzymanie odpowiedzi drogą elektroniczną na wskazany adres e-mail i skarżący wyraził zgodę na otrzymywanie odpowiedzi drogą elektroniczną, odpowiedź wysyłana jest mu tą drogą.

8. Po otrzymaniu skargi rozpatrzonej negatywnie osoba skarżąca ma prawo odwołać się do Towarzystwa.

WAŻNE INFORMACJE DLA UBEZPIECZAJĄCYCH, UBEZPIECZONYCH I UPRAWNIONYCH Z UMOWY UBEZPIECZENIA

§ 29.

1. Towarzystwo podlega nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego.

2. W przypadku zastrzeżeń co do wykonywania działalności przez Towarzystwo Ubezpieczającemu, Ubezpieczonemu, uposażonemu lub

uprawnionemu z umowy przysługuje prawo wystąpienia do Komisji Nadzoru Finansowego.

3. Powództwo o roszczenia wynikające z umowy można wytoczyć albo według przepisów o właściwości ogólnej (sąd właściwy ze względu na miejsce siedziby Towarzystwa) albo przed sądem właściwym dla miejsca zamieszkania lub siedziby Ubezpieczającego, Ubezpieczonego lub uprawnionego z umowy.

4. Powództwo o roszczenie wynikające z umowy można wytoczyć albo według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania spadkobiercy Ubezpieczonego lub spadkobiercy uprawnionego z umowy.

5. Osoba będąca konsumentem może ponadto zwrócić się o pomoc do właściwego miejscowo Powiatowego (Miejskiego) Rzecznika Konsumenta.

6. Prawem właściwym dla umowy zawartej na podstawie niniejszych OWU jest prawo polskie. W sprawach nie uregulowanych w OWU mają zastosowanie przepisy kodeksu cywilnego, ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej oraz innych obowiązujących aktów prawnych obowiązujących w Rzeczypospolitej Polskiej.

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

§ 30.


1. Pisemne zawiadomienie o szkodzie Ubezpieczający może złożyć w każdej jednostce terenowej Towarzystwa.

2. OWU zostały zatwierdzone przez Zarząd Compensa TU S.A. Vienna Insurance Group uchwałą nr 18/04/2016 z dnia 28.04.2016 r. oraz Zarząd Pocztove Towarzystwa Ubezpieczeń Wzajemnych uchwałą nr 02 z dnia 12.05.2016 r. i mają zastosowanie do umów ubezpieczenia zawieranych od dnia 16.05.2016 r.

Compensa Towarzystwo
Ubezpieczeń S.A. VIG



Artur Borowiński
Prezes Zarządu



Jarosław Sz wajgier
Zastępca Prezesa Zarządu

Pocztove Towarzystwo
Ubezpieczeń Wzajemnych



Artur Olech
Prezes Zarządu



Marcin Jakub Łuczyński
Członek Zarządu