

INFORMACJA DOTYCZĄCA ZAWARCIA UMOWY UBEZPIECZENIA KOMUNIKACYJNEGO „BEZPIECZNY POJAZD”

Na podstawie wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia, złożonego telefonicznie za pośrednictwem agenta ubezpieczeniowego Poczтового Towarzystwa Ubezpieczeń Wzajemnych, stosownie do art. 39 ust. 1 Ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta informujemy, iż:

- Umowa ubezpieczenia jest zawierana z Poczтовым Towarzystwem Ubezpieczeń Wzajemnych z siedzibą w Warszawie (adres: ul. Rodziny Hiszpańskich 8, 02-685 Warszawa), dalej zwanym „Towarzystwem”, zarejestrowanym w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000145607, wykonującym działalność ubezpieczeniową na podstawie zezwolenia wydanego przez Ministra Finansów.
- Umowa ubezpieczenia jest zawierana na podstawie Ogólnych Warunków Ubezpieczeń Komunikacyjnych „Bezpieczny Pojazd” zatwierdzonych uchwałą Zarządu Towarzystwa nr 18/2020 z dnia 30 stycznia 2020 r. oraz Ogólnych Warunków Ubezpieczenia „Bezpieczny Pojazd Assistance” zatwierdzonych uchwałą Zarządu nr 63/2019 z dnia 14 czerwca 2019 r., dalej zwanych „OWU”, oraz Szczególnych Warunków Ubezpieczenia „Bezpieczny Pojazd” – zawarcie umowy na odległość zatwierdzonych uchwałą Zarządu Towarzystwa nr 53/2020 z dnia 24 marca 2020 r., dalej zwanych „SWU”.
- Informacje o istotnych właściwościach ubezpieczenia zostały zawarte:
 - w przypadku ubezpieczeń dobrowolnych – w OWU, na podstawie których umowa ubezpieczenia jest zawierana;
 - w przypadku umowy obowiązkowego ubezpieczenia OC posiadaczy pojazdów mechanicznych za szkody powstałe w związku z ruchem tych pojazdów – w przepisach Ustawy dnia 22 maja 2003 r. o ubezpieczeniach obowiązkowych, Ubezpieczeniowym Funduszu Gwarancyjnym i Polskim Biurze Ubezpieczycieli Komunikacyjnych.
- Świadczenie Towarzystwa będzie polegać na udzielaniu ochrony ubezpieczeniowej w okresie wskazanym w zawieranej umowie ubezpieczenia w zamian za zapłatę składki ubezpieczeniowej z tytułu udzielanej ochrony. Towarzystwo, co charakterystyczne dla umowy ubezpieczenia, udziela ochrony co do przedmiotu wskazanego w umowie ubezpieczenia i w zakresie ryzyk wskazanych w tej umowie. Szczegółowe informacje znajdują się w OWU i SWU.
- Wysokość składki za ubezpieczenie, termin oraz tryb jej płatności zostały wskazane w dokumencie ubezpieczenia. Wysokość składki za ubezpieczenie została ustalona na podstawie taryfy obowiązującej w Towarzystwie i informacji podanych przez Ubezpieczającego we wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia złożonym w trakcie rozmowy telefonicznej z przedstawicielem Towarzystwa.
- Niezależnie od postanowień OWU Ubezpieczający może również odstąpić od umowy bez podania przyczyn, składając oświadczenie na piśmie w ciągu 30 dni od dnia poinformowania Ubezpieczającego o zawarciu umowy lub od dnia przekazania Ubezpieczającemu niniejszej informacji, w zależności od tego, który z powyższych terminów jest terminem późniejszym. Termin uważa się za zachowany, jeżeli przed jego upływem oświadczenie zostało wysłane. Ubezpieczający nie ponosi kosztów związanych z odstąpieniem z wyjątkiem kosztów doręczenia oświadczenia Towarzystwu. W przypadku rozpoczętego za zgodą Ubezpieczającego udzielania przez Towarzystwo ochrony ubezpieczeniowej przed upływem terminów, o których mowa w niniejszym ustępie, Towarzystwo może żądać zapłaty składki za okres, w którym udzielało ochrony ubezpieczeniowej.
- Koszt połączenia z infolinią Towarzystwa lub jego przedstawiciela jest ponoszony przez Ubezpieczającego, a jego wysokość uzależniona jest od taryfy stosowanej przez operatora Ubezpieczającego.
