

OGÓLNE WARUNKI UBEZPIECZENIA MIENIA „BEZPIECZNY DOM”

| Rodzaj informacji | Jednostka redakcyjna w OWU |
|--|---|
| Przesłanki do wypłaty odszkodowania i innych świadczeń | <p>§ 5, § 6 ust. 1–5 § 7 ust. 1, § 8, § 9 § 12 ust. 1–3, § 16 § 21 ust. 1 i ust. 8 § 23 ust. 1, § 25 § 26 ust. 3, § 28 ust. 1 i ust. 2 § 31 ust. 1 i ust. 2 § 32, § 35, § 36 § 42, § 43</p> |
| Ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności Towarzystwa uprawniające do odmowy wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub ich obniżenia | <p>§ 2, § 6 ust. 6, § 7 ust. 2–3 § 10, § 11, § 12 ust. 4 § 13, § 14, § 17 § 18, § 19, § 21 ust. 2–7, § 22 ust. 2 § 23 ust. 2–5 i ust. 8 § 24, § 26 ust. 1 i ust. 2 § 27, § 28 ust. 3 § 29, § 30, § 31 ust. 3 § 33, § 34 Załącznik nr 1</p> |

I. POSTANOWIENIA OGÓLNE
Ogólne warunki ubezpieczenia
§ 1

- Ogólne warunki ubezpieczenia „Bezpieczny Dom”, zwane dalej **OWU**, mają zastosowanie do umów ubezpieczenia zawieranych przez Pocztowe Towarzystwo Ubezpieczeń Wzajemnych, zwane dalej **Towarzystwem**, z osobami fizycznymi, zwanymi dalej **Ubezpieczającymi**.
- Na podstawie OWU Towarzystwo udziela ochrony ubezpieczeniowej w zakresie:

- ubezpieczenia mienia od ognia i innych zdarzeń losowych, od kradzieży z włamaniem, rabunku i dewastacji;
- ubezpieczenia mienia od wszystkich ryzyk;
- ubezpieczenia od stłuczenia szyb i innych przedmiotów szklanych;
- ubezpieczenia nagrobków;
- ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym;
- ubezpieczenia następstw nieszczęśliwych wypadków;
- ubezpieczenia „Dom Assistance”.

Definicje

§ 2

Przez użyte w OWU określenia rozumie się:

- 1) **akt przemocy** – bezprawne i celowe działanie fizyczne nakierowane na jakiegokolwiek dobro chronione prawem; za akt przemocy nie uważa się przekroczenia granic obrony koniecznej lub stanu wyższej konieczności;
- 2) **akt terroru** – bezprawne i celowe działanie o charakterze indywidualnym lub zbiorowym, z użyciem siły lub przemocy albo groźbą jej użycia w stosunku do ludzi lub mienia, mające na celu wprowadzenie chaosu, zastraszenie ludności, dezorganizację życia publicznego i transportu publicznego, a przy tym służące osiągnięciu skutków ekonomicznych, politycznych lub społecznych;
- 3) **aktywność zarobkowa** – aktywność mająca cel zarobkowy, wykonywana w ramach umowy o pracę, umowy o dzieło, umowy zlecenia lub innej umowy cywilnoprawnej, doradztwa, stosunku członkostwa w zarządzie, radzie nadzorczej lub komisji rewizyjnej, uczestnictwa w spółce osobowej, działalności gospodarczej, w tym prowadzonej wraz z innymi osobami, działalności wytwórczej w rolnictwie; aktywnością zarobkową nie jest sprzedaż rzeczy stanowiących osobisty majątek oraz praca twórcza Ubezpieczonego, chyba że stanowi ona zwykły sposób zarabkowania;
- 4) **awaria instalacji** – zaistniałe w miejscu ubezpieczenia przerwanie działania lub nieprawidłowe działanie instalacji wodno-kanalizacyjnej, elektrycznej, alarmowej lub centralnego ogrzewania (obejmujące także piec grzewczy służący do ogrzewania domu lub lokalu mieszkalnego), wynikające z przyczyn wewnętrznych pochodzenia mechanicznego, hydraulicznego lub elektrycznego;
- 5) **awaria sprzętu AGD/RTV lub sprzętu IT (dotyczy zdarzenia Assistance)** – wadliwe funkcjonowanie lub brak funkcjonowania sprzętu AGD/RTV oraz sprzętu IT wynikające z przyczyn wewnętrznych pochodzenia mechanicznego, elektrycznego, elektronicznego lub hydraulicznego. Awaria sprzętu AGD/RTV lub sprzętu IT nie obejmuje konieczności uzupełniania materiałów eksploatacyjnych, obsługi bieżącej i okresowej oraz dostawy i montażu akcesoriów do obsługi urządzenia;
- 6) **budynek** – zbudowany zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa obiekt budowlany trwale związany z gruntem, wydzielony z przestrzeni za pomocą przegród budowlanych, kryty dachem, posiadający fundamenty, wraz z instalacjami, urządzeniami technicznymi oraz stałymi elementami, stanowiącymi całość techniczną i użytkową;
- 7) **budynek gospodarczy** – znajdujący się w miejscu ubezpieczenia budynek wykorzystywany do celów innych niż mieszkaniowe. Budynek wchodzący w skład gospodarstwa rolnego, budynku służącego do przechowywania produktów rolnych i budynku przeznaczonego do hodowli lub trzymania zwierząt w związku z prowadzeniem gospodarstwa rolnego nie uznaje się za budynek gospodarczy;
- 8) **budynek o konstrukcji palnej** – dom jednorodzinny, garaż wolnostojący, budynek gospodarczy lub budynek wielorodzinny, którego elementy nośne (ściany, słupy, podciąg i ramy) lub pokrycie dachowe wykonane są z materiałów palnych;
- 9) **Centrum Alarmowe** – jednostka uprawniona do organizacji procesu obsługi umowy ubezpieczenia;
- 10) **choroba** – stan organizmu polegający na nieprawidłowej reakcji układów lub narządów na bodźce środowiska zewnętrznego lub wewnętrznego, powodujący wskazanie do leczenia;
- 11) **dewastacja** – umyślne zniszczenie lub uszkodzenie przez osobę trzecią przedmiotu ubezpieczenia; przez dewastację rozumie się również zniszczenie lub uszkodzenie przedmiotu ubezpieczenia mające bezpośredni związek z usiłowaniami lub dokonaniem rabunku lub kradzieży z włamaniem, a także zniszczenie lub uszkodzenie przedmiotu ubezpieczenia powstałe na skutek czynności funkcjonariuszy państwowych służb, inspekcji i straży w ramach wykonywania przez nich obowiązków służbowych lub strażaków Ochotniczej Straży Pożarnej wykonujących zadania w ramach Krajowego Systemu Ratowniczo-Gaśniczego;
- 12) **dokument ubezpieczenia** – dokument potwierdzający zawarcie umowy ubezpieczenia;
- 13) **dom jednorodzinny** – budynek wolnostojący lub samodzielna część budynku szeregowego, bliźniaczego albo grupowego łącznie z wbudowanym garażem, służący zaspokajaniu potrzeb mieszkaniowych, w którym funkcjonalnie wydzielone są nie więcej niż dwa lokale mieszkalne;
- 14) **dom letniskowy** – budynek lub inny obiekt zamieszkiwany czasowo z przeznaczeniem na cele rekreacyjne lub wypoczynkowe;
- 15) **dom w budowie** – dom jednorodzinny, w którym zgodnie z wymogami prawa budowlanego prowadzone są prace polegające na jego wznoszeniu, przebudowie, remoncie, nadbudowie, modernizacji lub rozbudowie; dom jednorodzinny przestaje być domem w budowie w zależności od tego, które z poniższych zdarzeń wystąpi jako pierwsze z dniem:
 - a) uzyskania pozwolenia na użytkowanie zgodnie z prawem budowlanym,
 - b) zgłoszenia zakończenia budowy zgodnie z prawem budowlanym,
 - c) faktycznego zamieszkania po uzyskaniu wszystkich przewidzianych przepisami prawa budowlanego odbiorów częściowych,
 - d) fizycznego zakończenia budowy i związanych z nią prac, o ile nie było wymagane, zgodnie z prawem budowlanym, pozwolenie na budowę;
- 16) **deszcz nawalny** – opad deszczu o współczynniku wydajności co najmniej 4. W przypadku braku możliwości ustalenia tego współczynnika fakt wystąpienia deszczu nawalnego świadczący o jego działaniu ustala się na podstawie stanu faktycznego i rozmiaru szkód w miejscu ich powstania lub w bezpośrednim sąsiedztwie;
- 17) **dym** – lotny produkt niepełnego spalania ciał stałych, ciekłych oraz gazowych, który nagle wydobył się z palenisk, instalacji i urządzeń elektrycznych lub grzewczych znajdujących się w miejscu ubezpieczenia bądź na skutek ognia niezależnie od miejsca jego powstania;
- 18) **elementy działki** – obiekty małej architektury, ogrodzenia wraz z bramą, furtkami, siłownikami i napędami bram, zadaszenia, wiaty, altany, pomieszczenia na śmieci, oświetlenie, studnie i instalacje studienne wraz z przykryciami;
- 19) **fala naddźwiękowa** – fala akustyczna wywołana przez samolot poruszający się z prędkością naddźwiękową;
- 20) **franszyza integralna** – kwota wskazana w dokumencie ubezpieczenia, do wysokości której Towarzystwo nie ponosi odpowiedzialności;
- 21) **garaż wolnostojący** – budynek wolnostojący lub w zabudowie bliźniaczej albo szeregowej, stanowiący konstrukcyjnie samodzielną całość, przeznaczony do parkowania pojazdów mechanicznych. W przypadku gdy garaż znajduje się na terenie innej posesji, warunkiem objęcia go ochroną ubezpieczeniową jest wskazanie jego miejsca ubezpieczenia w dokumencie ubezpieczenia;
- 22) **grad** – opad atmosferyczny w postaci brytek lodu;
- 23) **instalacja** – zestaw połączonych ze sobą urządzeń, przewodów lub rur zamontowanych na stałe wewnątrz lub na zewnątrz budynku, tj. domu w budowie, domu jednorodzinnego, garażu, budynku gospodarczego lub mieszkania, w przypadku mieszkania znajdujących się w obrębie budynku wielorodzinnego, które służą do przesyłania, monitorowania i sterowania przepływem mediów w celu zapewnienia zaopatrzenia i prawidłowej eksploatacji budynku:
 - a) instalacja centralnego ogrzewania,
 - b) instalacja chłodnicza,
 - c) instalacja elektryczna,
 - d) instalacja fotowoltaiczna (wytwarzanie prądu),
 - e) instalacja gaśnicza,
 - f) instalacja gazowa,
 - g) instalacja grzewcza,
 - h) instalacja klimatyzacyjna,
 - i) instalacja oświetleniowa,
 - j) instalacja odgromowa,
 - k) instalacja przeciwkradzieżowa,
 - l) instalacja przeciwpożarowa,
 - m) instalacja solarna (podgrzewanie wody),
 - n) instalacja teletechniczna (alarmowa, domofonowa, informatyczna, telefoniczna, telewizyjna),
 - o) instalacja tryskaczowa,
 - p) instalacja wentylacyjna,
 - q) instalacja wodno-kanalizacyjna,

- r) każda inna niż wymieniona w punktach a–q instalacja, służąca do prawidłowej eksploatacji lub używania zgodnie z przeznaczeniem ubezpieczonego budynku lub mieszkania;
- 24) **kłódka wielozastawkowa** – kłódka, której klucz posiada minimum dwa żłobienia prostopadłe do trzonu;
- 25) **kradzież z włamaniem** – zabór ubezpieczonego mienia (stałych elementów, rzeczy ruchomych) z mieszkania lub pomieszczenia przynależnego, domu jednorodzinnego, garażu wolnostojącego lub budynku gospodarczego w celu przywłaszczenia, dokonany przez sprawcę po usunięciu, przy użyciu siły lub narzędzi, zabezpieczeń przeciwkradzieżowych lub przez otwarcie wejścia kluczem oryginalnym, który sprawca zdobył przez kradzież z włamaniem do innego pomieszczenia bądź w wyniku rabunku. Za kradzież z włamaniem uznaje się również usiłowanie jej dokonania;
- 26) **lawina** – gwałtowne zsuwanie się lub staczanie ze zboczy górskich mas śniegu, lodu, skał, kamieni lub błota;
- 27) **miejsce parkingowe** – miejsce położone w garażu wielostanowiskowym budynku wielorodzinnego, przeznaczone do parkowania pojazdów mechanicznych;
- 28) **miejsce ubezpieczenia** – miejsce wskazane we wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia:
- a) dom jednorodzinny, mieszkanie, dom w budowie, budynek gospodarczy, garaż wolnostojący, pomieszczenie przynależne albo znajdujące się w nich ubezpieczone ruchomości domowe i stałe elementy,
- b) w przypadku ubezpieczenia „Dom Assistance” adres wskazany przez Ubezpieczonego we wniosku ubezpieczeniowym jako aktualne miejsce zamieszkania lub miejsce stałego pobytu na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej;
- 29) **mieszkanie** – samodzielna część budynku mieszkalnego, wielorodzinnego rozumianego jako budynek wolnostojący albo budynek w zabudowie bliźniaczej, szeregowej lub grupowej, służący zaspokajaniu potrzeb mieszkaniowych, stanowiący konstrukcyjnie samodzielną całość;
- 30) **napór śniegu** – bezpośrednie działanie ciężaru śniegu lub lodu na ubezpieczone mienie oraz przewrócenie się jakiegokolwiek obiektu sąsiedniego wskutek działania ciężaru śniegu lub lodu, powodujące uszkodzenie lub zniszczenie ubezpieczonego mienia;
- 31) **nieszczęśliwy wypadek** – zdarzenie nagłe wywołane przyczyną zewnętrzną, niezależne od woli Ubezpieczonego, będące bezpośrednim i wyłącznym powodem śmierci, trwałego inwalidztwa całkowitego, trwałego inwalidztwa częściowego lub trwałego uszczerbku na zdrowiu Ubezpieczonego;
- 32) **obiekty małej architektury** – posągi, baseny, fontanny, wyposażenie dziecięcych placów zabaw (piaskownice, huśtawki, drabinki do wspinaczki trwale związane z gruntem) oraz lampy ogrodowe;
- 33) **osoby bliskie** – małżonek/-ka Ubezpieczonego lub osoba pozostająca w faktycznym pożyciu z Ubezpieczonym oraz dzieci tej osoby, zstępni, rodzeństwo, rodzice, teściowie, macocha, ojczym, dziadkowie, zięciowie, synowie, pasierbowie, przysposobieni i przysposabiający Ubezpieczonego, o ile prowadzą z nim wspólnie gospodarstwo domowe;
- 34) **osuwanie się ziemi** – naturalne ruchy ziemi na stokach, niespowodowane działalnością ludzką;
- 35) **pęknięcie mrozowe** – uszkodzenie spowodowane mrozem, polegające na pęknięciu znajdujących się wewnątrz miejsca ubezpieczenia instalacji, rur dopływowych lub odpływowych (kanalizacyjnych), instalacji grzewczych, instalacji tryskaczowej lub gaśniczej;
- 36) **pomieszczenia przynależne** – pomieszczenia gospodarcze przynależne do mieszkania oraz pomieszczenia gospodarcze znajdujące się w domu jednorodzinnym, służące do wyłącznego użytku Ubezpieczonego lub osób bliskich, takie jak piwnica, strych, komórka, garaż, suszarnia, miejsce parkingowe;
- 37) **pomoc domowa** – osoba wykonująca na rzecz Ubezpieczonego prace pomocnicze w jego gospodarstwie domowym na podstawie umowy o pracę lub umowy cywilnoprawnej zawartej z Ubezpieczonym;
- 38) **poszkodowany** – każda osoba pozostająca poza stosunkiem ubezpieczeniowym, względem której odpowiedzialność za szkodę ponoszą Ubezpieczony lub osoby bliskie;
- 39) **powierzchnia użytkowa mieszkania** – określona w metrach kwadratowych (m²) powierzchnia wszystkich pomieszczeń znajdujących się w mieszkaniu, a w szczególności pokoiów, kuchni, przedpokoiów, korytarzy, łazienek. Do powierzchni użytkowej mieszkania nie wlicza się powierzchni balkonów, loggii, antresoli oraz pomieszczeń przynależnych;
- 40) **powierzchnia użytkowa domu jednorodzinnego** – określona w metrach kwadratowych (m²) powierzchnia wszystkich znajdujących się w bryle domu jednorodzinnego pomieszczeń w stanie wykończonym (w tym garażu, piwnic, pomieszczeń technicznych i gospodarczych). Do powierzchni użytkowej domu jednorodzinnego nie zalicza się pomieszczeń w części, w której ich wysokość jest mniejsza niż 1,90 m;
- 41) **powódź** – zalanie terenów w następstwie:
- a) podniesienia się stanu wody w korytach wód płynących lub zbiornikach wód stojących, do którego doszło na skutek opadów atmosferycznych, topnienia śniegu i lodu, zatorów lodowych,
- b) spływu wód po stokach, zboczach górskich i falistych,
- c) podniesienia się poziomu morskich wód przybrzeżnych;
- 42) **pożar** – działanie ognia, który przedostał się poza palenisko lub powstał bez paleniska i rozprzestrzenił się o własnej sile;
- 43) **przebiecie** – nagły i krótkotrwały wzrost napięcia w liniach energetycznych do poziomu wyższego od znamionowego dla instalacji lub urządzenia;
- 44) **rabunek** – zabór mienia dokonany:
- a) z zastosowaniem przemocy fizycznej lub groźby natychmiastowego jej użycia wobec Ubezpieczonego lub osób bliskich albo z doprowadzeniem tych osób do stanu nieprzytomności bądź bezbronności,
- b) przez sprawcę, który z zastosowaniem siły fizycznej lub groźby natychmiastowego jej użycia doprowadził osobę posiadającą klucz do otwarcia miejsca ubezpieczenia mienia,
- c) poprzez przywłaszczenie lub wyłudzenie mienia z użyciem podstępny wobec osób małoletnich, niedoświadczonych, będących w podeszłym wieku lub nie w pełni sprawnych;
- 45) **ruchomości domowe** – mienie ruchome, w szczególności:
- a) meble, sprzęt sterowany za pomocą urządzeń mechanicznych, urządzenia domowe, zapasy, odzież i inne przedmioty wspólnego lub osobistego użytku,
- b) sprzęt audiowizualny, fotograficzny, elektroniczny i komputerowy oraz instrumenty muzyczne,
- c) wyroby ze srebra, złota i platyny, kamieni szlachetnych, półszlachetnych, syntetycznych, pereł, monety srebrne i złote, zbiory filatelistyczne i kolekcjonerskie,
- d) gotówka oraz inne środki płatnicze krajowe i zagraniczne, papiery wartościowe,
- e) sprzęt turystyczny, sportowy oraz rehabilitacyjny,
- f) broń myśliwska i sportowa,
- g) wózki inwalidzkie niepodlegające rejestracji,
- h) rzeczy ruchome czasowo znajdujące się w posiadaniu Ubezpieczonego, jeżeli zostały mu oddane do czasowego używania przez pracodawcę, organizację społeczną, sportową, klub sportowy, operatora sieci telefonicznej, internetowej, telewizyjnej lub wypożyczalnię, co zostało potwierdzone na piśmie;
- 46) **sadza** – czarny proszek złożony z kryształków grafitu powstały wskutek niepełnego spalania lub termicznego rozkładu związków węgla (w tym gazu ziemnego lub węglowodorów), który gwałtownie wydobyl się z palenisk, instalacji oraz urządzeń elektrycznych lub grzewczych znajdujących się w miejscu ubezpieczenia bądź powstał na skutek pożaru (ognia) niezależnie od miejsca jego powstania;
- 47) **silny wiatr** – wiatr wiejący z prędkością nie mniejszą niż 14 m/s, którego działanie wyrządza szkody w miejscu ubezpieczenia;
- 48) **sporty wysokiego ryzyka** – alpinizm, baloniarstwo, bobsleje, heliskiing, heli-snowboarding, jazda konna, jazda na nartach wodnych, jet ski, kitesurfing, lotniarstwo, motolotniarstwo, narciarstwo oraz snowboard (poza wyznaczonymi trasami zjazdowymi), nurkowanie przy użyciu sprzętu specjalistycznego lub na głębokość większą niż 5 m, paralotniarstwo, parkour, pilotowanie samolotów silnikowych, rafting lub inne sporty uprawiane na rzekach górskich, skoki na elastycznej linie, skoki narciarskie, spadochroniarstwo, speleologia, sporty motorowe i motorowodne, sporty walki oparte na uderzeniach lub chwytach bądź na walce z bronią, szybownictwo, żeglarstwo morskie lub transoceaniczne;

