

## INFORMACJA DOTYCZĄCA ZAWARCIA UMOWY UBEZPIECZENIA

W oparciu o wnioski o zawarcie umowy ubezpieczenia złożony telefonicznie za pośrednictwem Poczta Polska S.A. z siedzibą w Warszawie, ul. Stawki 2, kod 00-940, działającej w charakterze agenta ubezpieczeniowego Poczтового Towarzystwa Ubezpieczeń Wzajemnych, stosownie do art. 39 ust. 1 ustawy z dnia 30 maja 2014 roku o prawach konsumenta informujemy, iż:

1. Umowa ubezpieczenia jest zawierana z Poczтовым Towarzystwem Ubezpieczeń Wzajemnych z siedzibą w Warszawie (adres: ul. Domaniewska 50A, 02-672 Warszawa), dalej zwanym „Towarzystwem”, zarejestrowanym w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000145607, wykonującym działalność ubezpieczeniową na podstawie zezwolenia wydanego przez Ministra Finansów.
2. Umowa ubezpieczenia jest zawierana w oparciu o Ogólne Warunki Ubezpieczenia Mienia „Bezpieczny Dom” zatwierdzone uchwałą Zarządu Towarzystwa nr 01 z dnia 16.07.2015 roku, , dalej zwane „OWU”, oraz Szczególne Warunki Ubezpieczenia Mienia „Bezpieczny Dom” – sprzedaż telefoniczna zatwierdzone uchwałą Zarządu Towarzystwa nr 01 z dnia 16.07.2015 roku, dalej zwane „SWU”.
3. Świadczenie Towarzystwa polegać będzie na udzielaniu ochrony ubezpieczeniowej w okresie wskazanym w zawieranej umowie ubezpieczenia w zamian za zapłatę składki ubezpieczeniowej z tytułu udzielanej ochrony. Towarzystwo, co charakterystyczne dla umowy ubezpieczenia, udziela ochrony co do przedmiotu wskazanego w umowie ubezpieczenia i w zakresie ryzyk wskazanych w tej umowie. Szczegółowe informacje znajdują się w OWU i SWU.
4. Wysokość składki za ubezpieczenie, termin oraz tryb jej płatności wskazane zostały w dokumencie ubezpieczenia. Wysokość składki za ubezpieczenie ustalona została na podstawie taryfy obowiązującej w Towarzystwie w oparciu o informacje podane przez Ubezpieczającego we wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia złożonego w trakcie rozmowy telefonicznej z przedstawicielem Towarzystwa.
5. Niezależnie od postanowień OWU, Ubezpieczający może również odstąpić od umowy, bez podania przyczyn, składając oświadczenie na piśmie w ciągu 30 dni od dnia poinformowania Ubezpieczającego o zawarciu umowy lub od dnia przekazania Ubezpieczającemu niniejszej informacji, w zależności od tego, który z powyższych terminów jest terminem późniejszym. Termin uważa się za zachowany, jeżeli przed jego upływem oświadczenie zostało wysłane. Ubezpieczający nie ponosi kosztów związanych z odstąpieniem, za wyjątkiem kosztów doręczenia oświadczenia do Towarzystwa. W przypadku rozpoczętego za zgodą Ubezpieczającego udzielania przez Towarzystwo ochrony ubezpieczeniowej przed upływem terminów, o których mowa w niniejszym ustępie, Towarzystwo może żądać zapłaty składki za okres, w którym udzielało ochrony ubezpieczeniowej.
6. Koszt połączenia z infolinią Towarzystwa lub jego przedstawiciela jest ponoszony przez Ubezpieczającego, a jego wysokość uzależniona jest od taryfy stosowanej przez operatora Ubezpieczającego.
7. Prawem właściwym dla stosunków przed zawarciem umowy, jej zawarcia i wykonania jest prawo polskie.
8. Językiem stosowanym w relacjach z Ubezpieczającym jest język polski.
9. Powództwo o roszczenia wynikające z niniejszej umowy można wytoczyć albo według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby Ubezpieczającego, Ubezpieczonego lub uprawnionego z umowy ubezpieczenia.
10. Jeżeli umowa ubezpieczenia nie określa innego okresu ubezpieczenia, zostaje ona zawarta na okres 12 miesięcy, liczonych od określonego w umowie ubezpieczenia pierwszego dnia okresu ubezpieczenia.
11. Ubezpieczającemu, Ubezpieczonemu, Uposażonemu lub uprawnionemu z umowy ubezpieczenia przysługuje prawo wniesienia odwołania od decyzji Towarzystwa oraz skargi lub zażalenia dotyczących zawierania lub wykonywania umowy ubezpieczenia przez Towarzystwo. Towarzystwo udziela pisemnej odpowiedzi na odwołanie, skargę lub zażalenie w terminie 30 dni od daty ich wpływu do Towarzystwa.