- Prawem właściwym dla stosunków przed zawarciem umowy, jej zawarcia i wykonania jest prawo polskie.
- Językiem stosowanym w relacjach z Ubezpieczającym jest język polski.
- Powództwo o roszczenia wynikające z niniejszej umowy można wytoczyć albo według przepisów o właściwości ogólnej, albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby Ubezpieczającego, Ubezpieczonego lub uprawnionego z umowy ubezpieczenia oraz dla miejsca zamieszkania spadkobiercy Ubezpieczonego lub spadkobiercy uprawnionego z umowy ubezpieczenia.
- Jeżeli umowa ubezpieczenia nie określa innego okresu ubezpieczenia, zostaje ona zawarta na okres 12 miesięcy, liczonych od określonego w umowie ubezpieczenia pierwszego dnia okresu ubezpieczenia.
- Ubezpieczającemu, Ubezpieczonemu, uprawnionemu z umowy ubezpieczenia, poszukującemu ochrony ubezpieczeniowej przysługuje prawo do wniesienia reklamacji zawierającej zastrzeżenia dotyczące usług świadczonych przez Towarzystwo, w tym w szczególności dotyczące ustalenia odpowiedzialności, zasadności zgłoszonych roszczeń lub wysokości świadczenia.
- Reklamacja może być złożona:
 - w formie pisemnej – osobiście, w jednostce Towarzystwa obsługującej osobę wskazane w ust. 1 niniejszego paragrafu albo
 - przesyłką pocztową w rozumieniu art. 3 pkt 21 Ustawy z dnia 23 listopada 2012 r. – Prawo pocztowe;
 - ustnie – telefonicznie albo osobiście do protokołu podczas wizyty w jednostce, o której mowa w pkt 1 niniejszego paragrafu;
 - w formie elektronicznej z wykorzystaniem środków komunikacji elektronicznej:
 - na adres: poczt@ubezpieczeniapocztowe.pl;
 - poprzez stronę internetową: www.ubezpieczeniapocztowe.pl.
- Towarzystwo udziela odpowiedzi na reklamację w postaci papierowej lub za pomocą innego trwałego nośnika informacji. Wyłącznie na wniosek składającego reklamację Towarzystwo może udzielić odpowiedzi pocztą elektroniczną.
- Towarzystwo bez zbędnej zwłoki udziela odpowiedzi na reklamację, nie później niż w terminie 30 dni od dnia jej otrzymania.
- Do zachowania terminu wystarczy wysłanie odpowiedzi przed jego upływem.
- W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie, o którym mowa w ust. 5 niniejszego paragrafu, Towarzystwo w informacji przekazywanej składającemu reklamację:
 - wyjaśnia przyczynę opóźnienia;
 - wskazuje okoliczności, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia sprawy;
 - określa przewidywany termin rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 60 dni od dnia otrzymania reklamacji.
- Składającemu reklamację, będącemu osobą fizyczną, przysługuje prawo złożenia wniosku o rozpatrzenie sprawy przez Rzecznika Finansowego, w szczególności w przypadku nieuwzględnienia roszczeń osoby zgłaszającej reklamację w trybie rozpatrywania reklamacji oraz niewykonania czynności wynikających z reklamacji rozpatrzonej zgodnie z wolą osoby zgłaszającej reklamację w terminie określonym w odpowiedzi na tę reklamację (nie dłuższym niż 30 dni od dnia sporządzenia odpowiedzi).
- Na wniosek składającego reklamację, będącego osobą fizyczną, spór z Towarzystwem może zostać poddany pozasądowemu postępowaniu w sprawie rozwiązywania sporów między klientem a podmiotem rynku finansowego, przeprowadzonemu przez Rzecznika Finansowego (szczegółowe informacje w tym zakresie są dostępne na stronie internetowej Rzecznika Finansowego: www.rf.gov.pl).
- Podmiotem, przeciwko któremu można wytoczyć powództwo, jest Pocztowe Towarzystwo Ubezpieczeń Wzajemnych, przy czym obecnie sądem ogólnie właściwym dla Poczтового Towarzystwa Ubezpieczeń Wzajemnych jest Sąd Rejonowy dla Warszawy-Mokotowa w Warszawie.
- Towarzystwo podlega nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego.