- 49) **sprzęt AGD/RTV (dotyczy zdarzeń assistance)** – następujące urządzenia, znajdujące się w miejscu ubezpieczenia, których wiek nie przekracza 5 lat: kuchnia gazowa, elektryczna lub indukcyjna, lodówka, zamrażarka, chłodziarko-zamrażarka, pralka, pralko-suszarka, elektryczna suszarka na ubrania, zmywarka, telewizor, radio, odtwarzacz wideo, odtwarzacz DVD i Blu-ray, o ile nie są wykorzystywane na potrzeby działalności gospodarczej;
- 50) **sprzęt biurowy** – sprzęt elektroniczny oraz meble służące do działalności biurowej związanej z działalnością gospodarczą prowadzoną przez Ubezpieczonego w miejscu ubezpieczenia;
- 51) **sprzęt IT** – znajdujący się w miejscu ubezpieczenia i będący własnością Ubezpieczonego komputer stacjonarny wraz z monitorem albo komputer przenośny, który został zakupiony jako fabrycznie nowy, którego wiek nie przekracza 5 lat, o ile nie jest wykorzystywany na potrzeby prowadzenia działalności gospodarczej;
- 52) **stałe elementy** – elementy wyposażenia mieszkania, domu jednorodzinnego, pomieszczeń przynależnych, garażu wolnostojącego, budynku gospodarczego, zamontowane lub wbudowane na stałe, które przy demontażu wymagają użycia narzędzi, w szczególności:
- meble i szafy wbudowane, meblościanki, antresole, lustra wmontowane w ściany,
 - drzwi i okna łącznie ze szkleniem i zamknięciami,
 - zabezpieczenia przeciwłamaniu okien i drzwi,
 - piece i kominki, obudowy instalacji i grzejników,
 - powłoki malarskie, tynki wewnętrzne, wykładziny sufitów, ścian, podłóg i schodów trwale związane z podłożem, podłogi, podwieszane sufity wraz z zamontowanymi w nich elementami,
 - zamontowany sprzęt sterowany za pomocą urządzeń mechanicznych,
 - wyposażenie łazienek i WC, takie jak umywalki, kabiny prysznicowe, wanny, brodziki itp.,
 - urządzenia i elementy stanowiące integralną część instalacji infrastruktury technicznej, w tym m.in. kolektory słoneczne, panele fotowoltaiczne, pompy ciepła,
 - przegrody i ściany działowe;
- 53) **stan nietrzeźwości** – stan, w którym zawartość alkoholu we krwi przekracza 0,5‰ albo prowadzi do stężenia przekraczającego tę wartość lub zawartość alkoholu w 1 dm³ wydychanego powietrza przekracza 0,25 mg albo prowadzi do stężenia przekraczającego tę wartość;
- 54) **stan po spożyciu alkoholu** – stan, w którym zawartość alkoholu we krwi wynosi lub prowadzi do stężenia we krwi wynoszącego od 0,2‰ do 0,5‰ alkoholu albo obecność w 1 dm³ wydychanego powietrza od 0,1 mg do 0,25 mg alkoholu;
- 55) **suma gwarancyjna** – kwota określona w umowie ubezpieczenia stanowiąca górną granicę odpowiedzialności Towarzystwa;
- 56) **suma ubezpieczenia** – kwota ustalona w umowie ubezpieczenia dla danego rodzaju mienia lub grupy rodzajów mienia stanowiąca górną granicę odpowiedzialności Towarzystwa. W ubezpieczeniu następstw nieszczęśliwych wypadków sumą ubezpieczenia jest kwota stanowiąca podstawę ustalenia świadczeń z tytułu nieszczęśliwych wypadków. Jeżeli OWU lub umowa ubezpieczenia przewiduje limit odpowiedzialności Towarzystwa z tytułu określonych szkód objętych ochroną ubezpieczeniową, wówczas górną granicę odpowiedzialności za daną szkodę stanowi ustalony limit;
- 57) **szkoda całkowita** – szkoda w mieniu polegająca na zniszczeniu mienia w takim stopniu, który uniemożliwia jego naprawę, lub szkoda, wskutek której koszt naprawy przekroczyłby wartość uszkodzonego mienia;
- 58) **szkoda osobowa** – śmierć, uszkodzenie ciała lub rozstrój zdrowia;
- 59) **szkoda w mieniu** – utrata, zniszczenie lub uszkodzenie ubezpieczonego mienia;
- 60) **świadczenia assistance** – usługi polegające na organizacji lub organizacji i pokryciu kosztów usług assistance przez Centrum Alarmowe na rzecz Ubezpieczonego w przypadku zajścia zdarzenia assistance w zakresie i w granicach sum ubezpieczenia przewidzianych w niniejszych OWU;
- 61) **tereny zalewowe** – obszar:
- bezpośredniego zagrożenia powodzią umiejscowiony pomiędzy wałem przeciwpowodziowym a linią brzegu, a także w strefie wybrzeża morskiego lub strefie przepływów wzebrań powodziowych, określonych w miejscowych planach zagospodarowania przestrzennego, lub
 - w którym w okresie ostatnich 10 lat, licząc od daty sporządzenia wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia, wystąpiła powódź;
- 62) **trwały uszczerbek na zdrowiu** – trwałe, nierokujące poprawy uszkodzenie danego organu, narządu lub układu, polegające na fizycznej utracie tego organu, narządu lub układu bądź upośledzeniu jego funkcji. Definicja obejmuje jedynie przypadki określone w stanowiącej Załącznik nr 1 do niniejszych OWU tabeli uszczerbków na zdrowiu wskutek nieszczęśliwego wypadku;
- 63) **trzęsienie ziemi** – gwałtowne i niespodowodowane działalnością człowieka zaburzenie systemu równowagi we wnętrzu Ziemi, któremu towarzyszą wstrząsy i drgania gruntu o magnitudzie równej co najmniej 6 stopniom w skali Richtera;
- 64) **Ubezpieczony** – osoba fizyczna, na rzecz której została zawarta umowa ubezpieczenia, będąca:
- w przypadku umowy ubezpieczenia mienia oraz w przypadku umowy ubezpieczenia assistance:
 - w przypadku domu jednorodzinnego, domu w budowie, budynku gospodarczego, garażu wolnostojącego oraz elementów działki – jego właścicielem lub nabywcą prawa do domu jednorodzinnego w spółdzielni mieszkaniowej,
 - w przypadku mieszkania – jego właścicielem lub posiadaczem spółdzielczego własnościowego prawa do lokalu,
 - w przypadku stałych elementów oraz ruchomości domowych – właścicielem, nabywcą prawa do domu jednorodzinnego w spółdzielni mieszkaniowej, posiadaczem spółdzielczego własnościowego lub lokatorskiego prawa do lokalu mieszkalnego lub osobą uprawnioną do zamieszkiwania w miejscu ubezpieczenia na podstawie decyzji administracyjnej lub umowy cywilnoprawnej,
 - w przypadku umowy ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym – jedną z osób fizycznych, o których mowa w lit. a) pkt i–iii powyżej, wskazaną jako Ubezpieczony w dokumencie ubezpieczenia,
 - w przypadku umowy ubezpieczenia mienia osób trzecich – osobą, która może ponieść szkodę wskutek zaistnienia zdarzeń wskazanych w tej umowie,
 - w przypadku umowy ubezpieczenia następstw nieszczęśliwych wypadków – Ubezpieczonym oraz osobami bliskimi,
- 65) **udar mózgu** – zespół objawów klinicznych występujący u Ubezpieczonego, zakwalifikowany jako udar mózgu w rozumieniu Międzynarodowej Statystycznej Klasyfikacji Chorób i Problemów Zdrowotnych ICD-10 (kod: I60–I64);
- 66) **uderzenie pioruna** – bezpośrednie wyładowanie elektrostatyczne pomiędzy atmosferą a ubezpieczonym obiektem lub na obiekt ubezpieczenia, w którym znajduje się ubezpieczone mienie;
- 67) **uderzenie przez pojazd** – uderzenie w ubezpieczony przedmiot przez nienależący do Ubezpieczonego i niebędący pod kontrolą jego ani osób mu bliskich pojazd drogowy albo szynowy, jego część lub przewożony ładunek;
- 68) **upadek statku powietrznego** – katastrofa bądź przymusowe lądowanie załogowego lub bezzałogowego statku powietrznego, a także upadek jego części lub przewożonego ładunku;
- 69) **uposażony** – osoba upoważniona do otrzymania świadczenia w razie śmierci Ubezpieczonego; w przypadku niewyznaczenia uposażonego świadczenie przysługuje członkom rodziny według następującej kolejności:
- małżonkowi, a w razie jego braku
 - dzieciom, a w razie ich braku
 - rodzicom, a w razie ich braku
 - inym spadkobiercom niż wymienieni w punktach a)–c) w kolejności i w częściach określonych na podstawie przepisów regulujących dziedziczenie ustawowe;
- 70) **wandalizm** – bezprawne, umyślne uszkodzenie lub zniszczenie mienia przez osoby trzecie bez wyraźnego powodu;

- 71) **wartość nowa (odtworzeniowa)** – wartość odpowiadająca kosztom przywrócenia ubezpieczonego mienia do stanu nowego, lecz nieulepszego, tj.:
- dla domu jednorodzinnego, garażu wolnostojącego, budynku gospodarczego lub elementów działki – wartość odpowiadająca kosztom odbudowy lub naprawy określona zgodnie z zasadami kalkulacji i ustalania cen robót budowlanych, elektrycznych i instalacyjnych, stosowanymi w budownictwie z uwzględnieniem dotychczasowej konstrukcji, wymiarów i standardu wykończenia, przy zastosowaniu takich samych lub najbardziej zbliżonych materiałów,
 - dla stałych elementów i ruchomości domowych – wartość odpowiadająca kosztom naprawy lub nabycia (wytworzenia) nowego przedmiotu tego samego lub najbardziej zbliżonego rodzaju, tej samej lub najbardziej zbliżonej marki przy uwzględnieniu średnich cen obowiązujących na danym terenie oraz kosztów montażu;
- 72) **wartość rzeczywista** – wartość nowa pomniejszona o zużycie techniczne;
- 73) **wartość rynkowa mieszkania** – wartość odpowiadająca iloczynowi powierzchni użytkowej mieszkania i średniej ceny rynkowej za 1 m² w danej miejscowości lub dzielnicy miasta w odniesieniu do mieszkania o podobnych parametrach, porównywalnym stanie technicznym i standardzie wykończenia;
- 74) **wybuch** – gwałtowna zmiana stanu równowagi układu z wyzwoleniem się gazów, pyłów, pary lub cieczy wywołana ich właściwością rozprzestrzeniania się (eksplozja). W odniesieniu do naczyń ciśnieniowych i innych podobnych zbiorników warunkiem uznania szkody za spowodowaną wybuchem jest to, aby ściany tych urządzeń uległy rozdarciu wskutek ujęcia gazów, pyłów, pary lub cieczy, w wyniku którego nastąpiło nagłe wyrównanie ciśnień. Za wybuch uważa się również implozję polegającą na uszkodzeniu zbiornika lub aparatu próżniowego przez ciśnienie zewnętrzne;
- 75) **wycynowe uprawianie sportu** – uprawianie sportu w ramach uczestnictwa w klubach, związkach i organizacjach sportowych z udziałem w zawodach oraz treningach przygotowujących do zawodów, zgrupowaniach i obozach szkoleniowych;
- 76) **zalanie** – bezpośrednie działanie wody lub innych cieczy z:
- ruk dopływowych i odpływowych,
 - wyposażenia na stałe połączonego z systemem rur,
 - instalacji centralnego ogrzewania, instalacji tryskaczowej lub gaśniczej, urządzeń wodno-kanalizacyjnych,
- jak również:
- zalanie wodą pochodzącą z urządzeń domowych znajdujących się wewnątrz miejsca ubezpieczenia lub poza nim,
 - nieumyślne pozostawienie odkręconych kranów lub innych zaworów wewnątrz miejsca ubezpieczenia,
 - zalanie wodą lub innym płynem przez osoby trzecie;
 - cofnięcie się ścieków z publicznej sieci kanalizacyjnej,
 - uszkodzenie akwarium;
- 77) **zamarzanie** – spowodowane mrozem zdarzenie polegające na zamarznięciu wody lub innych cieczy znajdujących się wewnątrz miejsca ubezpieczenia, mogące powodować uszkodzenia: instalacji wodno-kanalizacyjnych, instalacji grzewczych, instalacji tryskaczowej lub gaśniczej, umywalk, wanien, brodzików, słuczek, syfonów, wodomierzy, kotłów, bojlerów;
- 78) **zamek elektroniczny** – zamek, którego uruchamianie następuje przy zastosowaniu systemu elektronicznego;
- 79) **zamek wielopunktowy** – zamek powodujący ryglowanie skrzydła drzwi w ościeżnicy w kilku odległych od siebie miejscach;
- 80) **zamek wielozastawkowy** – zamek, którego klucz posiada co najmniej dwa żłobienia prostopadłe do trzonu;
- 81) **zamki atestowane, drzwi przeciwwłamaniowe** – zamki, drzwi, posiadające atest potwierdzający podwyższoną odporność na włamanie;
- 82) **zapadanie się ziemi** – gwałtowne obniżenie się terenu z powodu zaważenia się warstwy ziemi do naturalnych, pustych przestrzeni w gruncie;
- 83) **zawał serca** – martwica części mięśnia sercowego wywołana jego niedokrwieniem. Rozpoznanie musi być oparte na stwierdzeniu wzrostu lub spadku stężenia biomarkerów sercowych we krwi (troponiny I, troponiny T lub CK-MB), z co najmniej jedną wartością przekraczającą 99. centyl górnej granicy wartości referencyjnej dla danej metody laboratoryjnej, ze współistnieniem co najmniej jednego z wymienionych niżej klinicznych wykładników niedokrwienia mięśnia sercowego:
- objawy kliniczne niedokrwienia serca,
 - zmiany w EKG wskazujące na świeże niedokrwienie mięśnia sercowego (nowo powstałe lub przypuszczalnie nowe znamienne zmiany odcinka ST – załamka T (ST-T), patologiczne załamki Q lub nowo powstały blok lewej odnogi pęczka Hisa),
 - nowy ubytek żywnego mięśnia sercowego lub nowe odcinkowe zaburzenia kurczliwości uwidocznione w badaniach obrazowych,
 - obecność zakrzepu w tętnicy wieńcowej uwidocznionej badaniami angiograficznym lub w autopsji;
- 84) **zdarzenie assistance** – zdarzenia, które uzasadniają świadczenia assistance: pożar, uderzenie pioruna, przepięcie, wybuch, uderzenie przez pojazd lub upadek statku powietrznego, deszcz nawalny, lawina, zapadanie się ziemi, osuwanie się ziemi, silny wiatr, grad, zalenie, pęknięcie mrozowe, powódź, trzęsienie ziemi, kradzież z włamaniem, dewastacja, stłuczenie znajdujących się w miejscu ubezpieczenia stałych elementów, awaria instalacji, zgubienie lub kradzież kluczy albo uszkodzenie lub zatrzaśnięcie się zamka do drzwi wejściowych w miejscu ubezpieczenia, uniemożliwiające dostanie się do miejsca ubezpieczenia;
- 85) **zdarzenie losowe** – zdarzenie przyszłe i niepewne, niezależne od woli Ubezpieczonego, którego wystąpienie powoduje uszczerbek w dobrach osobistych lub w dobrach majątkowych albo zwiększenie potrzeb majątkowych po stronie Ubezpieczonego. Za zdarzenie losowe przyjmuje się: dym, deszcz, grad, silny wiatr, lawinę, napór śniegu, powódź, pożar, przepięcie, osadzenie się sadzy, trzęsienie ziemi, upadek statku powietrznego, uderzenie pioruna, uderzenie przez pojazd, wandalizm, wybuch, zamarzanie, zapadanie się ziemi;
- 86) **zużycie techniczne** – trwałe, związane z użytkowaniem mienia zmiany fizyczne, przez które okres zdatności do pełnienia określonych funkcji skraca się lub wyczerpuje. Zużycie techniczne jest określane procentowo;
- 87) **zwierzęta domowe** – zwierzęta, trzymane zwyczajowo w domu lub na terenie posesji, z wyjątkiem zwierząt trzymanych w celach hodowlanych lub handlowych.