12. Ubezpieczający, Ubezpieczony, Uposażony lub uprawniony z umowy ubezpieczenia może dochodzić roszczeń na drodze sądowej, z pominięciem postępowania odwoławczego. Powództwo o roszczenia wynikające z umowy ubezpieczenia można wytoczyć albo według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby Ubezpieczającego, Ubezpieczonego, Uposażonego lub uprawnionego z umowy ubezpieczenia.
13. Niezależnie od uprawnień, o których mowa w ust. 11 i 12 powyżej, Ubezpieczającemu, Ubezpieczonemu, Uposażonemu lub uprawnionemu z umowy ubezpieczenia przysługuje prawo wniesienia skargi do Rzecznika Ubezpieczonych.

## SZCZEGÓLNE WARUNKI UBEZPIECZENIA MIENIA „BEZPIECZNY DOM” – sprzedaż telefoniczna

### Postanowienia ogólne

#### §1

1. Niniejsze Szczególne Warunki Ubezpieczenia „Bezpieczny Dom” – sprzedaż telefoniczna, zwane dalej „SWU”, mają zastosowanie do umów ubezpieczenia „Bezpieczny Dom” zawieranych za pośrednictwem telefonu i mają charakter dodatkowy względem Ogólnych Warunków Ubezpieczenia Mienia „Bezpieczny Dom” z dnia 16.07.2015 roku zwanych dalej „OWU”.
2. Do umów ubezpieczenia „Bezpieczny Dom” zawieranych za pośrednictwem telefonu nie stosuje się postanowień, § 37 ust. 1 i 6 Ogólnych Warunków Ubezpieczenia Mienia „Bezpieczny Dom” z dnia 16.07.2015 roku, w miejsce których zastosowanie mają postanowienia niniejszych SWU.

### Zawarcie umowy ubezpieczenia

#### §2

1. Umowę ubezpieczenia zawiera się na podstawie ustnego wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia składanego przez Ubezpieczającego za pośrednictwem infolinii telefonicznej Towarzystwa lub jego przedstawiciela.
2. Umowa ubezpieczenia zawierana jest podczas rozmowy telefonicznej prowadzonej za pośrednictwem infolinii telefonicznej Towarzystwa lub jego przedstawiciela.
3. Składka za ubezpieczenie płatna jest na rachunek bankowy wskazany w dokumencie ubezpieczenia.

### Odstąpienie od umowy ubezpieczenia

#### §3

1. Niezależnie od postanowień OWU, Ubezpieczający może również odstąpić od umowy, bez podania przyczyn, składając oświadczenie na piśmie w ciągu 30 dni od dnia poinformowania Ubezpieczającego o zawarciu umowy lub od dnia przekazania Ubezpieczającemu informacji wskazanych w art. 39 ust. 1 ustawy o prawach konsumenta, w zależności od tego, który z powyższych terminów jest terminem późniejszym. Termin uważa się za zachowany, jeżeli przed jego upływem oświadczenie zostało wysłane. Ubezpieczający nie ponosi kosztów związanych z odstąpieniem, za wyjątkiem kosztów doręczenia oświadczenia do Towarzystwa.
2. W przypadku rozpoczętego za zgodą Ubezpieczającego udzielania przez Towarzystwo ochrony ubezpieczeniowej przed upływem terminów, o których mowa w ust. 1, Towarzystwo może żądać zapłaty składki za okres, w którym udzielało ochrony ubezpieczeniowej.

### Postanowienia końcowe

#### §4

Niniejsze SWU zostały zatwierdzone uchwałą Zarządu Towarzystwa nr 01 z dnia 16.07.2015 roku i mają zastosowanie do umów ubezpieczenia zawieranych od dnia 3.08.2015 roku.