SZCZEGÓLNE WARUNKI UBEZPIECZENIA „BEZPIECZNY POJAZD” – ZAWARCIE UMOWY NA ODLEGŁOŚĆ

Postanowienia ogólne

§ 1

1. Niniejsze Szczególne Warunki Ubezpieczenia „Bezpieczny Pojazd” – zawarcie umowy na odległość, zwane dalej „SWU”, mają zastosowanie do umów ubezpieczenia „Bezpieczny Pojazd” zawieranych na odległość i mają charakter dodatkowy względem Ogólnych Warunków Ubezpieczeń Komunikacyjnych „Bezpieczny Pojazd” oraz Ogólnych Warunków Ubezpieczenia „Bezpieczny Pojazd Assistance” zwanych dalej „OWU”.
2. Do umów ubezpieczenia „Bezpieczny Pojazd” zawieranych na odległość nie stosuje się postanowień § 1 ust. 3 i 4, § 53 ust. 4 Ogólnych Warunków Ubezpieczeń Komunikacyjnych „Bezpieczny Pojazd” z dnia 30 stycznia 2020 r. oraz § 1 ust. 3 i 4, oraz § 4 ust. 5 Ogólnych Warunków Ubezpieczenia „Bezpieczny Pojazd Assistance” z dnia 14 czerwca 2019 r., w miejsce których zastosowanie mają postanowienia niniejszych SWU.
3. Istnieje Ubezpieczeniowy Fundusz Gwarancyjny, utworzony i funkcjonujący według przepisów Ustawy z dnia 22 maja 2003 r. o ubezpieczeniach obowiązkowych, Ubezpieczeniowym Funduszu Gwarancyjnym i Polskim Biurze Ubezpieczycieli Komunikacyjnych.

Zawarcie umowy ubezpieczenia

§ 2

1. Umowę ubezpieczenia zawiera się na podstawie danych podanych przez Ubezpieczającego podczas rozmowy telefonicznej z przedstawicielem Towarzystwa.
2. Umowę ubezpieczenia uważa się za zawartą z chwilą opłacenia składki przez Ubezpieczającego.
3. W przypadku zawarcia umowy ubezpieczenia pojazdów od utraty, zniszczenia lub uszkodzenia „Autocasco” Ubezpieczający przed zawarciem

umowy ubezpieczenia jest zobowiązany do wykonania i przesłania, na adres e-mail uzyskany od przedstawiciela Towarzystwa, dokumentacji fotograficznej pojazdu z wyłączeniem zawarcia umowy ubezpieczenia stanowiącej bezszkodową kontynuację ubezpieczenia pojazdu w Towarzystwie.

4. Składka z tytułu umowy ubezpieczenia jest płatna w terminie i na rachunek bankowy wskazany w dokumencie ubezpieczenia.

Odstąpienie od umowy ubezpieczenia

§ 3

Niezależnie od postanowień OWU Ubezpieczający może również odstąpić od umowy bez podania przyczyn, składając oświadczenie na piśmie w ciągu 30 dni od dnia poinformowania Ubezpieczającego o zawarciu umowy lub od dnia przekazania Ubezpieczającemu informacji wskazanych w art. 39 ust. 1 ustawy o prawach konsumenta w zależności od tego, który z powyższych terminów jest terminem późniejszym. Termin uważa się za zachowany, jeżeli przed jego upływem oświadczenie zostało wysłane. Ubezpieczający nie ponosi kosztów związanych z odstąpieniem z wyjątkiem kosztów doręczenia oświadczenia do Towarzystwa.

Postanowienia końcowe

§ 4

Niniejsze SWU zostały zatwierdzone uchwałą Zarządu Towarzystwa nr 53/2020 z dnia 24 marca 2020 r. i mają zastosowanie do umów ubezpieczenia zawieranych od dnia 24 marca 2020 r.