II. UBEZPIECZENIE MIENIA

Umowa ubezpieczenia

§ 3

Na wniosek Ubezpieczającego umowa ubezpieczenia może zostać zawarta w jednym z następujących wariantów:

- „Podstawowy”;
- „Indywidualny”;
- „Od wszystkich ryzyk”;
- „Dom w budowie”.

Zawarcie umowy ubezpieczenia na cudzy rachunek

§ 4

- Ubezpieczający może zawrzeć umowę ubezpieczenia na cudzy rachunek.
- Ubezpieczony może żądać, aby Towarzystwo udzieliło mu informacji o postanowieniach umowy ubezpieczenia oraz OWU w zakresie, w jakim dotyczą one praw i obowiązków Ubezpieczonego.
- Roszczenie zapłaty składki ubezpieczeniowej przysługuje Towarzystwu wyłącznie w stosunku do Ubezpieczającego.
- Towarzystwo może podnieść zarówno wobec Ubezpieczającego, jak i Ubezpieczonego zarzuty, które mają wpływ na jego odpowiedzialność z tytułu umowy ubezpieczenia.

Przedmiot ubezpieczenia

§ 5

- Przedmiotem ubezpieczenia mogą być, w zależności od wyboru Ubezpieczającego, następujące rodzaje mienia:
 - w wariantcie „Podstawowym”:
 - nieruchomości:
 - garaż wolnostojący,

- ii. budynek gospodarczy, znajdujący się na tej samej posesji co dom jednorodzinny;
 - b) ruchomości domowe i stałe elementy znajdujące się:
 - i. w domu jednorodzinnym lub mieszkaniu,
 - ii. w garażu wolnostojącym,
 - iii. w budynku gospodarczym znajdującym się na tej samej posesji co dom jednorodzinny,
 - iv. w pomieszczeniach przynależnych do mieszkania lub domu jednorodzinnego;
 - 2) w wariancie „**Indywidualnym**”:
 - a) nieruchomości:
 - i. dom jednorodzinny wraz z pomieszczeniami przynależnymi oraz znajdującym się na tej samej posesji budynkiem gospodarczym i elementami działki albo mieszkanie, stanowiące odrębny przedmiot własności lub spółdzielczego własnościowego prawa do lokalu, wraz z pomieszczeniami przynależnymi,
 - ii. garaż wolnostojący;
 - b) ruchomości domowe i stałe elementy znajdujące się:
 - i. w domu jednorodzinnym lub mieszkaniu oraz w pomieszczeniach przynależnych,
 - ii. w garażu wolnostojącym,
 - iii. budynku gospodarczym znajdującym się na tej samej posesji co dom jednorodzinny;
 - 3) w wariancie „**Od wszystkich ryzyk**”:
 - a) nieruchomości:
 - i. dom jednorodzinny wraz z pomieszczeniami przynależnymi oraz znajdującym się na tej samej posesji budynkiem gospodarczym i elementami działki albo mieszkanie, stanowiące odrębny przedmiot własności lub spółdzielczego własnościowego prawa do lokalu, wraz z pomieszczeniami przynależnymi,
 - ii. garaż wolnostojący;
 - b) ruchomości domowe i stałe elementy znajdujące się:
 - i. w domu jednorodzinnym lub mieszkaniu oraz w pomieszczeniach przynależnych,
 - ii. w garażu wolnostojącym,
 - iii. w budynku gospodarczym znajdującym się na tej samej posesji co dom jednorodzinny;
 - 4) w wariancie „**Dom w budowie**”:
 - a) nieruchomości:
 - i. dom w budowie;
 - b) stałe elementy znajdujące się w domu w budowie;
2. Niezależnie od postanowień ust. 1 umowę ubezpieczenia można rozszerzyć o ubezpieczenie:
- 1) następstw nieszczęśliwych wypadków;
 - 2) odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym;
 - 3) szyb i innych przedmiotów szklanych od stłuczenia;
 - 4) nagrobków,
 - 5) „Dom Assistance”.
3. Ubezpieczeniem objęte jest mienie, o którym mowa w ust. 1, znajdujące się na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej i będące w posiadaniu Ubezpieczonego lub osób prowadzących wspólnie z Ubezpieczonym gospodarstwo domowe.
4. Przedmiotem ubezpieczenia mogą być także domy jednorodzinne i mieszkania, w których części wynoszącej nie więcej niż 30% powierzchni całkowitej prowadzona jest przez Ubezpieczonego działalność gospodarcza oraz sprzęt biurowy, który się w nich znajduje.
5. Wszystkie przedmioty ubezpieczenia objęte są ochroną ubezpieczeniową w tym samym wariancie.
- Zakres ubezpieczenia**
§ 6
1. Ochrona ubezpieczeniowa mienia od ognia i innych zdarzeń losowych w zależności od wybranego wariantu obejmuje:
- 1) w wariantach „**Podstawowym**” i „**Indywidualnym**” szkody powstałe wskutek:
 - a) deszczu nawałnego,
 - b) działania dymu,
 - c) fali naddźwiękowej,
 - d) gradu,
 - e) lawiny,
 - f) pożaru,
 - g) osuwania się ziemi,
 - h) przepięcia,
 - i) osadzania się sadzy,
 - j) naporu śniegu,
 - k) silnego wiatru,
 - l) trzęsienia ziemi,
 - m) uderzenia pioruna,
 - n) uderzenia pojazdu,
 - o) upadku statku powietrznego,
 - p) wybuchu,
 - q) zalanania,
 - r) zapadania się ziemi,
 - 2) w wariancie „**Od wszystkich ryzyk**” szkody powstałe wskutek wszystkich ryzyk, tj. nagłych i nieprzewidzianych zdarzeń powstałych niezależnie od woli Ubezpieczającego i Ubezpieczonego, z zastrzeżeniem § 11;
 - 3) w wariancie „**Dom w budowie**” szkody powstałe wskutek:
 - a) fali naddźwiękowej,
 - b) lawiny,
 - c) pożaru,
 - d) osuwania się ziemi,
 - e) trzęsienia ziemi,
 - f) uderzenia pioruna,
 - g) uderzenia pojazdu,
 - h) upadku statku powietrznego,
 - i) wybuchu,
 - j) zapadania się ziemi.
2. Na wniosek Ubezpieczającego, za opłatą dodatkowej składki, ochrona ubezpieczeniowa w zakresie ruchomości domowych oraz stałych elementów może zostać rozszerzona w wariantach „**Podstawowym**”, „**Indywidualnym**” oraz „**Od wszystkich ryzyk**” o szkody powstałe wskutek:
- 1) kradzieży z włamaniem;
 - 2) rabunku;
 - 3) dewastacji.
3. Ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje ruchomości domowych znajdujących się na miejscu parkingowym w zakresie ryzyk wymienionych w ust. 1.
4. Za opłatą dodatkowej składki, pod warunkiem że przedmiotem ubezpieczenia jest dom jednorodzinny w wariantach „**Podstawowym**”, „**Indywidualnym**” oraz „**Od wszystkich ryzyk**”, ochroną ubezpieczeniową w zakresie szkód powstałych wskutek ognia i innych zdarzeń losowych mogą zostać objęte elementy działki.
5. W zakresie sumy ubezpieczenia Towarzystwo pokrywa również poniesione i udokumentowane przez Ubezpieczonego koszty związane z:
- 1) zabezpieczeniem przed szkodą ubezpieczonego mienia w przypadku zagrożenia działaniem zdarzenia losowego objętego zakresem ochrony ubezpieczeniowej;
 - 2) poszukiwaniem i usunięciem przyczyny szkody – do wysokości 5000 zł;
 - 3) usunięciem szkód powstałych podczas akcji ratowniczej – do wysokości sum ubezpieczenia;
 - 4) uprzątnięciem pozostałości po szkodzie w ubezpieczonym mieniu, wraz z kosztami rozbiórki i demontażu części niezdatnych do użytku do wysokości sum ubezpieczenia.
6. W umowie ubezpieczenia ma zastosowanie franszyza integralna w wysokości 100 zł.
- § 7**
1. Na wniosek Ubezpieczającego ochrona ubezpieczeniowa może zostać rozszerzona o szkody powstałe wskutek powodzi, z zastrzeżeniem ust. 2:

- 1) w wariantach „Podstawowym” i „Indywidualnym” za zapłatą dodatkowej składki;
 - 2) w wariantach „Dom w budowie” i „Od wszystkich ryzyk” bez zapłaty dodatkowej składki.
2. Rozszerzenie zakresu ubezpieczenia o ryzyko powodzi nie jest możliwe, gdy w danym miejscu ubezpieczenia powódź wystąpiła co najmniej raz w ciągu ostatnich 10 lat poprzedzających rok zawarcia umowy ubezpieczenia.
3. Zdarzenia powodzi występujące w okresie 30 dni od dnia rozpoczęcia okresu ubezpieczenia nie są objęte ochroną ubezpieczeniową (karencja) z zastrzeżeniem ust. 4.
4. Ograniczenie odpowiedzialności, o którym mowa w ust. 3, nie ma zastosowania w stosunku do Ubezpiezonego, którego mienie zostało objęte ubezpieczeniem w poprzedniej umowie, a ochrona ubezpieczeniowa z tytułu poprzedniej umowy zakończyła się nie wcześniej niż w dniu poprzedzającym dzień zawarcia niniejszej umowy i pod warunkiem, że zakres poprzedniej umowy obejmował ryzyko powodzi.

§ 8

W odniesieniu do ubezpieczenia od kradzieży z włamaniem, rabunku i dewastacji ochrona ubezpieczeniowa obejmuje dodatkowo szkody będące następstwem rabunku na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej poza miejscem ubezpieczenia, z zastrzeżeniem § 13, ust. 2, pkt 7).

Zabezpieczenie ubezpieczonego mienia

§ 9

1. Ubezpieczony jest zobowiązany do zabezpieczenia ubezpieczonego mienia przez spełnienie następujących warunków:
 - 1) okna i inne otwory zewnętrzne pomieszczeń muszą być zamknięte w czasie nieobecności w mieszkaniu lub domu jednorodzinnym Ubezpiezonego, osób z nim współzamieszkujących lub upoważnionych przez niego osób trzecich;
 - 2) wszystkie drzwi zewnętrzne, z zastrzeżeniem pkt 3 i 4 poniżej, są pełne oraz tak skonstruowane, osadzone i zamknięte, aby ich wyłamanie lub wyważenie nie było możliwe bez udziału narzędzi, a otwarcie – bez użycia podrobionych lub dopasowanych kluczy;
 - 3) drzwi zewnętrzne są zamknięte na co najmniej dwa zamki wielozastawkowe lub jeden atestowany zamek wielopunktowy; dopuszcza się również zamknięcie na jeden zamek wielozastawkowy lub elektroniczny zamontowany w drzwiach przeciwwłamaniowych;
 - 4) drzwi zewnętrzne oszklone (z wyłączeniem drzwi balkonowych lub tarasowych) są zaopatrzone w zamki, których nie można otworzyć bez użycia klucza przez otwór wybity w szybie, a przeszklenia nie stwarzają możliwości wejścia do wnętrza mieszkania lub domu jednorodzinnego; drzwi oszklone uważa się za wystarczająco zabezpieczone, jeżeli przeszklenia wykonane są ze szkła antywłamaniowego o klasie odporności co najmniej P3;
 - 5) drzwi balkonowe i tarasowe oraz okna są tak umocowane, osadzone i zamknięte, że otwarcie ich przez osoby obce przy użyciu siły fizycznej lub narzędzi nie będzie możliwe bez pozostawienia śladów;
 - 6) wszystkie drzwi zewnętrzne do pomieszczeń przynależnych, garaży, garaży wolnostojących i budynków gospodarczych są zamykane na minimum jeden zamek wielozastawkowy lub kłódkę wielozastawkową bądź inny system zabezpieczenia przeciwwłamaniowego.
2. Klucze do zamków muszą się znajdować w wyłącznym posiadaniu Ubezpiezonego lub osób wspólnie z nim zamieszkujących bądź bliskich.
3. Postanowienia ust. 1 1)-6) nie mają zastosowania w przypadku domu w budowie.

§ 10

1. Ubezpieczony jest zobowiązany do:
 - 1) wykonywania przeglądów technicznych, badań okresowych ubezpieczonego mienia oraz innych czynności, których wymagają przepisy prawa;
 - 2) przeprowadzania remontów okresowych i bieżącego konserwowania ubezpieczonego mienia;

- 3) stosowania adekwatnych środków ochronnych w celu zabezpieczenia przed mrozem instalacji wodnych i centralnego ogrzewania;
- 4) zamknięcia, opróżnienia z wody oraz utrzymywania opróżnionych instalacji wodnych i grzewczych w domach jednorodzinnych, garażach wolnostojących, budynkach gospodarczych lub mieszkaniach czasowo nieużywanych i niedozorowanych.

Wyłączenia odpowiedzialności Towarzystwa

§ 11

1. Towarzystwo nie odpowiada za szkody (pozostające w normalnym związku przyczynowym):
 - 1) wyrządzone umyślnie przez Ubezpiezonego lub osoby pozostające z nim we wspólnym gospodarstwie domowym;
 - 2) powstałe wskutek rażącego niedbalstwa Ubezpiezonego, chyba że zapłata odszkodowania odpowiada w danych okolicznościach względem słuszności;
 - 3) w ruchomościach domowych znajdujących się na balkonach, tarasach lub loggiach czy w ogrodach zimowych;
 - 4) które Ubezpieczony wyrządził w stanie nietrzeźwości lub w stanie po spożyciu alkoholu albo pod wpływem środków odurzających, substancji psychotropowych lub środków zastępczych w rozumieniu przepisów o przeciwdziałaniu narkomanii lub leków użytych niezgodnie z zaleceniem lekarza;
 - 5) powstałe wskutek stanu wojennego, działań wojennych, aktów przemocy lub terroru, sabotażu, lokautu, jakichkolwiek działań zbrojnych, strajków, rozruchów;
 - 6) powstałe wskutek eksplozji materiałów wybuchowych lub łatwopalnych, jeżeli materiały te zostały podłożone pod ubezpieczone mienie;
 - 7) powstałe w mieniu skonfiskowanym, zarekwirowanym lub zniszczonym na podstawie decyzji podjętej przez uprawnione do tego władze, jak również spowodowane działaniami uprawnionych do tego władz;
 - 8) powstałe wskutek zanieczyszczenia środowiska naturalnego bądź działania energii jądrowej lub skażenia radioaktywnego oraz w wyniku skażenia lub zanieczyszczenia środkami chemicznymi bądź przemysłowymi;
 - 9) powstałe wskutek prowadzenia działalności górniczej:
 - a) szkody górnicze powstałe na obszarze górniczym, tj. szkody, o których mowa w prawie geologicznym i górniczym,
 - b) powstałe wskutek prowadzonych robót ziemnych;
 - 10) spowodowane budową, przebudową, nadbudową, rozbudową lub odbudową bez wymaganych prawem zezwoleń zgodnie z ustawą Prawo budowlane;
 - 11) spowodowane błędami w sztuce budowlanej albo wadami konstrukcyjnymi, materiałów lub projektu ubezpieczonego domu jednorodzinnego bądź budynku wielorodzinnego, w którym znajduje się ubezpieczone mieszkanie;
 - 12) powstałe wskutek niezamieszkiwania lub nieużytkowania domu jednorodzinnego lub mieszkania nieprzerwanie przez okres 60 dni;
 - 13) powstałe wskutek przedostania się deszczu nawałnego, gradu lub pod naporem śniegu spowodowane przez niezamknięte, nieszczelne lub niezabezpieczone okna, drzwi lub inne otwory, jeżeli obowiązek ich zamknięcia, uszczelnienia lub zabezpieczenia należał do Ubezpiezonego;
 - 14) spowodowane nasiąknięciem lub zalaniem wodą ruchomości domowych złożonych lub składowanych w suterrenach, jeżeli mienie to nie było złożone na wysokości co najmniej 10 cm ponad poziomem podłogi (posadzki);
 - 15) spowodowane długotrwałym naporem śniegu w przypadku, gdy na Ubezpieczonym lub osobach bliskich, za które Ubezpieczony ponosi odpowiedzialność, spoczywa obowiązek utrzymania należytego stanu technicznego domu jednorodzinnego lub mieszkania, a osoby te nie dopełniły tego obowiązku;
 - 16) spowodowane przenikaniem wód gruntowych lub przemarzaniem stałych elementów; wyłączenie nie dotyczy szkód powstałych wskutek powodzi, deszczu nawałnego;

- 17) spowodowane wydostaniem się wody z urządzeń wodno-kanalizacyjnych i ogrzewczych w wyniku uszkodzenia rur będącego wynikiem zamarznięcia wody i rozsadzenia rur, o ile rury te były w sposób nieodpowiedni zamontowane lub osadzone, a Ubezpieczony, osoba bliska, osoba, za którą Ubezpieczony ponosi odpowiedzialność, lub właściciel ubezpieczonego domu jednorodzinnego bądź mieszkania – mając taki obowiązek – zaniechali naprawy, konserwacji lub wymiany rur;
 - 18) spowodowane pęknięciem rur lub osprzętu instalacji w wyniku zamarzania wody lub innej cieczy będącego wynikiem nieutrzymania właściwej temperatury pomieszczenia, jeżeli obowiązek utrzymywania właściwej temperatury w pomieszczeniach należał do Ubezpieczonego lub osób pozostających z nim we wspólnym gospodarstwie domowym;
 - 19) powstałe wskutek zawilgocenia lub zagrzybienia pomieszczeń, chyba że to zawilgocenie lub zagrzybienie nastąpiło wskutek: zalania, deszczu nawalnego, powodzi;
 - 20) polegające na pomalowaniu, porysowaniu lub umieszczeniu napisów na mieniu (graffiti) oraz zabrudzeniu, zadrapaniu, poplamieniu, odbarwieniu – nieograniczające w żaden sposób funkcjonalności mienia;
 - 21) spowodowane zapaleniem się sadzy w kominie;
 - 22) będące następstwem niewykonania określonych przepisami prawa przeglądów technicznych oraz okresowej kontroli i remontów przedmiotu ubezpieczenia, braku utrzymania obiektów budowlanych w należyłym stanie technicznym, a także powstałych wskutek braku konserwacji obiektów budowlanych oraz instalacji w tych obiektach lub wynikających z faktu, że konstrukcja tych obiektów nie odpowiada przepisom prawa, o ile miało to wpływ na powstanie lub rozmiar szkody;
 - 23) spowodowane kradzieżą z włamaniem w mieniu, które nie było zabezpieczone zgodnie z § 9;
 - 24) powstałe w przedmiocie ubezpieczenia na skutek awarii przedmiotu ubezpieczenia, chyba że następstwem tej awarii jest pożar, eksplozja, dym lub sadza, zalanie bądź przepięcie;
 - 25) w wyniku szkód powstałych w następstwie eksploatacji, naturalnego zużycia, starzenia się przedmiotu ubezpieczenia;
 - 26) w wyniku szkód polegających na powolnym i systematycznym działaniu czynników: naturalnych, biologicznych (w tym pleśni, grzybów), deformacji, pęknięcia, korozji, erozji;
 - 27) spowodowane działaniem owadów lub zwierząt domowych;
 - 28) spowodowane przygotowywaniem posiłków przez Ubezpieczonego;
 - 29) w mieniu ruchomym i stałych elementach służących działalności gospodarczej, z wyłączeniem sprzętu biurowego;
 - 30) w mieniu ruchomym w ilościach wskazujących na przeznaczenie handlowe;
 - 31) w mieniu osób trzecich z zastrzeżeniem § 2 pkt 45) lit. h);
 - 32) w aktach, dokumentach, rękopisach, metalach szlachetnych, w złomie i w sztabach, dziełach sztuki, antykach, kartach płatniczych i kredytowych, programach komputerowych, danych przechowywanych w jednostkach centralnych komputerów i na wymiennych nośnikach danych, sieci komputerowych i ich okablowaniu;
 - 33) w instalacji fotowoltaicznej o mocy przekraczającej 20 kW;
 - 34) w odgromnikach, miernikach, licznikach, wkładkach topikowych, bezpiecznikach, czujnikach, świetłówkach, żarówkach, oświetleniu LED, lampach;
 - 35) w pomieszczeniach przynależnych, garażu, domu jednorodzinnym, garażu wolnostojącym i budynku gospodarczym, elementach działki i następujących ruchomościach domowych:
 - a) sprzęcie audiowizualnym, komputerowym, fotograficznym i instrumentach muzycznych,
 - b) wyrobach ze srebra, złota i platyny, monetach, biżuterii,
 - c) pieniądzach i środkach płatniczych oraz papierach wartościowych.
2. Postanowienia ust. 1 pkt 11 nie mają zastosowania w przypadku wariantu „Dom w budowie”.
 3. Postanowienia ust. 1 pkt 20 nie mają zastosowania w przypadku wariantu „Od wszystkich ryzyk”.

Suma ubezpieczenia

§ 12

1. Suma ubezpieczenia w przypadku ubezpieczenia mienia w wariantcie, o którym mowa w § 3 pkt 2) albo 3), ustalana jest przez Ubezpieczającego odrębnie dla każdego przedmiotu ubezpieczenia objętego ochroną ubezpieczeniową i powinna odpowiadać wartości ubezpieczonego przedmiotu, z zastrzeżeniem § 2 pkt 71)-73).
2. Suma ubezpieczenia w przypadku ubezpieczenia mienia w wariantcie, o którym mowa w § 3 pkt 1), ustalana jest na podstawie powierzchni użytkowej mieszkania lub domu jednorodzinnego, odrębnie dla każdego przedmiotu ubezpieczenia, i powinna odpowiadać wartości ubezpieczonego przedmiotu, z zastrzeżeniem § 2 pkt 71)-73), gdzie:
 - 1) suma ubezpieczenia stałych elementów i ruchomości domowych od ognia i innych zdarzeń losowych stanowi iloczyn powierzchni użytkowej mieszkania albo domu jednorodzinnego wskazanej we wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia i kwoty 400 zł,
 - 2) suma ubezpieczenia stałych elementów i ruchomości domowych od kradzieży z włamaniem, rabunku i dewastacji stanowi iloczyn powierzchni użytkowej mieszkania albo domu jednorodzinnego wskazanej we wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia i kwoty 200 zł.
3. Suma ubezpieczenia w przypadku ubezpieczenia mienia w wariantcie, o którym mowa w § 3 pkt 4), ustalana jest według wartości odtworzeniowej inwestycji na koniec budowy.
4. Suma ubezpieczenia ulega zmniejszeniu o kwotę wypłaconego odszkodowania.

§ 13

1. Suma ubezpieczenia stanowi górną granicę odpowiedzialności Towarzystwa w odniesieniu do rodzaju mienia lub grupy rodzajów mienia, dla której została ustalona.
2. W granicach sumy ubezpieczenia ruchomości domowych oraz sumy ubezpieczenia stałych elementów i ruchomości domowych ustanawia się następujące limity odpowiedzialności Towarzystwa:
 - 1) z tytułu szkód w sprzęcie audiowizualnym, fotograficznym, komputerowym, elektronicznym oraz instrumentach muzycznych – w wysokości 70% sumy ubezpieczenia;
 - 2) z tytułu szkód w wyrobach ze srebra, złota i platyny, kamieniach szlachetnych, półszlachetnych i perłach, biżuterii, zegarkach, monetach srebrnych i złotych, zbiorach filatelistycznych lub kolekcjonerskich – w wysokości 20% sumy ubezpieczenia, jednak nie więcej niż 20 000 zł;
 - 3) z tytułu szkód w gotówce i innych środkach płatniczych krajowych i zagranicznych oraz papierach wartościowych – w wysokości 5% sumy ubezpieczenia, jednak nie więcej niż 5000 zł;
 - 4) z tytułu szkód w mieniu określonym w § 2 pkt 45 lit. h) i sprzęcie biurowym – w wysokości 20% sumy ubezpieczenia, jednak nie więcej niż 5000 zł;
 - 5) z tytułu szkód w ruchomościach domowych zgromadzonych w garażu w domu jednorodzinnym, garażu wolnostojącym lub budynku gospodarczym oraz w pomieszczeniach przynależnych znajdujących się w tym samym budynku co ubezpieczone mieszkanie – w wysokości 5% sumy ubezpieczenia, jednak nie więcej niż 5000 zł;
 - 6) z tytułu szkód w stałych elementach znajdujących się w garażu w domu jednorodzinnym, garażu wolnostojącym lub budynku gospodarczym znajdującym się na tej samej posesji co ubezpieczony dom jednorodzinny oraz w pomieszczeniach przynależnych znajdujących się w tym samym budynku co ubezpieczone mieszkanie – w wysokości 5% sumy ubezpieczenia, jednak nie więcej niż 5000 zł;
 - 7) z tytułu rabunku ruchomości domowych poza miejscem ubezpieczenia – w wysokości 5% sumy ubezpieczenia, jednak nie więcej niż 1000 zł;
 - 8) z tytułu szkód powstałych w wyniku dewastacji – w wysokości 20% sumy ubezpieczenia;
 - 9) z tytułu szkód w ruchomościach domowych – w wysokości 50% sumy ubezpieczenia (dotyczy sytuacji, gdy ruchomości domowe ubezpieczone są w ramach jednej sumy ubezpieczenia wraz ze stałymi elementami);

- 10) z tytułu szkód w stałych elementach – w wysokości 80% sumy ubezpieczenia (dotyczy sytuacji, gdy stałe elementy ubezpieczone są w ramach jednej sumy ubezpieczenia z domem jednorodzinny lub mieszkaniem);
 - 11) z tytułu szkód w instalacjach solarnych – w wysokości 20 000 zł;
 - 12) z tytułu szkód w instalacjach fotowoltaicznych – w wysokości 50 000 zł;
 - 13) z tytułu szkód w ruchomościach domowych będących w czasowym posiadaniu Ubezpieczonego w wysokości 30% sumy ubezpieczenia, jednak nie więcej niż 8000 zł;
 - 14) z tytułu szkód w mieniu innym niż wymienione w pkt 1–13 – w wysokości 100% sumy ubezpieczenia.
3. W granicach sumy ubezpieczenia ustala się następujące limity odpowiedzialności Towarzystwa:
 - 1) dla garażu wolnostojącego – nie więcej niż 80 000 zł;
 - 2) dla budynku gospodarczego – nie więcej niż 100 000 zł;
 - 3) dla elementów działki – nie więcej niż 50 000 zł.
 4. Jeżeli dla danego przedmiotu ubezpieczenia limit odpowiedzialności Towarzystwa z tytułu szkód można zakwalifikować do więcej niż jednej grupy określonej w ust. 2 pkt 1–13, górną granicą odpowiedzialności Towarzystwa jest najniższy spośród limitów.

Ustalenie wysokości szkody i odszkodowania

§ 14

1. Wysokość odszkodowania ustala się w granicach sumy ubezpieczenia poszczególnych rodzajów ubezpieczonego mienia i w kwocie odpowiadającej rozmiarowi szkody, z zastrzeżeniem postanowień § 12 i z zastosowaniem następujących zasad:
 - 1) w przypadku szkody całkowitej:
 - a) według wartości rynkowej dla mieszkania,
 - b) według wartości nowej dla domu jednorodzinnego, budynku gospodarczego, garażu wolnostojącego, gdy wiek budynku w dniu złożenia wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia nie przekracza 20 lat,
 - c) według wartości rzeczywistej w pozostałych przypadkach, każdorazowo z pomniejszeniem o wartość pozostałości po szkodzie;
 - 2) dla stałych elementów mieszkania lub domu jednorodzinnego:
 - a) według wartości nowej w przypadku, gdy wiek budynku w dniu złożenia wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia nie przekracza 20 lat oraz zużycie eksploatacyjne uszkodzonego stałego elementu nie przekracza 50%,
 - b) według wartości rzeczywistej w pozostałych przypadkach, każdorazowo z pomniejszeniem o wartość pozostałości po szkodzie;
 - 3) dla ruchomości domowych:
 - a) według wartości nowej – w odniesieniu do mienia, którego zakup jako przedmiotu nowego Ubezpieczony udokumentuje i którego zużycie eksploatacyjne nie przekracza 50%,
 - b) według wartości rzeczywistej – w odniesieniu do pozostałego mienia, każdorazowo z pomniejszeniem o wartość pozostałości po szkodzie;
 - 4) w przypadku elementów działki – według wartości rzeczywistej z pomniejszeniem o wartość pozostałości po szkodzie;
 - 5) w przypadku gotówki – według jej wartości nominalnej; w przypadku gotówki w walutach obcych – według ich wartości nominalnej, przeliczonej na złote według średniego kursu walut obcych z dnia powstania szkody ustalonego przez Prezesa NBP;
 - 6) w przypadku wyrobów ze złota, srebra, platyny, kamieni szlachetnych, półszlachetnych, biżuterii i pereł według:
 - a) ceny nabycia nowego przedmiotu – w odniesieniu do mienia, którego zakup jako przedmiotu nowego Ubezpieczony udokumentuje,
 - b) ceny rynkowej materiałów, z których zostały zrobione – w pozostałych przypadkach;
 - 7) w przypadku monet złotych i srebrnych – według wartości złomu;

- 8) w przypadku papierów wartościowych będących przedmiotem obrotu giełdowego – według ceny giełdowej w dniu powstania szkody.
2. W przypadku kosztów naprawy powłok malarskich wewnątrz domu jednorodzinnego lub mieszkania nie uwzględnia się zużycia eksploatacyjnego.
3. Odszkodowanie może być obliczone na podstawie:
 - 1) kosztorysu wraz z rachunkiem wystawionym przez podmiot dokonujący odbudowy lub remontu. Kosztorys wraz z rachunkiem winien obejmować zakres uszkodzeń przyjętych w protokole szkody. Kosztorys podlega weryfikacji przez Towarzystwo do średnich cen materiałów i usług w województwie, na którego obszarze znajduje się ubezpieczone mienie;
 - 2) kosztorysu naprawy lub odbudowy dokonanej systemem gospodarczym. Przedłożony kosztorys podlega weryfikacji przez Towarzystwo do średnich cen materiałów i usług w województwie, na którego obszarze znajduje się ubezpieczone mienie.
4. Wysokość odszkodowania nie może przekroczyć sumy ubezpieczenia.
5. Przy ustalaniu wysokości szkody nie uwzględnia się:
 - 1) kosztów poniesionych na odkażenie pozostałości po szkodzie, usunięcie zanieczyszczeń gleby, wody lub powietrza oraz rekultywację gruntów;
 - 2) wartości naukowej, kolekcjonerskiej, zabytkowej, artystycznej lub sentymentalnej ubezpieczonego mienia.
6. Wysokość odszkodowania zwiększa się ponad granicę sumy ubezpieczenia dla poszczególnych rodzajów mienia o udokumentowane koszty uprzątnięcia pozostałości po szkodzie, nie więcej jednak niż o 5% wartości sumy ubezpieczenia ustalonego dla poszczególnych rodzajów mienia.

III. UBEZPIECZENIE ODPOWIEDZIALNOŚCI CYWILNEJ W ŻYCIU PRYWATNYM

Przedmiot i zakres ubezpieczenia

§ 15

1. Przedmiotem ubezpieczenia jest odpowiedzialność cywilna Ubezpieczonego, jeżeli w związku z czynnościami życia prywatnego lub posiadaniem mienia w następstwie czynu niedozwolonego jest on zobowiązany do naprawienia szkody na osobie lub szkody w mieniu (odpowiedzialność cywilna deliktowa).
2. Przez czynności życia prywatnego rozumie się czynności Ubezpieczonego niestanowiące jego aktywności zarobkowej, w szczególności:
 - 1) opiekę nad dziećmi oraz innymi członkami rodziny, za których czyny Ubezpieczony ponosi odpowiedzialność z mocy prawa;
 - 2) posiadanie i użytkowanie domu jednorodzinnego lub mieszkania oraz znajdującego się w nich mienia;
 - 3) czynności wykonywane przez pomoc domową, mieszczące się w zakresie obowiązków wynikających z umowy o pracę lub innej umowy cywilnoprawnej zawartej z Ubezpieczonym;
 - 4) użytkowanie roweru lub wózka inwalidzkiego;
 - 5) uprawianie aktywności sportowych innych niż sport wyczynowy;
 - 6) posiadanie zwierząt domowych z wyłączeniem zwierząt egzotycznych, tj. takich, których naturalne środowisko znajduje się poza terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
3. Odpowiedzialnością Towarzystwa objęte są nieprzedawnione roszczenia poszkodowanych dotyczące szkód powstałych wskutek zdarzeń zaistniałych w okresie trwania ochrony ubezpieczeniowej.
4. W umowie ubezpieczenia ma zastosowanie franszyza integralna w wysokości 100 zł.

§ 16

Ubezpieczeniem objęta jest odpowiedzialność cywilna Ubezpieczonego za szkody wyrządzone na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej z zastrzeżeniem § 17 pkt 2.

§ 17

Na wnioszek Ubezpieczającego, za opłatą dodatkowej składki, zakres odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym, w granicach sumy ubezpieczenia, może zostać rozszerzony o:

- 1) odpowiedzialność cywilną najemcy i wynajmującego:
 - a. odpowiedzialność cywilną najemcy, przy czym:
 - i. przedmiotem ubezpieczenia jest odpowiedzialność cywilna najemcy za szkody rzeczowe w mieniu ruchomym i stałych elementach domu lub mieszkania stanowiących własność osoby trzeciej będącej wynajmującym,
 - b. odpowiedzialność cywilną wynajmującego, przy czym:
 - ii. przedmiotem ubezpieczenia jest odpowiedzialność cywilna wynajmującego za szkody rzeczowe polegające na uszkodzeniu lub zniszczeniu mienia ruchomego stanowiące własność najemcy, a znajdującego się w domu lub mieszkaniu będącym własnością wynajmującego.
- 2) odpowiedzialność cywilną w życiu prywatnym za szkody wyrządzone na terytorium krajów Unii Europejskiej oraz Islandii, Norwegii, Szwajcarii, Liechtensteinu;
- 3) odpowiedzialność cywilną w życiu prywatnym za szkody niezależne od winy osób objętych ochroną ubezpieczenia wyrządzone wskutek zalania mienia osób trzecich, będące następstwem eksploatacji instalacji i urządzeń wodociągowych, kanalizacyjnych, centralnego ogrzewania lub klimatyzacyjnych, gdy bezpośrednio źródło szkody znajduje się w mieszkaniu lub domu jednorodzinnym.

Wyłączenia odpowiedzialności Towarzystwa

§ 18

1. Towarzystwo nie odpowiada za szkody (pozostające w normalnym związku przyczynowym):
 - 1) wyrządzone umyślnie przez Ubezpiezonego lub osoby pozostające z nim we wspólnym gospodarstwie domowym;
 - 2) powstałe wskutek rażącego niedbalstwa Ubezpiezonego, chyba że zapłata odszkodowania odpowiada w danych okolicznościach względem słuszności;
 - 3) wyrządzone przez Ubezpiezonego w stanie nietrzeźwości lub w stanie po spożyciu alkoholu albo pod wpływem środków odurzających, substancji psychotropowych lub środków zastępczych w rozumieniu przepisów o przeciwdziałaniu narkomanii bądź leków nieprzepisanych przez lekarza lub użytych niezgodnie z jego zaleceniem;a także za szkody:
 - 1) zaistniałe wskutek prowadzenia przez Ubezpiezonego aktywności zarobkowej;
 - 2) wyrządzone przez Ubezpiezonego osobom pozostającym z nim we wspólnym gospodarstwie domowym bądź wyrządzone przez Ubezpiezonego osobom bliskim;
 - 3) powstałe wskutek naruszenia praw autorskich, patentów, znaków towarowych oraz innych praw własności intelektualnej;
 - 4) wyrządzone treścią reklamy lub ogłoszenia sporządzonych lub rozpowszechnionych przez Ubezpiezonego;
 - 5) zaistniałe wskutek korzystania z Internetu;
 - 6) niemajątkowe niebędące następstwem szkody osobowej;
 - 7) których skutkiem jest naruszenie dóbr osobistych innych niż życie i zdrowie;
 - 8) wyrządzone przez pomoc domową czynnościami niemieszczącymi się w zakresie obowiązków wynikających z umowy o pracę lub umowy cywilnoprawnej zawartej z Ubezpieczonym;
 - 9) wynikłe z przeniesienia chorób zakaźnych przez Ubezpiezonego lub osobę zamieszkujejącą z Ubezpieczonym i pozostającą z nim we wspólnym gospodarstwie lub znajdujące się pod ich opieką zwierzęta;
 - 10) wyrządzone w związku z posiadaniem lub używaniem pojazdu mechanicznego albo kierowaniem takim pojazdem;
 - 11) zaistniałe wskutek wyczynowego uprawiania sportu lub sportów wysokiego ryzyka albo polowania;
 - 12) powstałe wskutek posiadania lub użytkowania jednostek pływających, statków powietrznych (w tym lotni i motolotni, dronów), broni,

amunicji lub materiałów wybuchowych w rozumieniu przepisów prawa;

- 13) zaistniałe wskutek posiadania zwierząt w celach hodowlanych;
 - 14) powstałe wskutek uszkodzenia, zniszczenia lub zaginięcia przedmiotów przyjętych przez Ubezpiezonego do używania, przechowania lub naprawy;
 - 15) na mieniu powstałe wskutek powolnego działania temperatury, gazów, wód odpływowych, pary lub wilgoci, dymu, sadzy i pyłu, wyciekania, wstrząsów oraz tworzenia się pleśni i grzyba, samozepsucia, osiadania gruntu i budynków;
 - 16) polegające na uszkodzeniu lub utracie pieniędzy i innych środków płatniczych, biżuterii, papierów wartościowych, wszelkiego rodzaju dokumentów oraz zbiorów filatelistycznych lub kolekcjonerskich;
 - 17) wynikające z zanieczyszczenia środowiska naturalnego bądź działania energii jądrowej lub skażenia radioaktywnego oraz w wyniku skażenia lub zanieczyszczenia środkami chemicznymi lub przemysłowymi;
 - 18) powstałe w wyniku stanu wojennego, działań wojennych, aktów przemocy lub terroru, eksplozji materiałów wybuchowych lub łatwopalnych, aktów terroryzmu lub sabotażu oraz za szkody powstałe w mieniu skonfiskowanym lub zarekwirowanym przez legalne władze.
2. Towarzystwo nie odpowiada za kary umowne, grzywny sądowe i administracyjne, zobowiązania podatkowe oraz inne należności publicznoprawne.

Suma gwarancyjna

§ 19

1. Suma gwarancyjna stanowi górną granicę odpowiedzialności Towarzystwa za szkody będące następstwem wszystkich zdarzeń zaistniałych w okresie ubezpieczenia i w zależności od wyboru Ubezpieczającego może wynosić: 10 000 zł albo 25 000 zł, albo 50 000 zł, albo 100 000 zł, albo 150 000 zł, albo 200 000 zł.
2. Suma gwarancyjna ulega zmniejszeniu o kwotę wypłaconego odszkodowania.

Wypłata odszkodowania

§ 20

1. Zaspokojenie lub uznanie przez Ubezpiezonego roszczenia o naprawienie wyrządzonej szkody nie ma skutków prawnych względem Towarzystwa, jeśli Towarzystwo uprzednio nie wyraziło na to zgody w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
2. Niezależnie od wypłaconego odszkodowania Towarzystwo jest zobowiązane do:
 - 1) pokrycia kosztów wynagrodzenia rzeczoznawców powołanych za zgodą Towarzystwa w celu ustalenia okoliczności lub rozmiaru szkody;
 - 2) pokrycia niezbędnych kosztów obrony sądowej Ubezpiezonego przed roszczeniem poszkodowanego;
 - 3) pokrycia kosztów postępowania sądowego pojednawczego, prowadzonego w związku ze zgłoszonymi roszczeniami odszkodowawczymi.
3. Koszty, o których mowa powyżej, nie są zaliczane w poczet sumy gwarancyjnej, z zastrzeżeniem jednak, że ich wysokość łącznie nie może przekroczyć 10% sumy gwarancyjnej, jednak nie więcej niż 10 000 zł.

IV. UBEZPIECZENIE NASTĘPSTW NIESZCZĘŚLIWYCH WYPADKÓW

Przedmiot i zakres ubezpieczenia

§ 21

1. Przedmiotem ubezpieczenia jest życie i zdrowie Ubezpiezonego oraz osób bliskich łącznie zwani w umowie ubezpieczenia następstwem nieszczęśliwych wypadków dalej jako Ubezpieczeni.
2. Umowa ubezpieczenia zawierana jest na rzecz osób, które w dniu jej zawarcia nie ukończyły 65 lat.
3. Zakres ubezpieczenia obejmuje następujące zdarzenia ubezpieczeniowe:

- 1) śmierć Ubezpieczonego wskutek nieszczęśliwego wypadku, jeżeli nastąpiła w okresie 24 miesięcy od daty zajścia nieszczęśliwego wypadku;
 - 2) trwały uszczerbek na zdrowiu Ubezpieczonego będący następstwem nieszczęśliwego wypadku, jeżeli wystąpił w okresie 24 miesięcy od daty zajścia nieszczęśliwego wypadku.
4. Świadczenie z tytułu śmierci Ubezpieczonego wskutek nieszczęśliwego wypadku wypłacane jest Uposażonemu w wysokości 100% sumy ubezpieczenia.
 5. W przypadku trwałego uszczerbku na zdrowiu wskutek nieszczęśliwego wypadku Towarzystwo wypłaci Ubezpieczonemu świadczenie w wysokości 1% sumy ubezpieczenia z tytułu trwałego uszczerbku na zdrowiu, w łącznej wysokości nie wyższej niż 100% sumy ubezpieczenia z tytułu danego nieszczęśliwego wypadku obowiązującej w dniu zajścia nieszczęśliwego wypadku.
 6. Towarzystwo pokrywa koszty orzeczenia wskazanego lekarza oraz zleconych dodatkowych badań medycznych.
 7. Decyzję odnośnie do stopnia trwałego uszczerbku na zdrowiu Ubezpieczonego i wypłaty świadczenia podejmuje się na podstawie:
 - 1) tabeli uszczerbków na zdrowiu, stanowiącej Załącznik nr 1 do niniejszych OWU;
 - 2) dokumentacji medycznej.

§ 22

1. Suma ubezpieczenia (osobno dla każdego Ubezpieczonego) stanowi górną granicę odpowiedzialności Towarzystwa i w zależności od wyboru Ubezpieczającego może wynosić: 5000zł, 10 000 zł, 15 000 zł, 20 000 zł, 30 000 zł, 40 000 zł, 50 000 zł.
2. Sumy ubezpieczenia ulegają zmniejszeniu o kwotę wypłaconego odszkodowania.

Ustalenie i wypłata świadczeń

§ 23

1. Wysokość świadczenia ustala się po stwierdzeniu, że istnieje związek przyczynowo-skutkowy pomiędzy nieszczęśliwym wypadkiem a śmiercią lub trwałym uszczerbkiem na zdrowiu.
2. Stopień trwałego uszczerbku na zdrowiu ustalany jest według stanu zdrowia Ubezpieczonego na moment zakończenia procesu leczenia (z uwzględnieniem leczenia usprawniającego), nie później jednak niż na koniec 18 miesiąca od dnia nieszczęśliwego wypadku, chyba że możliwe jest wcześniejsze ustalenie stopnia trwałego uszczerbku na zdrowiu.
3. Do następstw nieszczęśliwego wypadku nie zalicza się wcześniejszej utraty bądź uszkodzenia organu, narządu lub układu, których funkcje były upośledzone przed nieszczęśliwym wypadkiem. Stopień trwałego uszczerbku na zdrowiu określa się w wysokości różnicy pomiędzy stanem Ubezpieczonego po wypadku a stopniem trwałego uszczerbku istniejącym bezpośrednio przed wypadkiem.
4. Przy ustalaniu stopnia trwałego uszczerbku na zdrowiu nie bierze się pod uwagę rodzaju czynności ani wykonywanej przez Ubezpieczonego pracy.
5. Jeżeli Ubezpieczony otrzymał świadczenie z tytułu trwałego uszczerbku na zdrowiu, a następnie zmarł na skutek tego samego nieszczęśliwego wypadku w okresie 24 miesięcy od tego zdarzenia, świadczenie z tytułu śmierci wypłaca się wówczas w kwocie różnicy pomiędzy jego wartością a wartością świadczenia wypłaconego Ubezpieczonemu z tytułu trwałego uszczerbku na zdrowiu.
6. Świadczenie z tytułu śmierci Ubezpieczonego wypłacane jest przelewem na rachunek uposażonego.
7. W przypadku śmierci Ubezpieczonego wskutek nieszczęśliwego wypadku Towarzystwo wypłaci świadczenie także wtedy, gdy śmierć Ubezpieczonego na skutek nieszczęśliwego wypadku nastąpiła po wygaśnięciu ochrony ubezpieczeniowej w stosunku do Ubezpieczonego, pod warunkiem że nieszczęśliwy wypadek, w wyniku którego Ubezpieczony poniósł śmierć, nastąpił w okresie ubezpieczenia.
8. Jeżeli Ubezpieczony, który uległ nieszczęśliwemu wypadkowi, zmarł przed ustaleniem stopnia trwałego uszczerbku na zdrowiu, a zgon nie był następstwem nieszczęśliwego wypadku, wysokość świadczenia

z tytułu odpowiednio trwałego uszczerbku na zdrowiu ustala się według przypuszczalnego, określonego przez lekarzy, stopnia trwałego uszczerbku na zdrowiu.

Wyłączenia odpowiedzialności Towarzystwa z tytułu ubezpieczenia następstw nieszczęśliwych wypadków

§ 24

Towarzystwo nie odpowiada za skutki nieszczęśliwego wypadku, jeżeli nieszczęśliwy wypadek, w wyniku którego nastąpiła śmierć lub trwały uszczerbek na zdrowiu, został spowodowany:

- 1) chorobą, w tym taką, która wystąpiła nagle;
- 2) chorobą zakwalifikowaną w Międzynarodowej Statystycznej Kwalifikacji Chorób i Problemów Zdrowotnych jako zaburzenia psychiczne lub zaburzenia zachowania;
- 3) zawałem serca bądź udarem mózgu;
- 4) stanem wojennym, działaniami wojennymi, czynnym udziałem Ubezpieczonego w aktach przemocy lub terroru;
- 5) popełnieniem lub usiłowaniem popełnienia przez Ubezpieczonego przestępstwa, samobójstwa, samookaleczenia;
- 6) pozostawianiem przez Ubezpieczonego w stanie nietrzeźwości lub w stanie po spożyciu alkoholu albo pod wpływem środków odurzających, substancji psychotropowych lub środków zastępczych w rozumieniu przepisów o przeciwdziałaniu narkomanii bądź leków nieprzepisanych przez lekarza lub użytych niezgodnie z jego zaleceniem;
- 7) prowadzeniem przez Ubezpieczonego pojazdu bez wymaganych uprawnień;
- 8) uszkodzeniem ciała, spowodowanego leczeniem lub zabiegami leczniczymi, o ile leczenie nie było związane bezpośrednio z następstwami nieszczęśliwych wypadków;
- 9) uprawianiem przez Ubezpieczonego sportów wysokiego ryzyka lub wyczynowym uprawianiem sportu;
- 10) użyciem przez Ubezpieczonego broni, rac, fajerwerków, petard;
- 11) pełnieniem przez Ubezpieczonego czynnej służby wojskowej w siłach zbrojnych jakiegokolwiek państwa.

V. UBEZPIECZENIE OD STŁUCZENIA SZYB I INNYCH PRZEDMIOTÓW SZKLANYCH

Przedmiot i zakres ubezpieczenia

§ 25

1. Przedmiotem ubezpieczenia jest zainstalowane zgodnie z przeznaczeniem stałe oszklenie zewnętrzne i wewnętrzne znajdujące się w domu jednorodzinnym oraz położonym na tej samej posesji budynku gospodarczym, mieszkaniu wraz z pomieszczeniami przynależnymi lub w garażu wolnostojącym.
2. Ochroną ubezpieczeniową objęte są następujące przedmioty:
 - 1) szyby okienne i drzwiowe (zewnętrzne i wewnętrzne);
 - 2) oszklenie ścienne i dachowe, w tym szklana zabudowa balkonów, loggii lub tarasów;
 - 3) szklane przegrody ścienne;
 - 4) lustra zamontowane na stałe lub stanowiące integralną część szaf;
 - 5) szklane elementy mebli;
 - 6) witraże;
 - 7) ceramiczne kuchenne płyty grzewcze;
 - 8) szklane, ceramiczne i kuchenne blaty, wykładziny ścian, sufitów, słupów i filarów;
 - 9) szklane elementy wkładów kominkowych;
 - 10) kolektory słoneczne, ogniwa fotowoltaiczne.
3. Towarzystwo odpowiada za szkody powstałe wskutek stłuczenia (rozbitcia) ubezpieczonych przedmiotów.

Suma ubezpieczenia

§ 26

1. Suma ubezpieczenia stanowi górną granicę odpowiedzialności Towarzystwa i w zależności od wyboru Ubezpieczającego może wynosić 1000 zł albo 2000 zł, albo 5000 zł.

- Suma ubezpieczenia ulega zmniejszeniu o kwotę wypłaconego odszkodowania.
- W granicach sumy ubezpieczenia Towarzystwo pokrywa również koszty związane z:
 - demontażem i ponownym montażem uszkodzonych elementów;
 - transportem uszkodzonych elementów do miejsca naprawy i z powrotem do miejsca ubezpieczenia.

Wyłączenia odpowiedzialności Towarzystwa

§ 27

Towarzystwo nie odpowiada za szkody:

- wyrządzone umyślnie przez Ubezpieczonego lub osoby pozostające z nim we wspólnym gospodarstwie domowym;
- powstałe wskutek rażącego niedbalstwa Ubezpieczonego, chyba że w danych okolicznościach zapłata odszkodowania odpowiada względem słuszności;
- wyrządzone przez Ubezpieczonego w stanie nietrzeźwości lub w stanie po spożyciu alkoholu albo pod wpływem środków odurzających, substancji psychotropowych lub środków zastępczych w rozumieniu przepisów o przeciwdziałaniu narkomanii bądź leków nieprzepisanych przez lekarza lub użytych niezgodnie z jego zaleceniem;
- w przedmiotach szklanych o wartości artystycznej;
- w szklanych, ceramicznych i kamiennych wykładzinach podłogowych, okładzinach ścian, słupów i filarów powstałe na skutek osiadania budynku;
- polegające na zmianie barwy, porysowaniu, zadrapaniu lub odprysnięciu kawałków powierzchni ubezpieczonych przedmiotów;
- których usunięcie może nastąpić w ramach gwarancji obejmującej uszkodzony przedmiot;
- w ramach lub oprawach, w których znajduje się ubezpieczony przedmiot;
- powstałe wskutek montażu lub demontażu ubezpieczonego przedmiotu;
- będące skutkiem wykonywania prac konserwacyjnych, naprawczych lub przewozu;
- będące następstwem wady.

VI. UBEZPIECZENIE NAGROBKÓW

Przedmiot i zakres ubezpieczenia

§ 28

- Przedmiotem ubezpieczenia jest nagrobek cmentarny znajdujący się na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, będący przedmiotem prawa własności (współwłasności) Ubezpieczonego.
- Towarzystwo odpowiada za szkody w nagrobkach powstałe wskutek:
 - zdarzeń losowych: uderzenia pojazdu, upadku drzew i masztów albo ich części, powodzi, silnego wiatru, lawiny, wandalizmu;
 - kradzieży;
 - dewastacji.
- W przypadku zdarzeń opisanych w ust. 2 pkt 2 i 3 Towarzystwo ponosi odpowiedzialność pod warunkiem, że wszystkie elementy nagrobka cmentarnego są przytwierdzone w taki sposób, że ich zdemontowanie nie jest możliwe bez pozostawienia śladów stanowiących dowód użycia siły lub narzędzi.

Suma ubezpieczenia

§ 29

- Suma ubezpieczenia stanowi górną granicę odpowiedzialności Towarzystwa i w zależności od wyboru Ubezpieczającego może wynosić: 2500 zł, 5000 zł lub 7500 zł.
- Suma ubezpieczenia ulega zmniejszeniu o kwotę wypłaconego odszkodowania.

Wyłączenia odpowiedzialności Towarzystwa

§ 30

Towarzystwo nie odpowiada za szkody:

- wyrządzone umyślnie przez Ubezpieczonego lub osoby pozostające z nim we wspólnym gospodarstwie domowym;

- powstałe wskutek rażącego niedbalstwa Ubezpieczonego, chyba że w danych okolicznościach zapłata odszkodowania odpowiada względem słuszności;
- wyrządzone przez Ubezpieczonego w stanie nietrzeźwości lub w stanie po spożyciu alkoholu albo pod wpływem środków odurzających, substancji psychotropowych lub środków zastępczych w rozumieniu przepisów o przeciwdziałaniu narkomanii bądź leków nieprzepisanych przez lekarza lub użytych niezgodnie z jego zaleceniem;
- powstałe w elementach dekoracyjnych nagrobka albo stanowiących dodatkowe wyposażenie, tj.: ławkach, roślinach, wazonach, misach, zdjęciach, rzeźbach, posągach nieprzytwierdzonych na stałe do nagrobka;
- będące następstwem zwykłego zużycia;
- powstałe wskutek:
 - osuwania lub zapadania się ziemi,
 - zabrudzenia, opalenia, wylania wosku,
 - działalności zarządców cmentarzy, firm pogrzebowych i kamieniarskich,
 - działań wojennych, stanu wyjątkowego, strajków, zamieszek, rozruchów.

VII. UBEZPIECZENIE „DOM ASSISTANCE”

Przedmiot ubezpieczenia

§ 31

- Przedmiotem ubezpieczenia jest świadczenie ochrony ubezpieczeniowej całodobowo na rzecz Ubezpieczonego, z zastrzeżeniem postanowień § 34.
- Odpowiedzialność Towarzystwa polega na zorganizowaniu i pokryciu do wysokości określonej w § 33 kosztów świadczeń assistance wymienionych w § 32.
- Zakresem ubezpieczenia są objęte zdarzenia mające miejsce na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

Assistance domowy

§ 32

- Ochrona ubezpieczeniowa udzielana jest przez Towarzystwo na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej i obejmuje wyłącznie zdarzenia assistance zaistniałe na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej w okresie ubezpieczenia, z których tytułu Ubezpieczonemu przysługuje jedno lub kilka niżej wymienionych świadczeń assistance:
 - interwencja specjalisty (ślusarza, hydraulika, elektryka, dekarza, murarza, szklarza, technika urządzeń grzewczych i klimatyzacyjnych)** – jeżeli w następstwie zdarzenia losowego lub kradzieży z włamaniem doszło do uszkodzenia mienia w miejscu ubezpieczenia, Towarzystwo zorganizuje i pokryje koszty dojazdu odpowiedniego ze względu na rodzaj zaistniałych uszkodzeń specjalisty, mogącego wykonać naprawę zaistniałych w miejscu ubezpieczenia uszkodzeń, wraz z kosztami robocizny. Z zakresu ochrony ubezpieczeniowej wyłączone są koszty materiałów oraz części zamiennych niezbędnych do wykonania naprawy;
 - interwencja specjalisty w zakresie napraw sprzętu AGD/RTV** – w przypadku awarii sprzętu AGD/RTV w miejscu ubezpieczenia Towarzystwo organizuje i pokrywa koszty dojazdu i robocizny odpowiedniego specjalisty w celu naprawy sprzętu AGD/RTV (koszty części zamiennych pokrywa Ubezpieczony). Jeżeli naprawa w miejscu ubezpieczenia nie jest możliwa, Towarzystwo organizuje i pokrywa koszty transportu sprzętu AGD/RTV do najbliższego serwisu naprawczego. Koszty naprawy w serwisie pokrywa Ubezpieczony. Warunkiem dokonania naprawy jest udokumentowanie przez Ubezpieczonego roku produkcji uszkodzonego sprzętu AGD/RTV poprzez przedstawienie dowodu zakupu, gwarancji lub innego dokumentu potwierdzającego wiek urządzenia z zastrzeżeniem, że w przypadku wątpliwości wiek sprzętu AGD/RTV może zostać zweryfikowany także przez przybyłego specjalistę w oparciu o prawdopodobieństwo wyprodukowania danego modelu urządzenia w odpowiednim roku;

- 3) **interwencja specjalisty w zakresie napraw sprzętu IT** – w przypadku awarii sprzętu IT w miejscu ubezpieczenia Towarzystwo organizuje i pokrywa koszty dojazdu i robocizny odpowiedniego specjalisty w celu naprawy sprzętu IT (koszty części zamiennych pokrywa Ubezpieczony). Jeżeli naprawa w miejscu ubezpieczenia nie jest możliwa, Towarzystwo organizuje i pokrywa koszty transportu sprzętu IT do najbliższego serwisu naprawczego. Koszty naprawy w serwisie pokrywa Ubezpieczony. Warunkiem dokonania naprawy jest udokumentowanie przez Ubezpiezonego roku produkcji uszkodzonego sprzętu IT poprzez przedstawienie dowodu zakupu, gwarancji lub innego dokumentu potwierdzającego wiek urządzenia z zastrzeżeniem, że w przypadku wątpliwości wiek sprzętu IT może zostać zweryfikowany także przez przybyłego specjalistę w oparciu o prawdopodobieństwo wyprodukowania danego modelu urządzenia w odpowiednim roku;
- 4) **interwencja ślusarza** – w przypadku uszkodzenia, zatrzaśnięcia, kradzieży kluczy lub uszkodzenia zamków w drzwiach wejściowych do miejsca ubezpieczenia Towarzystwo organizuje i pokrywa koszty dojazdu oraz robocizny ślusarza do wysokości ustalonego limitu. Zakres interwencji specjalisty nie obejmuje organizacji i pokrycia kosztów związanych z konserwacją mienia. Koszty części zamiennych pokrywa Ubezpieczony;
- 5) **dozór mienia** – w przypadku zdarzenia losowego lub kradzieży z włamaniem w miejscu ubezpieczenia Towarzystwo organizuje i pokrywa koszty dozoru mienia przez profesjonalną firmę ochroniarską – do wysokości ustalonego limitu;
- lub
- 6) **transport mienia – jeżeli w następstwie** zdarzenia losowego lub kradzieży z włamaniem w miejscu ubezpieczenia miejsce ubezpieczenia nie nadaje się do użytkowania, Towarzystwo organizuje i pokrywa koszty przewiezienia mienia Ubezpiezonego z miejsca ubezpieczenia do miejsca wyznaczonego przez Ubezpiezonego na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej do wysokości ustalonego limitu;
- lub
- 7) **przechowanie mienia – jeżeli w następstwie** zdarzenia losowego lub kradzieży z włamaniem w miejscu ubezpieczenia miejsce ubezpieczenia nie nadaje się do użytkowania, Towarzystwo organizuje i pokrywa koszty przechowania mienia Ubezpiezonego w przechowalni mienia na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej do wysokości ustalonego limitu, nie dłużej jednak niż przez 3 dni;
- 8) **zakwaterowanie ubezpieczonego i jego rodziny w hotelu – jeżeli w następstwie** zdarzenia losowego miejsce ubezpieczenia nie nadaje się do użytkowania, Towarzystwo pokrywa koszty zakwaterowania w hotelu (wraz ze śniadaniem, o ile jest ono wliczone w cenę) dla Ubezpiezonego i jego osób bliskich przez okres maks. 3 dob hotelowych wraz z transportem do hotelu do wysokości ustalonego limitu. Świadczenie zakwaterowania w hotelu nie obejmuje innych wydatków poniesionych przez Ubezpiezonego i osoby bliskie, związanych z pobytem w hotelu, jak np. wydatków na telefon, dodatkowego wyżywienia lub innych usług świadczonych przez hotel;
- 9) **sprzątanie po szkodziu – jeżeli w następstwie** zdarzenia losowego w miejscu ubezpieczenia zachodzi konieczność jego uprzątnięcia, Towarzystwo organizuje wynajęcie profesjonalnej firmy w celu sprzątania po szkodziu i pokrywa koszty do wysokości ustalonego limitu;
- 10) **odzyskiwanie danych** – w razie awarii sprzętu IT w miejscu ubezpieczenia Towarzystwo organizuje przyjazd odpowiedniego specjalisty w celu odzyskiwania danych tylko z takich urządzeń, jak: telefon komórkowy, tablet, komputer stacjonarny, laptop, których właścicielem jest Ubezpieczony, oraz pokrywa koszty dojazdu i robocizny do wysokości ustalonego limitu;
- 11) **informacja o sieci usługodawców – jeżeli Ubezpieczony wyraża chęć skorzystania z sieci usługodawców**, Towarzystwo udostępni mu informacje o firmach świadczących następujące usługi: naprawy sprzętu komputerowego, sprzętu AGD/RTV, usługi ślusarskie, hydrauliczne, elektryczne, dekarские, szklarskie, stolarskie, murarskie, malarskie, glazurnicze, parkieciarskie, dotyczące urządzeń oraz instalacji grzewczych i klimatyzacyjnych;
- 12) **infolinia remontowo-budowlana** – Centrum Alarmowe udzieli, na wnioski Ubezpiezonego i w oparciu o ogólnodostępne bazy danych, informacji o placówkach znajdujących się na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, usługach realizowanych na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej oraz procedurach obowiązujących na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej w zakresie:
- informacji o tym, czy i ewentualnie jakich formalności administracyjno-prawnych należy dopełnić podczas remontu lokalu mieszkalnego/domu jednorodzinnego,
 - informacji o tym, czy i ewentualnie jakich formalności administracyjno-prawnych należy dopełnić przy zakupie lub sprzedaży nieruchomości albo działki,
 - informacji o podatkach – w zakresie związanym z nabyciem i sprzedażą nieruchomości,
 - informacji o usługodawcach – adresy oraz telefony,
 - informacji o urządach gminy – adresy oraz telefony,
 - informacji o placówkach banków – adresy oraz telefony,
 - informacji o sklepach z materiałami budowlanymi – adresy oraz telefony;
- a także:
- organizacji przeglądu instalacji kominowej,
 - organizacji przeglądu instalacji gazowej,
 - organizacji przeglądu instalacji elektrycznej,
 - organizacji usług deratyzacji i dezynsekcji,
 - pomocy w organizacji remontu.

Suma ubezpieczenia i limity odpowiedzialności

§ 33

1. W odniesieniu do każdego świadczenia assistance mają zastosowanie limity określone w tabeli poniżej:

| ZDARZENIE ASSISTANCE | RODZAJ ŚWIADCZENIA | LIMIT | LIMIT ZDARZEŃ W ROKU |
|--|--|-------------------|----------------------|
| Zdarzenie losowe Kradzież z włamaniem | Interwencja specjalisty | 500 zł | 2 |
| Zdarzenie losowe Awaria sprzętu AGD/RTV | Naprawa sprzętu AGD/RTV | 500 zł | 2 |
| Zdarzenie losowe Kradzież z włamaniem | Interwencja ślusarza | 500 zł | 2 |
| | Dozór mienia | 1000 zł | 1 |
| | Transport mienia Przechowanie mienia | | |
| Zdarzenie losowe | Zakwaterowanie Ubezpiezonego i jego osób bliskich w hotelu | 3 doby/ 300 zł | 1 |
| | Sprzątanie po szkodziu | 500 zł | 1 |
| Awaria sprzętu IT | Naprawa sprzętu | 500 zł | 2 |
| | Odzyskiwanie danych | 5000 zł | 1 |

| | | |
|----------------------------|---|------------|
| Na życzenie Ubezpieczonego | Organizacja przeglądu instalacji kominowej | Bez limitu |
| | Organizacja przeglądu instalacji gazowej | |
| | Organizacja przeglądu instalacji elektrycznej | |
| | Organizacja usług deratyzacji i dezynsekcji | |
| | Pomoc w organizacji remontu | |
| | Informacja o sieci usługodawców | |
| | Infolinia remontowo-budowlana | |

2. Sumy ubezpieczenia lub limity świadczeń wskazane w § 33 ust. 1 stanowią górną granicę odpowiedzialności Towarzystwa i ustalone są dla każdego zdarzenia assistance objętego ochroną ubezpieczeniową w rocznym okresie ubezpieczenia.

Wyłączenia odpowiedzialności Towarzystwa

§ 34

- Towarzystwo nie odpowiada za szkody pozostające w normalnym związku przyczynowym z:
 - działaniami wojennymi, wewnętrznymi zamieszkami i rozruchami, strajkami, aktami terroru, działaniem energii jądrowej, trzęsieniem ziemi oraz skutkami działania materiałów rozszczepialnych;
 - pozostawianiem przez Ubezpieczonego w stanie nietrzeźwości lub w stanie po spożyciu alkoholu albo pod wpływem środków odurzających, substancji psychotropowych lub środków zastępczych w rozumieniu przepisów o przeciwdziałaniu narkomanii bądź leków nieprzepisanych przez lekarza lub użytych niezgodnie z jego zaleceniem;
 - prowadzeniem przez Ubezpieczonego działalności gospodarczej;
 - następstwem zdarzeń, które miały miejsce przed zawarciem umowy ubezpieczenia;
 a także powstałe w następstwie:
 - uszkodzenia, uderzenia, upadku lub zalania sprzętu AGD/RTV lub sprzętu IT, o ile nie było to wynikiem zdarzenia losowego;
 - remontu i bieżącej naprawy przeprowadzanych w miejscu ubezpieczenia;
 - szkód powstałych w wyniku rozłączenia lub przerwy w funkcjonowaniu urządzeń wodno-kanalizacyjnych, do których naprawy zobowiązane są właściwe służby publiczne lub administrator budynku, w którym znajduje się miejsce ubezpieczenia;
 - szkód powstałych wskutek zawilgocenia miejsca ubezpieczenia w wyniku zalania wodą pochodzącą z opadów atmosferycznych, która dostała się poprzez niezabezpieczone otwory, jeżeli obowiązek konserwacji tych urządzeń, instalacji czy elementów budynku należał do Ubezpieczonego;
 - uszkodzenia kanalizacji, rur instalacyjnych, gazowych i wodociągowych oraz podziemnych linii energetycznych i wszystkich tych instalacji, za których naprawę lub konserwację odpowiadają administracja miejsca ubezpieczenia lub właściwe służby pogotowia technicznego, wodno-kanalizacyjnego, gazowego lub energetycznego;
 - konieczności uzupełniania materiałów eksploatacyjnych, obsługi bieżącej i okresowej, dostawy i montażu akcesoriów oraz braku środków niezbędnych do obsługi urządzenia uniemożliwiających prawidłowe korzystanie ze sprzętu AGD/RTV lub sprzętu IT zgodnie z instrukcją jego użytkowania;
 - użytkowania sprzętu niezgodnie z instrukcją obsługi.
- Ponadto z zakresu odpowiedzialności Towarzystwa wyłączone są:
 - usługi elektryka lub technika urządzeń grzewczych związane z uszkodzeniami: żarówek, bezpieczników, przedłużaczy, gniazdek elektrycznych, przełączników;
 - usługi związane z uszkodzeniami, o których istnieniu Ubezpieczony wiedział przed zawarciem umowy ubezpieczenia.
- Niezależnie od wyłączeń odpowiedzialności Towarzystwo nie ponosi odpowiedzialności:

- jeżeli Ubezpieczony lub osoba pozostająca z nim we wspólnym gospodarstwie domowym wyrządzili szkodę umyślnie;
- jeżeli szkoda powstała wskutek rażącego niedbalstwa Ubezpieczonego, chyba że w danych okolicznościach zapłata odszkodowania odpowiada względom słuszności.

Obowiązki Ubezpieczonego

§ 35

- W przypadku konieczności skorzystania ze świadczenia assistance Ubezpieczony jest zobowiązany:
 - przed podjęciem jakichkolwiek działań we własnym zakresie, nie później niż w ciągu 48 godzin od zajścia zdarzenia, skontaktować się z Centrum Alarmowym pod numerem telefonu podanym na dokumencie ubezpieczenia;
 - w razie wystąpienia zdarzenia w okresie odpowiedzialności Towarzystwa do użycia dostępnych mu środków w celu ratowania przedmiotu ubezpieczenia oraz zapobieżenia szkodzie lub zmniejszenia jej rozmiarów;
 - podać informacje umożliwiające jego identyfikację;
 - ponadto Ubezpieczony powinien:
 - podjąć aktywną współpracę z Centrum Alarmowym w celu wyjaśnienia wszelkich okoliczności powstania szkody, niezbędnych do ustalenia odpowiedzialności i zakresu świadczeń assistance,
 - udzielić specjalście lub lekarzowi przysланemu przez Centrum Alarmowe wszelkich niezbędnych wyjaśnień,
 - nie powierzać wykonania świadczeń assistance, do których spełnienia zobowiązane jest Centrum Alarmowe, innym osobom, chyba że Centrum Alarmowe nie przystąpi do spełnienia świadczenia assistance w okresie dwóch godzin od zawiadomienia o szkodzie (w razie braku innych uzgodnień pomiędzy Ubezpieczonym a Centrum Alarmowym) lub wyrazi zgodę na spełnienie świadczenia assistance przez inną osobę,
 - współdziałać z Centrum Alarmowym w zakresie niezbędnym do wykonania zobowiązania.
- Jeżeli z okoliczności wynika, że Ubezpieczony z przyczyn niezależnych od niego nie był w stanie zgłosić zdarzenia do Centrum Alarmowego niezwłocznie po jego zajściu, Towarzystwo dokonuje refundacji poniesionych przez Ubezpieczonego kosztów do wysokości, w jakiej zostałyby one poniesione, gdyby dane świadczenie assistance było bezpośrednio zorganizowane i opłacone przez Centrum Alarmowe.

Refundacja

§ 36

- Jeżeli Ubezpieczony z powodów od niego niezależnych nie dopełnił obowiązków, o których mowa w § 35, oraz gdy poniósł koszty świadczenia assistance, o których mowa w § 33, na miejscu zdarzenia i chce zwrócić się o ich refundację, zobowiązany jest zgłosić roszczenie do Centrum Alarmowego w formie pisemnej. Dokumentację dotyczącą roszczenia należy przesłać na adres wskazany w dokumencie ubezpieczenia.
- Towarzystwo zrefunduje Ubezpieczonemu poniesione koszty, o których mowa w ust. 1 powyżej, w terminie 30 dni od daty otrzymania zgłoszenia roszczenia, chyba że wyjaśnienie okoliczności koniecznych do ustalenia odpowiedzialności lub wysokości refundowanych kosztów w terminie 30 dni okazało się niemożliwe. Wówczas poniesione koszty zostaną zrefundowane w ciągu 14 dni od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności wyjaśnienie tych okoliczności było możliwe.
- Na żądanie Towarzystwa Ubezpieczony jest zobowiązany do przedstawienia innych dokumentów, uznanych przez Towarzystwo za niezbędne do stwierdzenia zasadności roszczenia lub wysokości odszkodowania.
- Sumy ubezpieczenia wypłaca się na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej w walucie polskiej. Jeśli faktury i rachunki wystawione są w walucie obcej, następuje ich przeliczenie na złotówki według średniego kursu NBP ogłoszonego w dniu wystawienia faktury/rachunku.

VIII. POSTANOWIENIA WSPÓLNE

Zawarcie umowy ubezpieczenia

§ 37

1. Umowę ubezpieczenia zawiera się na podstawie wniosku złożonego przez Ubezpieczającego na formularzu stosowanym przez Towarzystwo.
2. Umowę ubezpieczenia Towarzystwo zawiera na podstawie danych podanych przez Ubezpieczającego we wniosku.
3. Towarzystwo może uzależnić zawarcie umowy ubezpieczenia od przedstawienia przez Ubezpieczającego dodatkowych informacji, a także od dokonania przez siebie oceny przyjmowanego do ubezpieczenia ryzyka, w tym w szczególności dokonania oględzin ubezpieczonego mienia.
4. Jeżeli umowa ubezpieczenia nie określa innego okresu ubezpieczenia, zostaje zawarta na okres 12 miesięcy, liczonych od określonego w umowie ubezpieczenia pierwszego dnia okresu ubezpieczenia.
5. Towarzystwo potwierdza zawarcie umowy ubezpieczenia dokumentem ubezpieczenia.
6. Umowa zostaje zawarta w dniu wskazanym w dokumencie ubezpieczenia, chyba że co innego wynika z umowy ubezpieczenia.

Obowiązki Ubezpieczającego przed i po zawarciu umowy ubezpieczenia

§ 38

1. Ubezpieczający obowiązany jest zawiadomić Towarzystwo we wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia albo innych pismach o wszystkich znanych sobie okolicznościach, o które Towarzystwo pytało przed zawarciem umowy ubezpieczenia. Jeżeli Ubezpieczający zawiera umowę przez przedstawiciela, obowiązek ten ciąży również na przedstawicielu i obejmuje ponadto znane mu okoliczności.
2. W przypadku zawarcia przez Towarzystwo umowy ubezpieczenia pomimo nieudzielenia przez Ubezpieczającego lub jego przedstawiciela odpowiedzi na poszczególne pytania zgodnie z ust. 1 pominięte okoliczności uważa się za nieistotne.
3. W czasie trwania umowy ubezpieczenia Ubezpieczający zobowiązany jest zawiadomić Towarzystwo o zmianie okoliczności, o których mowa w ust. 1, w terminie 5 dni od otrzymania o nich wiadomości.
4. W razie zawarcia umowy ubezpieczenia na cudzy rachunek obowiązki określone w ust. 1 i 3 spoczywają zarówno na Ubezpieczającym, jak i na Ubezpieczonym, chyba że Ubezpieczony nie wiedział o zawarciu umowy na jego rachunek.
5. Towarzystwo nie ponosi odpowiedzialności za skutki okoliczności, które z naruszeniem ust. 1, 3 i 4 nie zostały podane do jego wiadomości. Jeżeli do naruszenia tychże przepisów doszło z winy umyślnej, w razie wątpliwości przyjmuje się, że zdarzenie przewidziane umową ubezpieczenia i jego następstwa są skutkiem tych okoliczności.
6. Ubezpieczający obowiązany jest zawiadomić Towarzystwo o zajściu zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową: w przypadku szkód powstałych w wyniku kradzieży z włamaniem lub rabunku – w terminie 2 dni roboczych, a w przypadku pozostałych szkód – w terminie 5 dni roboczych od momentu dowiedzenia się o zdarzeniu. W przypadku zdarzenia assistance Ubezpieczający obowiązany jest skontaktować się z Centrum Alarmowym w terminie określonym w § 35 ust. 1 pkt 1.
7. W razie zawarcia umowy na cudzy rachunek obowiązek, o którym mowa w ust. 6, spoczywa również na Ubezpieczonym, chyba że Ubezpieczony nie wie o zawarciu umowy na jego rachunek.
8. W razie naruszenia z winy umyślnej lub wskutek rażącego niedbalstwa obowiązków, o których mowa w ust. 5 i 6, Towarzystwo może odpowiednio zmniejszyć odszkodowanie lub świadczenie, jeżeli naruszenie przyczyniło się do zwiększenia szkody lub uniemożliwiło Towarzystwu ustalenie okoliczności i skutków wypadku.
9. Towarzystwo nie może zastosować konsekwencji, o jakich mowa w ust. 7, jeżeli w terminie wyznaczonym do zawiadomienia otrzymało wiadomość o okolicznościach, które należało podać do jego wiadomości.
10. W razie zajścia zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową Ubezpieczający zobowiązany jest użyć dostępnych mu środków w celu ratowania przedmiotu ubezpieczenia oraz zapobieżenia szkodzi lub zmniejszenia jej rozmiarów.

11. Jeżeli Ubezpieczający umyślnie lub wskutek rażącego niedbalstwa nie zastosował środków określonych w ust. 10, Towarzystwo jest wolne od odpowiedzialności za szkody powstałe z tego powodu.
12. W razie zajścia zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową Ubezpieczający obowiązany jest zabezpieczyć możliwość dochodzenia roszczeń odszkodowawczych wobec osób odpowiedzialnych za szkodę.
13. Towarzystwo zobowiązane jest, w granicach sumy ubezpieczenia, zwrócić koszty wynikłe z zastosowania środków, o których mowa w ust. 10, jeżeli środki te były celowe, chociażby okazały się bezskuteczne.
14. W razie zawarcia umowy na cudzy rachunek postanowienia ust. 10–13 stosuje się również do Ubezpieczonego.

Okres ponoszenia odpowiedzialności przez Towarzystwo

§ 39

1. Jeżeli nie umówiono się inaczej, odpowiedzialność Towarzystwa rozpoczyna się od dnia następującego po zawarciu umowy ubezpieczenia, nie wcześniej jednak niż od dnia następnego po zapłaceniu składki lub jej pierwszej raty.
2. W przypadku gdy Towarzystwo ponosi odpowiedzialność jeszcze przed zapłaceniem składki lub jej pierwszej raty, a składka lub jej pierwsza rata nie zostały zapłacone w terminie określonym w umowie ubezpieczenia, Towarzystwo może wypowiedzieć umowę ze skutkiem natychmiastowym i żądać zapłaty składki za okres, w którym ponosiło odpowiedzialność.
3. W przypadku opłacania składki w ratach niezapłacenie w terminie kolejnej raty składki może skutkować wezwaniem Ubezpieczającego przez Towarzystwo do zapłaty, z zastrzeżeniem, że jej brak w terminie 7 dni od dnia otrzymania wezwania spowoduje ustanie odpowiedzialności Towarzystwa.

Rozwiązanie umowy ubezpieczenia

§ 40

1. Umowa ubezpieczenia rozwiązuje się:
 - 1) z upływem okresu, na jaki została zawarta;
 - 2) z dniem doręczenia Ubezpieczającemu oświadczenia Towarzystwa o wypowiedzeniu umowy ze skutkiem natychmiastowym, zgodnie z § 39, ust. 2;
 - 3) z chwilą upływu terminu zapłaty kolejnej raty składki wynikającego z wezwania, o którym mowa w § 39 ust. 3;
 - 4) w wyniku wypowiedzenia umowy ubezpieczenia dokonanego przez Towarzystwo lub Ubezpieczającego na podstawie § 41 ust. 8;
 - 5) z dniem przeniesienia na nabywcę przedmiotu ubezpieczenia;
 - 6) z dniem odstąpienia od umowy ubezpieczenia, zgodnie z ust. 2;
 - 7) z upływem okresu wypowiedzenia (w zakresie ubezpieczenia następstw nieszczęśliwych wypadków), zgodnie z ust. 3;
 - 8) z dniem spełnienia warunków określonych w § 2 pkt 15 odnoszących się do sytuacji, kiedy dom jednorodzinny przestaje być domem w budowie.
2. Ubezpieczający ma prawo odstąpić od umowy ubezpieczenia w terminie 30 dni od jej zawarcia. Odstąpienie od umowy ubezpieczenia nie zwalnia Ubezpieczającego z obowiązku zapłacenienia składki za okres, w którym Towarzystwo udzielało ochrony ubezpieczeniowej. Jeżeli najpóźniej w chwili zawarcia Umowy Towarzystwo nie poinformuje Ubezpieczającego, będącego konsumentem, o prawie odstąpienia od Umowy, termin 30 dni biegnie od dnia, w którym Ubezpieczający będący konsumentem dowiedział się o tym prawie.
3. Ubezpieczający może wypowiedzieć umowę ubezpieczenia następstw nieszczęśliwych wypadków poprzez złożenie Towarzystwu oświadczenia o wypowiedzeniu z zachowaniem 3-miesięcznego okresu wypowiedzenia ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego.

Składka ubezpieczeniowa

§ 41

1. Składkę oblicza się za czas, w którym Towarzystwo ponosi odpowiedzialność z tytułu umowy ubezpieczenia.
2. Zapłata składki następuje w formie gotówkowej przy zawieraniu umowy ubezpieczenia, chyba że w umowie ubezpieczenia określono inaczej.

3. Składka może zostać opłacona jednorazowo lub w ratach. Terminy płatności i wysokość kolejnych rat określa się w dokumencie ubezpieczenia.
4. Składkę za ubezpieczenie ustala się zgodnie z obowiązującą w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia taryfą składdek.
5. Składka zależy od:
 - 1) sumy ubezpieczenia lub gwarancyjnej;
 - 2) przedmiotu ubezpieczenia i zakresu ubezpieczenia;
 - 3) zainstalowania w ubezpieczanej nieruchomości ponadstandardowych zabezpieczeń przeciwkradzieżowych;
 - 4) sposobu opłaty składki (jednorazowo lub w ratach);
 - 5) powierzchni użytkowej mieszkania lub domu jednorodzinnego;
 - 6) wariantu umowy ubezpieczenia;
 - 7) lokalizacji na mapie zagrożenia powodziowego;
 - 8) liczby szkód w okresie poprzedzającym zawarcie umowy ubezpieczenia;
 - 9) klasy palności budynku;
 - 10) liczby ubezpieczonych w ubezpieczeniu następstw nieszczęśliwych wypadków.
6. Terminem zapłaty składki (raty składki) w przypadku jej opłacania przelewem bankowym bądź przekazem pocztowym jest data potwierdzenia przez bank przyjęcia do realizacji polecenia przelewu bądź data stempla pocztowego na dowodzie wpłaty.
7. W przypadku wygaśnięcia ochrony ubezpieczeniowej (rozwiązania umowy ubezpieczenia) przed upływem okresu, na jaki została zawarta umowa ubezpieczenia, Ubezpieczającemu przysługuje zwrot składki za okres niewykorzystanej ochrony ubezpieczeniowej.
8. W przypadku ujawnienia okoliczności, która pociąga za sobą istotną zmianę prawdopodobieństwa zajścia wypadku ubezpieczeniowego, każda ze stron może żądać odpowiedniej zmiany wysokości składki, poczynając od chwili, w której zaszła ta okoliczność, nie wcześniej jednak niż od początku bieżącego okresu ubezpieczenia. W przypadku zgłoszenia takiego żądania druga strona może w terminie 14 dni wypowiedzieć umowę ze skutkiem natychmiastowym.

Obowiązki Ubezpiezonego w przypadku powstania szkody **§ 42**

W przypadku zajścia zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową Ubezpieczony obowiązany jest:

1. niezwłocznie zawiadomić policję o każdym przypadku, którego okoliczności mogą wskazywać na popełnienie przestępstwa, natomiast administrację budynku wielorodzinnego, w którym znajduje się ubezpieczone mieszkanie – o każdym przypadku zalania;
2. niezwłocznie powiadomić o zdarzeniu straż pożarną, pogotowie gazowe, energetyczne lub wodno-kanalizacyjne w zależności od rodzaju powstałych szkód, o ile jest to uzasadnione albo potrzebą uzyskania pomocy tych służb w realizacji obowiązku użycia dostępnych środków w celu ratowania przedmiotu ubezpieczenia oraz zapobiegania szkodzi lub zmniejszenia jej rozmiarów, albo potrzebą ustalenia przez te służby przyczyn zdarzenia;
3. nie dokonywać zmian w zakresie powstałej szkody spowodowanej zdarzeniem losowym przed rozpoczęciem przez Towarzystwo czynności likwidacyjnych, chyba że w terminie 7 dni od otrzymania przez Towarzystwo zawiadomienia o szkodzie nie zostały podjęte czynności likwidacyjne lub zmiany były niezbędne do zabezpieczenia mienia pozostałego po szkodzie lub do zmniejszenia szkody bądź ratowania życia lub zdrowia ludzkiego;
4. umożliwić Towarzystwu dokonanie czynności niezbędnych do ustalenia okoliczności powstania szkody i wysokości odszkodowania;
5. udzielić Towarzystwu żądanych wyjaśnień oraz przedstawić wymagane dokumenty i inne dowody, o ile pozostają one w posiadaniu Ubezpiezonego;
6. złożyć w Towarzystwie, najpóźniej w ciągu 7 dni od zgłoszenia szkody, spis utraconych, zniszczonych lub uszkodzonych przedmiotów wraz z informacjami pozwalającymi ustalić ich wartości (np. o cenie i roku nabycia);
7. zabezpieczyć możliwość dochodzenia roszczeń odszkodowawczych wobec osób odpowiedzialnych za szkodę.

Spełnienie świadczenia **§ 43**

1. Towarzystwo jest obowiązane spełnić świadczenie w terminie 30 dni od daty otrzymania zawiadomienia o wypadku.
2. Gdyby wyjaśnienie okoliczności koniecznych do ustalenia odpowiedzialności Towarzystwa albo wysokości świadczenia okazało się niemożliwe w powyższym terminie, świadczenie powinno być spełnione w ciągu 14 dni od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności wyjaśnienie tych okoliczności było możliwe. Bezsporną część świadczenia Towarzystwo spełnia w terminie określonym w ust. 1.
3. Jeżeli świadczenie nie przysługuje lub przysługuje w innej wysokości niż określona w zgłoszonym roszczeniu, Towarzystwo – w terminach określonych w ust. 1 i 2 – informuje o tym pisemnie osobę zgłaszającą roszczenie oraz Ubezpiezonego (w przypadku umowy zawartej na cudzy rachunek, jeżeli nie jest on osobą zgłaszającą roszczenie), wskazując okoliczności i podstawę prawną uzasadniającą całkowitą lub częściową odmowę wypłaty odszkodowania oraz pouczając o możliwości dochodzenia roszczeń na drodze postępowania sądowego.

Zawiadomienia **§ 44**

1. Ubezpieczający zobowiązany jest powiadomić Towarzystwo o zmianie adresu zamieszkania.
2. Zawiadomienia i oświadczenia złożone agentowi ubezpieczeniowemu Towarzystwa uważa się za złożone Towarzystwu, o ile zostały złożone na piśmie lub innym trwałym nośniku.

IX. REKLAMACJE

Postępowanie reklamacyjne **§ 45**

1. Ubezpieczającemu, Ubezpieczonemu oraz uposażonemu przysługuje prawo do wniesienia reklamacji zawierającej zastrzeżenia dotyczące usług świadczonych przez Towarzystwo, w tym w szczególności w przedmiocie ustalenia odpowiedzialności Towarzystwa, zasadności zgłoszonych roszczeń lub wysokości świadczenia.
2. Reklamacja może być złożona w każdej jednostce Towarzystwa obsługującej podmioty wskazane w ust. 1.
3. Reklamacja może być złożona:
 - 1) w formie pisemnej – osobiście, w jednostce Towarzystwa obsługującej osoby wskazane w ust. 1., albo przesyłką pocztową w rozumieniu art. 3 pkt 21 Ustawy z dnia 23 listopada 2012 r. – Prawo pocztowe;
 - 2) ustnie – telefonicznie albo osobiście do protokołu podczas wizyty w jednostce, o której mowa w pkt 1);
 - 3) w formie elektronicznej z wykorzystaniem środków komunikacji elektronicznej:
 - a) na adres: poczt@ubezpieczeniapocztowe.pl;
 - b) poprzez stronę internetową: www.ubezpieczeniapocztowe.pl.
4. Towarzystwo udziela odpowiedzi na reklamację w postaci papierowej lub za pomocą innego trwałego nośnika informacji. Towarzystwo może udzielić odpowiedzi pocztą elektroniczną wyłącznie na wniosek składającego reklamację.
5. Towarzystwo udziela odpowiedzi na reklamację bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie 30 dni od dnia jej otrzymania. Do zachowania terminu wystarczy wysłanie odpowiedzi przed jego upływem.
6. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie, o którym mowa w ust. 5, Towarzystwo w informacji przekazywanej składającemu reklamację:
 - 1) wyjaśnia przyczynę opóźnienia;
 - 2) wskazuje okoliczności, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia sprawy;
 - 3) określa przewidywany termin rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 60 dni od dnia otrzymania reklamacji.

7. Składającemu reklamację będącemu osobą fizyczną przysługuje prawo złożenia wniosku o rozpatrzenie sprawy przez Rzecznika Finansowego, w szczególności w przypadku nieuwzględnienia roszczeń osoby zgłaszającej reklamację w trybie rozpatrywania reklamacji oraz niewykonania czynności wynikających z reklamacji rozpatrzonej zgodnie z wolą osoby zgłaszającej reklamację w terminie określonym w odpowiedzi na tę reklamację (nie dłuższym niż 30 dni od dnia sporządzenia odpowiedzi).
8. Na wniosek składającego reklamację będącego osobą fizyczną spór z Towarzystwem może zostać poddany pozasądowemu postępowaniu w sprawie rozwiązywania sporów między klientem a podmiotem rynku finansowego, przeprowadzonemu przez Rzecznika Finansowego (szczegółowe informacje w tym zakresie dostępne są na stronie internetowej Rzecznika Finansowego: <https://rf.gov.pl>).

X. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

§ 46

1. Towarzystwo podlega nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego.
2. Umowy ubezpieczenia zawierane na podstawie niniejszych OWU podlegają prawu polskiemu. W zakresie nieuregulowanym w niniejszych OWU zastosowanie mają przepisy Kodeksu cywilnego, Ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej oraz inne właściwe przepisy prawa.
3. Powództwo o roszczenia wynikające z umowy ubezpieczenia można wytoczyć albo według przepisów o właściwości ogólnej, albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby Ubezpieczającego, Ubezpieczonego lub uprawnionego z umowy ubezpieczenia oraz dla miejsca zamieszkania spadkobiercy Ubezpieczonego lub spadkobiercy uprawnionego z umowy ubezpieczenia.
4. Podmiotem, przeciwko któremu można wytoczyć powództwo, jest Pocztowe Towarzystwo Ubezpieczeń Wzajemnych z siedzibą w Warszawie, przy czym obecnie sądem ogólnie właściwym dla niego jest Sąd Rejonowy dla Warszawy-Mokotowa w Warszawie.
5. Niniejsze OWU zostały zatwierdzone Uchwałą nr 91/2019 Zarządu Poczтового Towarzystwa Ubezpieczeń Wzajemnych z dnia 13 sierpnia 2019 roku i mają zastosowanie do umów ubezpieczenia zawartych od dnia 1 września 2019 roku.

**ZAŁĄCZNIK NR 1 DO OGÓLNYCH WARUNKÓW UBEZPIECZENIA MIENIA „BEZPIECZNY DOM”
TABELA USZCZERBKÓW NA ZDROWIU WSKUTEK NIESZCZĘŚLIWEGO WYPADKU**

| ZDARZENIE | | OCENA USZCZERBKU | | | | | | | | | | |
|--|-------------|--|------|------|------|------|------|----|----|----|-----|----|
| Głowa | | | | | | | | | | | | |
| 1. Uszkodzenie powłok czaszki: | | | | | | | | | | | | |
| a) powłok bez ubytków kostnych (rozległe, ciągnące, szpecące blizny w zależności od rozmiaru, tkliwości i ruchomości blizny) | | 1% | | | | | | | | | | |
| – nieznaczne: poniżej 5 cm | | 3% | | | | | | | | | | |
| – średnie: od 5 cm do 10 cm | | 5% | | | | | | | | | | |
| – znaczne: powyżej 10 cm | | | | | | | | | | | | |
| b) oskalpowanie | | 7% | | | | | | | | | | |
| – poniżej 25% skóry owłosionej | | 15% | | | | | | | | | | |
| – od 25% do 75% skóry owłosionej | | 25% | | | | | | | | | | |
| – całkowite oskalpowanie (powyżej 75% skóry owłosionej) | | | | | | | | | | | | |
| 2. Uszkodzenie kości czaszki | | 5% | | | | | | | | | | |
| a) uszkodzenie kości sklepienia i podstawy czaszki (pęknięcia, wgłobienia, fragmentacje, szczeliny itp.) | | 7% | | | | | | | | | | |
| b) ubytki w kościach czaszki o powierzchni poniżej 5 cm ² | | 15% | | | | | | | | | | |
| c) ubytki w kościach czaszki o powierzchni 5 cm ² lub większej | | | | | | | | | | | | |
| 3. Padaczka pourazowa z napadami typu grand mal (rodzaj i liczba napadów muszą być potwierdzone dokumentacją medyczną): | | 30% | | | | | | | | | | |
| a) z częstymi napadami grand mal (4 lub więcej na miesiąc pomimo leczenia) | | 10% | | | | | | | | | | |
| b) z napadami rzadkimi grand mal (3 lub mniej na miesiąc pomimo leczenia) | | | | | | | | | | | | |
| 4. Całkowita utrata mowy w skutek afazji motorycznej lub sensorycznej | | 50% | | | | | | | | | | |
| Twarz | | | | | | | | | | | | |
| 5. Uszkodzenie powłok twarzy | | 5% | | | | | | | | | | |
| a) z pozostawieniem trwałych oszpecających blizn lub ubytków | | 15% | | | | | | | | | | |
| b) połączone z dużymi zaburzeniami funkcji (przyjmowania pokarmów, zaburzenia oddychania, zaburzenia mowy) | | | | | | | | | | | | |
| 6. Utrata nosa | | 15% | | | | | | | | | | |
| a) w całości (włącznie z kośćmi nosa) | | 5% | | | | | | | | | | |
| b) częściowa utrata nosa | | | | | | | | | | | | |
| 7. Całkowita utrata siekaczy i kłów (wyłącznie) – za każdy ząb | | 1% | | | | | | | | | | |
| 8. Całkowita utrata żuchwy lub szczęki (łącznie z poz. 5 i 7) | | 45% | | | | | | | | | | |
| 9. Złamanie szczęki | | 5% | | | | | | | | | | |
| 10. Złamanie żuchwy | | 5% | | | | | | | | | | |
| 11. Złamanie innych niż wymienione wyżej kości twarzoczaszki | | 2% | | | | | | | | | | |
| 12. Ubytek podniebienia | | 15% | | | | | | | | | | |
| 13. Utrata języka | | 5% | | | | | | | | | | |
| a) częściowa, z zaburzeniami funkcji | | 50% | | | | | | | | | | |
| b) całkowita | | | | | | | | | | | | |
| Narząd wzroku | | | | | | | | | | | | |
| Obniżenie ostrości wzroku lub utratę wzroku jednego lub obu oczu należy oceniać według tabeli poniżej. | | | | | | | | | | | | |
| Ostrość wzroku ocenia się w zawsze po korekcji szklami zarówno przy zmętnieniu rogówki lub soczewki, jak i przy współistnieniu uszkodzenia siatkówki lub nerwu wzrokowego. | | | | | | | | | | | | |
| | | Procent uszczerbku | | | | | | | | | | |
| | | Ostrość wzroku oka prawego | | | | | | | | | | |
| | | 1,0 (10/10) 0,9 (9/10) 0,8 (8/10) 0,7 (7/10) 0,6 (6/10) 0,5 (5/10) 0,4 (4/10) 0,3 (3/10) 0,2 (2/10) 0,1 (1/10) 0 | | | | | | | | | | |
| Ostrość wzroku oka lewego | 1,0 (10/10) | 0 | 2,5 | 5 | 7,5 | 10 | 12,5 | 15 | 20 | 25 | 30 | 35 |
| | 0,9 (9/10) | 2,5 | 5 | 7,5 | 10 | 12,5 | 15 | 20 | 25 | 30 | 35 | 40 |
| | 0,8 (8/10) | 5 | 7,5 | 10 | 12,5 | 15 | 20 | 25 | 30 | 35 | 40 | 45 |
| | 0,7 (7/10) | 7,5 | 10 | 12,5 | 15 | 20 | 25 | 30 | 35 | 40 | 45 | 50 |
| | 0,6 (6/10) | 10 | 12,5 | 15 | 20 | 25 | 30 | 35 | 40 | 45 | 50 | 55 |
| | 0,5 (5/10) | 12,5 | 15 | 20 | 25 | 30 | 35 | 40 | 45 | 50 | 55 | 60 |
| | 0,4 (4/10) | 15 | 20 | 25 | 30 | 35 | 40 | 45 | 50 | 55 | 60 | 65 |
| | 0,3 (3/10) | 20 | 25 | 30 | 35 | 40 | 45 | 50 | 55 | 60 | 65 | 70 |
| | 0,2 (2/10) | 25 | 30 | 35 | 40 | 45 | 50 | 55 | 60 | 65 | 70 | 80 |
| | 0,1 (1/10) | 30 | 35 | 40 | 45 | 50 | 55 | 60 | 65 | 70 | 80 | 90 |
| 0 | 35 | 40 | 45 | 50 | 55 | 60 | 65 | 70 | 80 | 90 | 100 | |

| | | | | | |
|--|---------------|-------------------------------|--------------|---------------------------|---------------|
| 14. Porażenie nastawności (akomodacji) – przy korekcy szklami: | | | | 15% | |
| a) jednego oka | | | | 30% | |
| b) obu oczu | | | | | |
| 15. Koncentryczne zwężenie pola widzenia należy oceniać według tabeli poniżej: | | | | | |
| Zwężenie do | | Procent uszczerbku | | | |
| | | Przy nienaruszonym drugim oku | W obu oczach | Przy ślepcie drugiego oka | |
| 60° | | 0 | 0 | 35 | |
| 50° | | 5 | 15 | 45 | |
| 40° | | 10 | 25 | 55 | |
| 30° | | 15 | 50 | 70 | |
| 20° | | 20 | 80 | 85 | |
| 10° | | 25 | 90 | 95 | |
| poniżej 10° | | 35 | 95 | 100 | |
| 16. Połowicze niedowidzenia | | | | | |
| a) dwuskroniowe | | | | 60% | |
| b) dwunosowe | | | | 30% | |
| c) jednoimienne | | | | 25% | |
| d) jednoimienne górne | | | | 10% | |
| e) jednoimienne dolne | | | | 40% | |
| Narząd słuchu | | | | | |
| 17. Utrata małżowiny usznej | | | | | |
| a) całkowita utrata | | | | 10% | |
| b) częściowa utrata | | | | 3% | |
| 18. Przy upośledzeniu ostrości słuchu stopień utraty zdrowia oceniamy według tabeli poniżej. Należy obliczyć średnią dla ucha prawego i lewego oddzielnie dla 0,5, 1 i 2 kHz | | | | | |
| Procent uszczerbku | | Ubytek słuchu w uchu prawym | | | |
| | | 0–25 dB | 26–40 dB | 41–70 dB | powyżej 70 dB |
| Ubytek słuchu w uchu lewym | 0–25 dB | 0 | 5 | 10 | 20 |
| | 26–40 dB | 5 | 15 | 20 | 30 |
| | 41–70 dB | 10 | 20 | 30 | 40 |
| | powyżej 70 dB | 20 | 30 | 40 | 50 |
| Szyja i jej narządy | | | | | |
| 19. Uszkodzenie gardła z upośledzeniem funkcji | | | | 10% | |
| 20. Uszkodzenia krtani z jej zwężeniem: | | | | | |
| a) niewymagające stosowania na stałe rurki tchawiczej | | | | 10% | |
| b) wymagające stosowania na stałe rurki tchawiczej | | | | 35% | |
| 21. Uszkodzenie tchawicy z jej zwężeniem | | | | 20% | |
| 22. Uszkodzenia przełyku: | | | | | |
| a) powodujące trudności w odżywianiu | | | | 10% | |
| b) umożliwiające odżywianie wyłącznie płynami | | | | 30% | |
| c) z całkowitą jego niedrożnością i ze stałą przetoką żołądkową | | | | 80% | |
| Klatka piersiowa i jej narządy | | | | | |
| 23. Całkowita utrata brodawki sutkowej (dotyczy wyłącznie kobiet) | | | | 10% | |
| 24. Całkowita utrata sutka (dotyczy wyłącznie kobiet) | | | | 25% | |
| 25. Złamanie żebra: z obecnością jego zniekształceń po zroście – za każde zebro | | | | 1,5% | |
| 26. Złamanie mostka z obecnością zniekształceń po jego zroście | | | | 5% | |
| 27. Całkowita utrata jednego płuca | | | | 40% | |
| 28. Częściowa utrata płuca, obejmująca przynajmniej jeden jego płąt | | | | 15% | |
| 29. Uszkodzenie serca | | | | | |
| a) z przerwaniem ciągłości jego ściany | | | | 30% | |
| b) bez przerwania ciągłości jego ściany | | | | 10% | |
| Jama brzuszna | | | | | |
| 30. Rozerwanie mięśni powłok brzusznych z wytworzeniem przepukliny pourazowej | | | | | |
| Uwaga: nie dotyczy wszystkich innych rodzajów przepuklin, w tym tzw. przepuklin wysiłkowych spowodowanych nagłym wysiłkiem fizycznym lub gwałtownym ruchem | | | | 8% | |
| 31. Uszkodzenie żołądka | | | | | |
| a) częściowe wycięcie | | | | 5% | |
| b) przy usunięciu więcej niż 50% narządu | | | | 20% | |

| | |
|--|------|
| 32. Uszkodzenie jelita cienkiego lub grubego | |
| a) przy częściowym wycięciu | 5% |
| b) przy usunięciu więcej niż 50% długości jelita cienkiego lub grubego | 20% |
| 33. Przetoki jelitowe, kałowe i sztuczny odbył | |
| a) jelita cienkiego | 35% |
| b) jelita grubego | 25% |
| 34. Uszkodzenie zwieracza odbytu powodujące stałe, całkowite nietrzymanie kału i gazów | 60% |
| 35. Przetoka okołoodbytnicza | 10% |
| 36. Całkowite usunięcie śledziony | 15% |
| 37. Uszkodzenie wątroby | |
| a) powodujące konieczność jej częściowego usunięcia | 10% |
| b) przy resekcji więcej niż 50% jej miąższu | 30% |
| 38. Uszkodzenie trzustki powodujące konieczność jej częściowego usunięcia | 20% |
| Narządy moczowo-płciowe | |
| 39. Całkowita utrata jednej nerki | 40% |
| 40. Wyłonienie stałej przetoki dróg moczowych lub pęcherza moczowego | 20% |
| 41. Całkowita utrata prącia | 40% |
| 42. Całkowita utrata jądra lub jajnika | 20% |
| 43. Całkowita utrata obu jąder lub jajników | 40% |
| 44. Całkowita utrata macicy – do 50. roku życia | 40% |
| 45. Całkowita utrata macicy – powyżej 50. roku życia | 20% |
| Całkowita fizyczna utrata | |
| 46. Kończyna górna | |
| a) w stawie barkowym | 75% |
| b) w obrębie ramienia lub na poziomie stawu łokciowego | 60% |
| c) w obrębie przedramienia | 55% |
| d) na poziomie nadgarstka | 50% |
| 47. Kciuk w całości (całkowita utrata dwóch paliczków) | 15% |
| 48. Palec wskazujący w całości (całkowita utrata trzech paliczków) | 7% |
| 49. Inny palec dłoni w całości (całkowita utrata trzech paliczków) | 4% |
| 50. Kończyna dolna | |
| a) w stawie biodrowym | 75% |
| b) w obrębie uda lub na poziomie stawu kolanowego | 60% |
| c) w obrębie podudzia | 50% |
| d) stopa w całości | 40% |
| e) stopa z wyłączeniem pięty | 30% |
| 51. Paluch w całości (całkowita utrata dwóch paliczków) | 4% |
| 52. Inne palce stopy w całości (całkowita utrata trzech paliczków) | 1,5% |
| Całkowita i trwała utrata władzy | |
| 53. Kończyna górna | |
| a) w stawie barkowym | 65% |
| b) w obrębie ramienia lub na poziomie stawu łokciowego | 50% |
| c) w obrębie przedramienia | 45% |
| d) na poziomie nadgarstka | 40% |
| 54. Kciuk w całości (w obrębie dwóch paliczków) | 10% |
| 55. Palec wskazujący w całości (w obrębie trzech paliczków) | 4% |
| 56. Inny palec dłoni w całości (w obrębie trzech paliczków) | 1% |
| 57. Kończyna dolna | |
| a) w stawie biodrowym | 65% |
| b) w obrębie uda lub na poziomie stawu kolanowego | 50% |
| c) w obrębie podudzia | 40% |
| d) stopa w całości | 30% |
| e) stopa z wyłączeniem pięty | 20% |
| 58. Paluch w całości (w obrębie dwóch paliczków) | 1% |
| 59. Inne palce stopy w całości (w obrębie trzech paliczków) | 0,5% |
| Kręgosłup szyjny, piersiowy lub lędźwiowy – złamania | |
| 60. Złamanie kompresyjne kręgu – za każdy krąg | 4% |
| 61. Złamania wyrostków poprzecznych i ościstych oraz złamanie kości ogonowej – za każde złamanie | 1% |

| Narząd ruchu – złamania | |
|---|-----|
| 62. Złamanie kości miednicy (nie dotyczy kości ogonowej) | |
| a) wieloodłamowe otwarte | 25% |
| b) inne złamania otwarte | 12% |
| c) inne złamania wieloodłamowe | 8% |
| d) inny rodzaj złamania | 6% |
| 63. Złamanie kości udowej, ramiennej lub łopatki | |
| a) wieloodłamowe otwarte | 16% |
| a) inne złamania otwarte | 12% |
| b) inne złamanie wieloodłamowe | 8% |
| c) inny rodzaj złamania | 6% |
| 64. Złamanie obu kości podudzia, przedramienia | |
| a) wieloodłamowe otwarte | 12% |
| b) inne złamania otwarte | 10% |
| c) inne złamanie wieloodłamowe | 8% |
| d) inny rodzaj złamania | 5% |
| 65. Złamanie kości łokciowej, promieniowej, piszczelowej, strzałkowej, obojczyka, rzepki lub kciuka | |
| a) wieloodłamowe otwarte | 10% |
| b) inne złamania otwarte | 8% |
| c) inne złamanie wieloodłamowe | 6% |
| d) inny rodzaj złamania | 4% |
| 66. Złamania kości palców dłoni (z wyjątkiem kciuka) i stóp, stępu, śródstopia, nadgarstka, śródreżca | |
| a) złamania otwarte – za każde złamanie | 2% |
| b) inny rodzaj złamania – za każde złamanie | 1% |
| Zesztywnienia stawów, skrócenie kończyny dolnej | |
| 67. Całkowite unieruchomienie (zesztywnienie) stawu biodrowego | 25% |
| 68. Całkowite unieruchomienie (zesztywnienie) stawu kolanowego | 20% |
| 69. Całkowite unieruchomienie (zesztywnienie) stawu skokowego | 10% |
| 70. Skrócenie kończyny dolnej | |
| a) o 2–6 cm | 10% |
| b) powyżej 6 cm złamania | 25% |
| 71. Całkowite unieruchomienie (zesztywnienie) stawu barkowego | 25% |
| 72. Całkowite unieruchomienie (zesztywnienie) stawu łokciowego | 20% |
| 73. Całkowite unieruchomienie (zesztywnienie) nadgarstka | 10% |
| Wytworzenie stawu rzekomego | |
| 74. Staw rzekomy kości udowej | 25% |
| 75. Staw rzekomy kości piszczelowej | 15% |
| 76. Staw rzekomy kości strzałkowej | 10% |
| 77. Staw rzekomy obu kości podudzia | 20% |
| 78. Staw rzekomy obojczyka | 15% |
| 79. Staw rzekomy kości ramieniowej | 25% |
| 80. Staw rzekomy kości promieniowej | 15% |
| 81. Staw rzekomy kości łokciowej | 10% |
| 82. Staw rzekomy obu kości przedramienia | 20% |
| Uwaga: łączny procent uszczerbku stwierdzony na podstawie poz. 54–60 i 64–83 nie może być wyższy niż procent uszczerbku przy całkowitej fizycznej utracie odpowiedniego narządu określony w poz. 47–53 powyższej tabeli. | |
| Oparzenia | |
| 83. Oparzenia – wyłącznie II i III stopnia | |
| a) obejmujące od 6% do 15% powierzchni ciała | 10% |
| b) obejmujące od 16% do 30% powierzchni ciała | 20% |
| c) obejmujące powyżej 30% powierzchni ciała | 40% |
| Urazy narządu ruchu (zwichnięcia, skręcenia i rany cięte) | |
| 84. Zwichnięcie stawu obojczykowo-barkowego lub obojczykowo-mostkowego | |
| – I stopnia | 1% |
| – II stopnia | 3% |
| – III stopnia | 5% |
| 85. Zwichnięcie stawu ramiennego z wyłączeniem zwichnięć nawykowych | 4% |
| 86. Zwichnięcie, skręcenie stawu łokciowego | 3% |
| 87. Zwichnięcie, skręcenie kości nadgarstka | 2% |
| 88. Zwichnięcie, skręcenie stawów międzypaliczkowych lub śródreżczo-paliczkowych | 1% |
| 89. Zwichnięcie lub skręcenie stawu biodrowego | 4% |

| | |
|--|----|
| 90. Zwinięcie stawu kolanowego | 4% |
| 91. Zwinięcie rzepki lub skręcenie w stawie kolanowym bądź zwinięcie rzepki i skręcenie w stawie kolanowym | 5% |
| 92. Skręcenie w stawie skokowym lub w obrębie stopy bądź w stawie skokowym i obrębie stopy | 3% |
| 93. Zwinięcie palucha | 2% |
| 94. Zwinięcie palców (stóp i dłoni) za każdy palec od II do V | 1% |
| 95. Rany cięte dłoni i stóp powyżej 4 cm długości | 2% |